



РУДНЕНСКАЯ ТЕПЛОСЕТЬ



ОТЧЕТ ПЕРЕД ПОТРЕБИТЕЛЯМИ И ИНЫМИ
ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ ЛИЦАМИ ОБ
ИСПОЛНЕНИИ УТВЕРЖДЕННОЙ ТАРИФНОЙ
СМЕТЫ И ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ, О
СОБЛЮДЕНИИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА И
НАДЕЖНОСТИ РЕГУЛИРУЕМЫХ УСЛУГ И
ДОСТИЖЕНИИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ТОО «РУДНЕНСКАЯ ТЕПЛОСЕТЬ»
ЗА 2021 ГОД

22 April, 2022
Kazakhstan

ТОО „Рудненская теплосеть”
www.rudteploset.kz





Общие сведения



- ✓ Основной вид регулируемой деятельности:
- С августа 2020 года ТОО «Рудненская теплосеть» включено в местный раздел Государственного регистра субъектов естественной монополии Республики Казахстан по регулируемой услуге - передача, распределение и снабжение тепловой энергией потребителей г. Рудный и п. Качар
- ✓ С 01 января 2021 года действовал среднеотпускной тариф на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией, утвержденный уполномоченным органом приказом № 416-ОД от 23.12.20г., в размере:
 - г. Рудный – **5 767,53** тенге/ Гкал
 - п. Качары – **5 279,16** тенге/ Гкал
- ✓ С 01 ноября 2021 года по ЧРМ был утвержден среднеотпускной тариф на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией, утвержденный уполномоченным органом приказом № 210-ОД от 22.10.21г., в размере:
 - г. Рудный – **7 134,95** тенге/ Гкал
 - п. Качары – **5 279,16** тенге/ Гкал





Работа с потребителями - общие данные базы РКЦ



Основные функции Расчетно-кассового центра:

- Заключение договоров с потребителями
- Допуск приборов учета ТЭ и ГВ к коммерческому учёту
- Учет реализации и распределения услуг в г.Рудный, пос.Горняцкий, пос.Качар
- Сбор и учет платежей с потребителей за потребленные услуги
- Претензионно - исковая работа по взысканию долгов с потребителей

На обслуживании РКЦ ТОО «Рудненская теплосеть» находится:

<u>Население</u>	
Кол-во лицевых счетов	46 838
Количество ОДПУ	1 283
<u>Юридические лица</u>	
Количество объектов юр лиц и бюджетных организаций	1 632
Количество договоров с юр лицами и бюджетными организациями	992
Количество ПУ ТЭ	1 486

Сбор платежей производится в пунктах приема платежей, оборудованных контрольно-кассовыми аппаратами с функцией передачи данных о произведенных расчетах в налоговую службу

г. Рудный - 3 пункта

- Пункт РКЦ : ул. Строительная, 9
- Хозяюшка : ул. 50 лет Октября, 60
- РЭК : ул. Горняков, 78

п. Качар - 1 пункт

- Пункт РКЦ Качар : п. Качар, мкр-н 1, общежитие № 11

Оплаты также можно производить в кассах и на сайте ЕРЦ (erc10.kz), через интернет-банкинг Kaspi bank и банка «Центркредит»

**РЕГУЛИРУЕМАЯ УСЛУГА ПО ПЕРЕДАЧЕ, РАСПРЕДЕЛЕНИЮ И
СНАБЖЕНИЮ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИЕЙ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ г. РУДНЫЙ
И п. КАЧАР ЗА 2021г.**



Действующие дифференцированные тарифы на отопление для конечных потребителей по г. Рудный



С 01.01.2021г. утверждены приказом Департамента КРЕМ Министерства национальной экономики по Костанайской области № 416-ОД от 23.12.2020г.

