

**ДОКЛАД  
К ОТЧЕТУ ПО ИТОГАМ 2021 ГОДА О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТОО  
«РУДНЕНСКАЯ ТЕПЛОСЕТЬ»  
ПО ПЕРЕДАЧЕ, РАСПРЕДЕЛЕНИЮ И СНАБЖЕНИЮ ТЕПЛОВОЙ  
ЭНЕРГИИ ПЕРЕД ПОТРЕБИТЕЛЯМИ И ИНЫМИ  
ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ ЛИЦАМИ**

**Уважаемые участники ежегодного отчета!**

**ВАШЕМУ ВНИМАНИЮ ПРЕДСТАВЛЯЕТСЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО РЕГУЛИРУЕМОЙ УСЛУГЕ – ПЕРЕДАЧА, РАСПРЕДЕЛЕНИЕ И СНАБЖЕНИЕ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИЕЙ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ г.РУДНЫЙ И п.КАЧАР**

С 07 августа 2020 года ТОО «Рудненская теплосеть» включено в местный раздел Государственного регистра субъектов естественной монополии Республики Казахстан по регулируемой услуге - передача, распределение и снабжение тепловой энергией потребителей г. Рудный и п.Качар.

С 01 января 2021 года действует среднеотпускной тариф на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией, утвержденный уполномоченным органом Приказом № 416-ОД от 23.12.2020г., в размере:

г. Рудный – 5 767,53 тенге/ Гкал

п. Качар – 5 279,16 тенге/ Гкал

С 01.11.2021г. для ТОО «Рудненская теплосеть» по ЧРМ уполномоченным органом утвержден Приказом № 210-ОД от 22.10.2021г. среднеотпускной тариф на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией, в размере:

г. Рудный – 7 134,95 тенге/ Гкал

п. Качар – 5 279,16 тенге/ Гкал

**Работа с потребителями - общие данные базы РКЦ**

На обслуживании РКЦ ТОО «Рудненская теплосеть» находятся:

- 46 838 лицевого счетов по населению, 1 283 общедомовых приборов учёта тепловой энергии;
- 1 632 объекта юридических лиц и бюджетных организаций, заключено 992 договора с прочими потребителями, на обслуживании находятся 1 486 приборов учёта ТЭ.

В г.Рудный и п.Качар работают 4 пункта по приему платежей за услуги теплоснабжения с пятидневным графиком работы.

## **ВАШЕМУ ВНИМАНИЮ ПРЕДСТАВЛЯЕТСЯ ИНФОРМАЦИЯ О ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫХ ТАРИФАХ НА ОТОПЛЕНИЕ ПО г. РУДНЫЙ И п. КАЧАР**

ТОО «Рудненская теплосеть» оказывает регулируемые услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией строго по утвержденным уполномоченным органом тарифам в соответствии с Законом «О естественных монополиях».

В 2021 году реализация тепловой энергии производилось по тарифам, утвержденным приказом Департамента Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики РК по Костанайской области № 416-ОД от 23.12.2020г. с вводом в действие с 1 января 2021 года:

<b>Наименование</b>	<b>Цена без НДС, тенге/Гкал</b>	
	<b>г.Рудный</b>	<b>п.Качар</b>
<b>Среднеотпускной тариф на услуги по, передаче, распределению и снабжению тепловой энергией</b>	<b>5 767,53</b>	<b>5 279,16</b>
<i><b>Средний для населения</b></i>	<i><b>4 518,42</b></i>	<i><b>4 637,61</b></i>
с приборами учёта	2417,45	2 491,05
без приборов учёта	5 244,10	4 685,25
ветхое жильё (не имеющие технической возможности установить ПУ)	4 518,42	-
<i><b>Средний для прочих потребителей</b></i>	<i><b>8 700,51</b></i>	<i><b>7 481,05</b></i>
с приборами учёта	70 81,96	6 654,12
без приборов учёта	11 310,66	9 725,37
<i><b>Средний для бюджетных организаций</b></i>	<i><b>12 438,82</b></i>	<i><b>8 562,25</b></i>
с приборами учёта	11 656,59	7 812,96
без приборов учёта	18 658,23	12 843,37

