

ДОКЛАД
К ОТЧЕТУ ПО ИТОГАМ 1 ПОЛУГОДИЯ 2022 ГОДА О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ТОО «РУДНЕНСКАЯ ТЕПЛОСЕТЬ»
ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ РЕГУЛИРУЕМЫХ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ,
РАСПРЕДЕЛЕНИЮ И СНАБЖЕНИЮ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ ПЕРЕД
ПОТРЕБИТЕЛЯМИ И ИНЫМИ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ ЛИЦАМИ

С 07 августа 2020 года ТОО «Рудненская теплосеть» включено в местный раздел Государственного регистра субъектов естественной монополии Республики Казахстан по регулируемой услуге - передача, распределение и снабжение тепловой энергией потребителей г. Рудный и п. Качар.

С 01 января 2022 года действовал среднеотпускной тариф на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией, утвержденный уполномоченным органом приказом № 25-ОД от 21.01.2022г., в размере:

г. Рудный – 6 706,86 тенге/ Гкал;

п. Качар – 6 191,22 тенге/ Гкал.

С 01 апреля 2022г. для ТОО «Рудненская теплосеть» в качестве ЧРМ ввиду изменения тарифов на регулируемую услугу по передаче и распределению тепловой энергии по г.Рудный., Приказом № 66-ОД от 28.03.2022г. утвержден среднеотпускной тариф на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией, в размере:

г. Рудный – 6 692,48 тенге/ Гкал;

п.Качар – 6 191,22 тенге/Гкал.

На обслуживании РКЦ ТОО «Рудненская теплосеть» находятся:

- 46 848 лицевых счетов по населению, 1 351 общедомовой прибор учёта тепловой энергии;
- 1592 объекта юридических лиц и бюджетных организаций, заключено 988 договоров с прочими потребителями, на обслуживании находятся 1 467 приборов учёта ТЭ.

В г.Рудный и п. Качар работают 4 пункта по приему платежей за услуги теплоснабжения с пятидневным графиком работы.

ТОО «Рудненская теплосеть» оказывает регулируемые услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией строго по утвержденным уполномоченным органом тарифам в соответствии с Законом «О естественных монополиях».

С 1 января 2022 года реализация тепловой энергии производилась по следующим тарифам, утвержденным приказом Департамента Комитета по

регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики РК по Костанайской области № 25-ОД от 21.01.2022г.:

Наименование	Цена без НДС, тенге/Гкал	
	г.Рудный	п.Качар
Среднеотпускной тариф на услуги по, передаче, распределению и снабжению тепловой энергией	6 706,86	6 191,22
<i>Средний для населения</i>	5 196,18	4 637,61
с приборами учёта	2 780,07	2 491,05
без приборов учёта	6 235,42	4 685,25
ветхое жилье (не имеющие технической возможности установить ПУ)	5 196,18	-
<i>Средний для прочих потребителей</i>	10 440,61	8 977,26
с приборами учёта	8 746,78	7 984,94
без приборов учёта	13 572,80	11 670,44
<i>Средний для бюджетных организаций</i>	36 876,23	35 895,12
с приборами учёта	36 685,55	35 895,12
без приборов учёта	55 314,34	53 842,68

В соответствии с заявкой, поданной в феврале 2022 года по ЧРМ, уполномоченным органом для ТОО «Рудненская теплосеть» утверждены тарифы приказом № 66-ОД от 28.03.2022г. с вводом в действие с 01.04.2022г. со снижением по г.Рудный среднеотпускного тарифа на 0,2% и тарифа по категории бюджетные организации на 0,5%:

Наименование	Цена без НДС, тенге/Гкал	
	г.Рудный	п.Качар
Среднеотпускной тариф на услуги по, передаче, распределению и снабжению тепловой энергией	6 692,48	6 191,22
<i>Средний для населения</i>	5 196,18	4 637,61
с приборами учёта	2 780,07	2 491,05
без приборов учёта	6 235,42	4 685,25
ветхое жилье (не имеющие технической возможности установить ПУ)	5 196,18	-
<i>Средний для прочих потребителей</i>	10 440,61	8 977,26
с приборами учёта	8 746,78	7 984,94
без приборов учёта	13 572,80	11 670,44
<i>Средний для бюджетных организаций</i>	36 698,58	35 895,12
с приборами учёта	36 506,05	35 895,12
без приборов учёта	55 314,34	53 842,68

Тариф на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией для конечных потребителей, утвержденный уполномоченным органом (Департамент Комитета по регулированию естественных монополий) включает в себя затраты:

- на услуги по производству тепловой энергии;
- на услуги по передаче и распределению тепловой энергии по сетям, принадлежащим ТОО «Рудненская теплосеть» и ГКП «Железородная ТЭК»;
- на услуги по снабжению тепловой энергией.