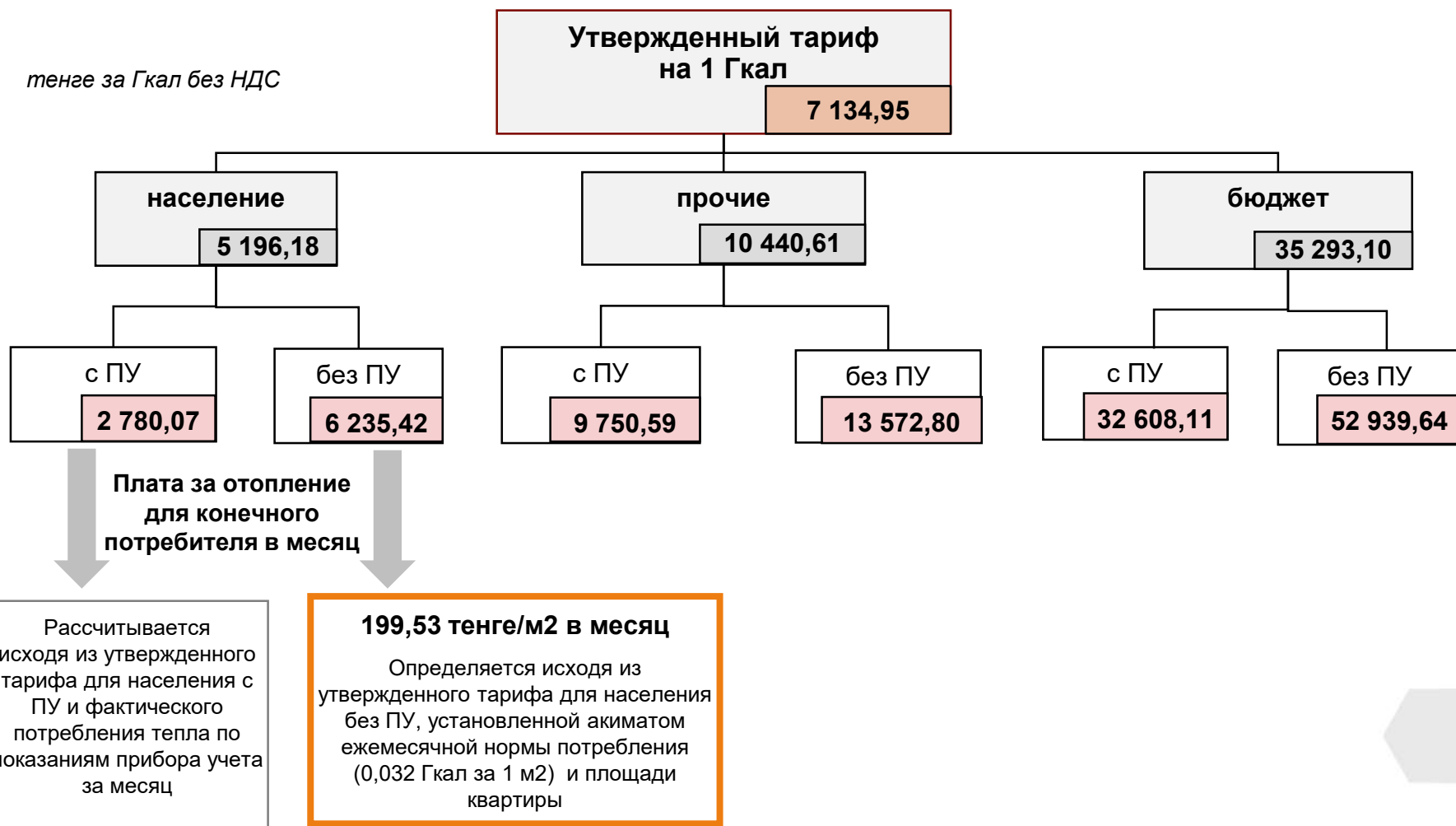




Действующие дифференцированные тарифы на отопление для конечных потребителей по г. Рудный



С 01.11.2021г. по ЧРМ утверждены приказом Департамента КРЕМ Министерства национальной экономики по Костанайской области № 210-ОД от 22.10.2021г.





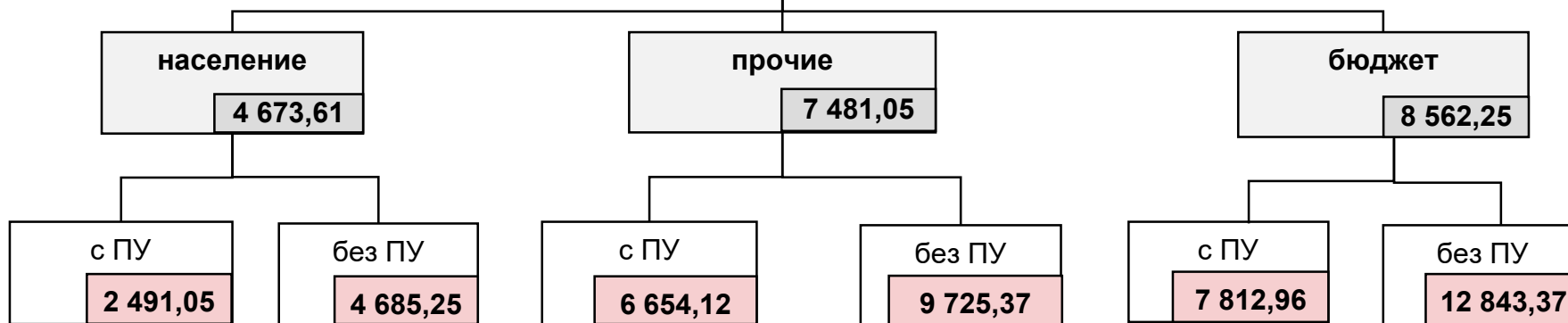
Действующие дифференцированные тарифы на отопление для конечных потребителей по п. Качар



С 01.01.2021г. и с 01.11.2021г. утверждены приказами Департамента по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики по Костанайской области № 416-ОД от 23.12.2020г. и № 210-ОД от 22.10.2022г.