## **ВАШЕМУ ВНИМАНИЮ ПРЕДСТАВЛЯЕТСЯ ИНФОРМАЦИЯ О ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫХ ТАРИФАХ НА ОТОПЛЕНИЕ ПО г. РУДНЫЙ И п. КАЧАР**

В соответствии с заявкой, поданной в сентябре 2021 года по ЧРМ, уполномоченным органом для ТОО «Рудненская теплосеть» утверждены тарифы приказом № 210-ОД от 22.10.2021г. с вводом в действие с 01.11.2021г.:

Наименование	Цена без НДС, тенге/Гкал	
	г.Рудный	п.Качар
<b>Среднеотпускной тариф на услуги по, передаче, распределению и снабжению тепловой энергией</b>	<b>7 134,95</b>	<b>5 279,16</b>
<i><b>Средний для населения</b></i>	<i><b>5 196,18</b></i>	<i><b>4 637,61</b></i>
с приборами учёта	2 780,07	2 491,05
без приборов учёта	6 235,42	4 685,25
ветхое жилье (не имеющие технической возможности установить ПУ)	5 196,18	-
<i><b>Средний для прочих потребителей</b></i>	<i><b>10 440,61</b></i>	<i><b>7 481,05</b></i>
с приборами учёта	9 750,59	6 654,12
без приборов учёта	13 572,80	9 725,37
<i><b>Средний для бюджетных организаций</b></i>	<i><b>36 293,10</b></i>	<i><b>8 562,25</b></i>
с приборами учёта	32 608,11	7 812,96
без приборов учёта	52 939,64	12 843,37

## О ПОСТАТЕЙНОМ ИСПОЛНЕНИИ УТВЕРЖДЕННЫХ ТАРИФНЫХ СМЕТ ЗА 2021 ГОД

Тариф на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией для конечных потребителей, утвержденный уполномоченным органом (Департамент Комитета по регулированию естественных монополий) включает в себя затраты:

- на производство тепловой энергии;
- на передачу тепловой энергии по сетям, принадлежащим ТОО «Рудненская теплосеть» и ГКП «Железородная ТЭК»;
- на снабжение тепловой энергией.

Все тарифные сметы ТОО «Рудненская теплосеть» по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией **исполнены**. На все услуги, товары заключены договора.

Детальный анализ исполнения статей тарифной сметы по г.Рудный и п. Качар предоставлен Вашему вниманию на слайдах № 9 и № 10.

По некоторым статьям тарифных смет фактические расходы превышают затраты, учтенные в тарифах.

Превышение по г.Рудный произошло по следующим статьям:

-«**Материальные затраты**» на **216,8%** за счет укомплектования запасными частями оргтехники для бесперебойной работы.

-«**Амортизация**» на **101,9%** в связи с приобретением для организации, осуществляющей свою деятельность как новое подразделение, основных средств, выполняющих поддержку программного обеспечения.

-«Услуги сторонних организаций» на **114,5%** обусловлено дополнительными затратами на приобретение необходимых для работы лицензий программного обеспечения.

-«Охрана труда и техника безопасности» на **19 тыс.тенге (180,4%)** связано с дополнительными расходами по подготовке кадров.

-«Прочие затраты» на **135,6%** за счет проведения внеплановых ремонтных работ по замене литиевых батареек на общедомовых приборах учёта тепловой энергии, находящихся на балансе ТОО «Рудненская теплосеть».

-«Услуги по приему оплат через кассы сторонних организаций» на **174,2%** обусловлено ростом суммы принимаемых от потребителей оплат.

По остальным статьям исполнение достигнуто 100%.

Превышение по п.Качар произошло по следующим статьям:

-«Материальные затраты» на **408%** за счет укомплектования работников необходимыми расходными материалами.

-«Затраты на оплату труда» на **103,0%** за счет роста средней заработной платы (минимального расчётного показателя МРП) с учётом уровня инфляции и связанных с ней социальных отчислений.

По другим статьям тарифной сметы п.Качар исполнение составило 100%.

В целом и в разрезе статей тарифной сметы по г.Рудному и п.Качар неисполнения более 5% не допущено.