Исполнение статей тарифных смет по итогам 1 полугодия 2022 года составляет от 12,1 до 76%, по отдельным позициям достигает показателя свыше 100%. До конца текущего года планируется освоение расходов, предусмотренных в тарифной смете, **в полном объеме.**

Доход от оказания услуг по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией г.Рудный и п.Качар составил **2 554 млн. тенге.** Расходы за 1 полугодие 2022 года составили **2 077 млн.тенге.**

Фактический отпуск тепловой энергии потребителям за 1 полугодие 2022 года составил по г.Рудный - **362 тыс.Гкал.,** по п.Качар – **36 тыс.Гкал.**

Своевременно выполненные ремонты в межотопительный период, а также надлежащее выполнение обязанностей по подаче теплоносителя обеспечило население г. Рудный и п. Качар качественным теплоснабжением в отопительный сезон.

ТОО «Рудненская теплосеть» оказывает регулируемые услуги с соблюдением Стандартов оказания услуг потребителям субъектами естественных монополий, утвержденных приказом и.о. Министра национальной экономики Республики Казахстан от 29 июля 2015 года № 573.

Отопительный период 2021-2022 годов прошел без отказов оборудования и сбоев в системе теплоснабжения г.Рудного и п.Качар. В течении отопительного периода:

-гидравлические параметры теплоносителя в тепловых магистралях, контрольных точках тепловой сети, подкачивающих насосных станций соответствовали расчетным значениям;

-температура сетевой воды центрального теплоснабжения соответствовала температурному графику.

ТОО «Рудненская теплосеть» согласно существующего законодательства придерживается принципов гласности и прозрачности.

ТОО «Рудненская теплосеть» ежегодно отчитывается о своей деятельности в сфере естественных монополий в форме публичных слушаний перед потребителями и другими заинтересованными сторонами. Публичные слушания проходят в форме открытых собраний, надлежащие уведомления о времени и месте проведения публичных слушаний публикуются в средствах массовой информации и на Интернет-сайте.

Следует также отметить, что ТОО «Рудненская теплосеть», следуя установленной Законом обязанности, информирует потребителей об изменении

тарифов или их предельных уровней не позднее, чем за тридцать дней до введения в действие таких изменений.

За 1 полугодие 2022 года работниками РКЦ:

- Допущено в эксплуатацию узлов учёта ТЭ вновь установленных и после проведения государственной поверки – **813** ед., приборов учёта ГВ – **4 939** ед.

- Принято показаний приборов учёта с внесением в базу данных – **212 576** лицевых счетов.

- Для учета реализации и эффективного распределения ТЭ и ГВ проводились обследования у потребителей услуг: на факт проживания, изменение отопливаемых площадей, на выявление самовольных подключений к ТЭ и ГВ – **4 532** обследования.

- Проводилась работа по заявлениям потребителей (замер температуры воздуха, воды) - **204** заявления.

В работе с должниками при подаче заявлений по совершению исполнительной надписи нотариусом, ведется досудебное урегулирование.

За 6 месяцев 2022 года были проведены работы по внедрению мероприятий по улучшению работы с потребителями, в том числе:

- заключены договора на оказание услуг по безналичному приему платежей за регулируемую услугу через интернет-сайты банков АО «Kaspi Bank» и «ЦентрКредит», ЕРЦ ТОО «Энергия РК»;

- проводится на регулярной основе информационно-разъяснительная работа среди розничных потребителей о тарифах, приборах учета, а также о работе ТОО «Рудненская теплосеть» путем размещения на сайте rudteploset.kz и в социальных сетях;

- проводятся телефонные консультации потребителей г. Рудный и п. Качар по вопросам:

- установки счетчиков тепла;
- тарифов и начислений;
- заключения договоров и т.д.