тенге за Гкал без НДС

Утвержденный тариф на 1 Гкал
5 279,16



Плата за отопление для конечного потребителя в месяц

Рассчитывается исходя из утвержденного тарифа для населения с ПУ и фактического потребления тепла по показаниям прибора учета за месяц

149,93 тенге/м² в месяц

Определяется исходя из утвержденного тарифа для населения без ПУ, установленной акиматом ежемесячной нормы потребления (0,032 Гкал за 1 м²) и площади квартиры

О постатейном исполнении утвержденных тарифных смет за 2021 год



Исполнение тарифной сметы на услуги по снабжению тепловой энергией по г. Рудный



№ п/п	Наименование показателей тарифной сметы	Единица измерения	Предусмотрено в утвержденной тарифной смете (Приказ № 314-ОД от 26.11.2021г.)	Фактические показатели тарифной сметы	Отклонение	
					+/-	%
1	Затраты РКЦ на предоставление услуг, всего	тыс.тенге	158 240	163 958	5 718	103,6
	в том числе:					
1	Материальные затраты, всего	тыс.тенге	1 285	2 786	1 501	216,8
	в том числе:					
1.1	Прочие материалы	тыс.тенге	1 285	2 786	1 501	216,8
2	Затраты на оплату труда	тыс.тенге	124 271	124 778	507	100,4
	в том числе:					
2.1	заработная плата	тыс.тенге	112 682	113 186	504	100,4
2.2	отчисление на соц.налог и соц.отчисления	тыс.тенге	9 432	9 479	47	100,5
2.4	обязательное социальное медицинское страхование	тыс.тенге	2 157	2 113	-44	97,9
3	Амортизация	тыс.тенге	1 973	2 011	38	101,9
4	Прочие затраты, всего, в том числе	тыс.тенге	30 771	34 384	3 673	112,0
4.1.	ТО кассовых аппаратов	тыс.тенге	606	606	0	100,0
4.2.	услуги сторонних организаций	тыс.тенге	11 824	13 540	1 716	114,5
4.3.	услуги вневедомственной охраны	тыс.тенге	586	586	0	100,0
4.4.	услуги связи	тыс.тенге	1 702	1 719	17	101,0
4.5.	охрана труда и техника безопасности	тыс.тенге	23	42	19	180,4
4.6.	аренда основных средств общехозяйственного назначения	тыс.тенге	8 075	8 075	0	100,0
4.7.	страхование работников	тыс.тенге	325	325	0	100,0
4.8.	прочие затраты	тыс.тенге	3 629	4 921	1 292	135,6
4.9.	услуги по доставке счетов-извещений	тыс.тенге	3 088	3 084	-4	99,9
4.10.	услуги по приему оплат через кассы сторонних организаций	тыс.тенге	853	1 486	633	174,2

Неисполнение по статьям затрат более 5 % не допущено



Исполнение тарифной сметы на услуги по снабжению тепловой энергией по п. Качар



№ п/п	Наименование показателей тарифной сметы	Единица измерения	Предусмотрено в утвержденной тарифной смете (Приказ № 314-ОД от 26.11.2021г.)	Фактические показатели тарифной сметы	Отклонение	
					+/-	%
I	Затраты РКЦ на предоставление услуг, всего	тыс.тенге	14 972	15 540	569	103,8
	в том числе:					
1	Материальные затраты, всего	тыс.тенге	62	253	191	408,0
	в том числе:					
1.1	Прочие материалы	тыс.тенге	62	253	191	408,0
2	Затраты на оплату труда	тыс.тенге	12 558	12 936	378	103,0
	в том числе:					
2.1	заработная плата	тыс.тенге	11 377	11 722	344	103,0
2.2	отчисление на соц.налог и соц.отчисления	тыс.тенге	953	981	28	102,9
2.4	обязательное социальное медицинское страхование	тыс.тенге	228	233	6	102,5
3	Амортизация	тыс.тенге	103	103	0	100,0
4	Прочие затраты, всего, в том числе	тыс.тенге	2 248	2 248	0	100,0
4.1.	страхование работников	тыс.тенге	36	36	0	100,0
4.2.	ТО кассовых аппаратов	тыс.тенге	87	87	0	100,0
4.3.	услуги связи	тыс.тенге	357	357	0	100,0
4.4.	услуги по доставке счетов-извещений	тыс.тенге	306	306	0	100,0
4.5.	охрана труда и техника безопасности	тыс.тенге	0,9	0,9	0	100,0
4.6.	аренда основных средств общехозяйственного назначения	тыс.тенге	770	770	0	100,0
4.7.	услуги сторонних организаций	тыс.тенге	691	691	0	100,0