## **ОБ ОСНОВНЫХ ТЕХНИКО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПОКАЗАТЕЛЯХ ТОО «РУДНЕНСКАЯ ТЕПЛОСЕТЬ» ЗА 2021 ГОД**

Доход от оказания услуг по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией г.Рудный и п.Качар составил **2 997 млн. тенге**. Расходы за 2021 год составили **3 456 млн.тенге**, что привело к образованию убытков в сумме **460 млн.тенге**.

## **ВАШЕМУ ВНИМАНИЮ ПРЕДСТАВЛЯЕТСЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЪЕМАХ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ РЕГУЛИРУЕМЫХ УСЛУГ**

Фактический отпуск тепловой энергии потребителям г. Рудный за 2021 год составил **603 тыс.Гкал.**, по п.Качар – **58 тыс.Гкал.**

Снижение к плановому объему на **151 тыс.Гкал** обусловлено экономичным потреблением тепловой энергии потребителями в связи с установкой общедомовых приборов учёта тепловой энергии, снижением отопительного периода на 7 календарных дней, а также ростом среднесуточной температуры воздуха.

Своевременно выполненные ремонты в межотопительный период, а также надлежащее выполнение обязанностей по подаче теплоносителя обеспечило население г.Рудный и п.Качар качественным теплоснабжением в отопительный сезон.

## **О ПРОВОДИМОЙ РАБОТЕ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ РЕГУЛИРУЕМЫХ УСЛУГ**

ТОО «Рудненская теплосеть» оказывает регулируемые услуги с соблюдением Стандартов оказания услуг потребителям субъектами естественных монополий, утвержденных приказом и.о. Министра национальной экономики Республики Казахстан от 29 июля 2015 года № 573.

Отопительный период 2020-2021 годов, прошел без отказов оборудования и сбоев в системе теплоснабжения г.Рудного и п.Качар. В течении отопительного периода:

-гидравлические параметры теплоносителя в тепловых магистралях, контрольных точках тепловой сети, подкачивающих насосных станций соответствовали расчетным значениям;

-температура сетевой воды центрального теплоснабжения соответствовала температурному графику.

ТОО «Рудненская теплосеть» согласно существующего законодательства придерживается принципов гласности и прозрачности.

ТОО «Рудненская теплосеть» ежегодно отчитывается о своей деятельности в сфере естественных монополий в форме публичных слушаний перед потребителями и другими заинтересованными сторонами. Публичные слушания проходят в форме открытых собраний, надлежащие уведомления о времени и месте таких публичных слушаний публикуются в средствах массовой информации и Интернет-сайте.

Следует также отметить, что ТОО «Рудненская теплосеть», следуя установленной Законом обязанности, информирует потребителей об изменении тарифов или их предельных уровней не позднее, чем за тридцать дней до введения в действие таких изменений.

### **За 2021 год работниками РКЦ:**

- Допущено в эксплуатацию узлов учёта ТЭ вновь установленных и после проведения государственной поверки – **1 733** ед., приборов учёта ГВ – **21 900** ед.

- Принято показаний по приборам учёта с внесением в базу данных – **379 450** операций.

- Для учета реализации и эффективного распределения ТЭ и ГВ проводились обследования у потребителей услуг: на факт проживания, изменение отопляемых площадей, на выявление самовольных подключений к ТЭ и ГВ – **7 832** обследования.

- Проводилась работа по заявлениям потребителей (замер температуры воздуха, воды) - **197** заявлений.

В работе с должниками при подаче заявлений по совершению нотариусами исполнительной надписи, ведется досудебное урегулирование.

В 2021 году были закончены работы по внедрению мероприятий по улучшению работы с потребителями, в том числе:

- заключены договора на оказание услуг по безналичному приему платежей за регулируемую услугу через интернет-сайты банков АО «Kaspi Bank» и «ЦентрКредит», ЕРЦ ТОО «Энергия РК»;

- проводится на регулярной основе информационно-разъяснительная работа среди розничных потребителей о тарифах, приборах учета, а также о работе ТОО «Рудненская теплосеть» путем размещения на сайте [rudteploset.kz](http://rudteploset.kz) и в социальных сетях;

- проводятся телефонные консультации потребителей г. Рудный и п. Качар по вопросам:

- установки счетчиков тепла;
- тарифов и начислений;
- заключения договоров и т.д.

**Уважаемые потребители! Доклад предприятия окончен, предлагаем перейти к вопросам и ответам.**