Неисполнение по статьям затрат более 5 % не допущено

**Об основных финансово-экономических показателях
деятельности ТОО «РУДНЕНСКАЯ ТЕПЛОСЕТЬ»
за 2021 год**



Финансово-экономические показатели за 2021 год, тыс.тенге



№	Наименование показателей	Утверждено в тарифной смете на год	Фактическое исполнение за год
1	Доходы	5 326 727	2 996 656
1.1	г. Рудный	5 015 387	2 785 599
1.2	п. Качар	311 340	211 057
2	Расходы	5 326 727	3 456 304
2.1	г. Рудный	5 015 387	3 170 003
2.2	п. Качар	311 340	286 301
3	Прибыль (убыток)	0	-459 648
3.1	г. Рудный	0	-384 404
3.2	п. Качар	0	-75 244

Об объемах предоставленных регулируемых услуг за 2021 год



Информация об объемах предоставляемых услуг



Наименование показателей	Ед.изм.	Утверждено в тарифной смете на год	Фактическое исполнение за год
Объем	Гкал	761 907	611 146
г. Рудный	Гкал	702 932	603 040
п. Качар	Гкал	58 975	58 106

Снижение произошло в связи с установкой ОПУТ (общедомовые приборы учёта тепловой энергии).

Своевременно выполненные ремонты в межотопительный период, а также надлежащее выполнение обязанностей по подаче теплоносителя обеспечило население г.Рудный и п.Качар качественным теплоснабжением в отопительный сезон

О проводимой работе с потребителями регулируемых услуг за 2021 год



- ТОО «Рудненская теплосеть» оказывает регулируемые услуги с соблюдением Стандартов оказания услуг потребителям субъектами естественных монополий, утвержденных приказом и.о. Министра национальной экономики Республики Казахстан от 29 июля 2015 года № 573.
- Отопительный период 2020-2021 годов, прошел без отказов оборудования и сбоев в системе теплоснабжения г.Рудного и п.Качар.
- В течении отопительного периода:
 - гидравлические параметры теплоносителя в тепловых магистралях, контрольных точках тепловой сети, подкачивающих насосных станций соответствовали расчетным значениям;
 - температура сетевой воды центрального теплоснабжения соответствовала температурному графику.
- ТОО «Рудненская теплосеть» согласно существующего законодательства придерживается принципов гласности и прозрачности.
- ТОО «Рудненская теплосеть» ежегодно отчитывается о своей деятельности в сфере естественных монополий в форме публичных слушаний перед потребителями и другими заинтересованными сторонами. Публичные слушания проходят в форме открытых собраний, надлежащие уведомления о времени и месте таких публичных слушаний публикуются в средствах массовой информации и Интернет-сайте.
- Следует также отметить, что ТОО «Рудненская теплосеть», следуя установленной Законом обязанности, информирует потребителей об изменении тарифов или их предельных уровней не позднее, чем за тридцать дней до введения в действие таких изменений.



- Обследовано и допущено в эксплуатацию приборов учёта ТЭ вновь установленных и после проведения государственной поверки – **1 733 ед.**, приборов учёта ГВ - **21 900 ед.**
- Принято показаний по приборам учёта с внесением в базу данных – **379 450** операций
- Для учета реализации и эффективного распределения ТЭ и ГВ проводятся обследования у потребителей услуг: по факту проживания, на изменение отапливаемых площадей, на выявление самовольных подключений к ТЭ и ГВ – **7 832 обследования**
- Проводилась работа по заявлениям потребителей (замер температуры воздуха, воды) – **197 заявлений**
- В работе с должниками при подаче заявлений по совершению нотариусами исполнительной надписи ведется досудебное урегулирование



Результаты по улучшению работы с потребителями за 2021 год



- Заключены договора на оказание услуг по безналичному приему платежей за регулируемую услугу через интернет-сайты банка АО «Kaspi Bank» и банка «ЦентрКредит», ЕРЦ ТОО «Энергия РК»
- Проводится на регулярной основе информационно-разъяснительная работа среди розничных потребителей о тарифах, приборах учета, а также о работе ТОО «Рудненская теплосеть» путем размещения на сайте rudteploset.kz и в социальных сетях
- Проводятся телефонные консультации потребителей г. Рудный и п. Качар по вопросам:
 - установки счетчиков тепла;
 - тарифов и начислений;
 - заключения договоров и т.д.

Спасибо за внимание!