



РУДНЕНСКАЯ ТЕПЛОСЕТЬ



ОТЧЕТ ПЕРЕД ПОТРЕБИТЕЛЯМИ И ИНЫМИ
ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ ЛИЦАМИ ОБ
ИСПОЛНЕНИИ УТВЕРЖДЕННОЙ ТАРИФНОЙ
СМЕТЫ И ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ, О
СОБЛЮДЕНИИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА И
НАДЕЖНОСТИ РЕГУЛИРУЕМЫХ УСЛУГ И
ДОСТИЖЕНИИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ТОО «РУДНЕНСКАЯ ТЕПЛОСЕТЬ»
ЗА 1 полугодие 2022 ГОДА

27 July, 2022
Kazakhstan

ТОО „Рудненская теплосеть”
www.rudteploset.kz





Общие сведения



- ✓ Основной вид регулируемой деятельности:
- С августа 2020 года ТОО «Рудненская теплосеть» включено в местный раздел Государственного регистра субъектов естественной монополии Республики Казахстан по регулируемой услуге - передача, распределение и снабжение тепловой энергией потребителей г. Рудный и п. Качар
- ✓ С 01 января 2022 года действовал среднеотпускной тариф на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией, утвержденный уполномоченным органом Приказом № 25-ОД от 21.01.22г., в размере:
 - г. Рудный – **6 706,86** тенге/ Гкал
 - п. Качары – **6 191,22** тенге/ Гкал
- ✓ С 01 апреля 2022 года в качестве ЧРМ был утвержден Приказом № 66-ОД от 28.03.22г. среднеотпускной тариф на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией в размере:
 - г. Рудный – **6 692,48** тенге/ Гкал
 - п. Качары - **6 191,22** тенге/ Гкал





Работа с потребителями - общие данные базы РКЦ



Основные функции Расчетно-кассового центра:

- Заключение договоров с потребителями
- Допуск приборов учета ТЭ и ГВ к коммерческому учёту
- Учет реализации и распределения услуг в г.Рудный, пос.Горняцкий, пос.Качар
- Сбор и учёт платежей с потребителей за потребленные услуги
- Претензионно - исковая работа по взысканию долгов с потребителей

На обслуживании РКЦ ТОО «Рудненская теплосеть» находится:

<u>Население</u>	
Кол-во лицевых счетов	46 848
Количество ОДПУ	1 351
<u>Юридические лица</u>	
Количество объектов юр лиц и бюджетных организаций	1 592
Количество договоров с юр лицами и бюджетными организациями	988
Количество ПУ ТЭ	1 467

Сбор платежей производится в пунктах приема платежей, оборудованных контрольно-кассовыми аппаратами с функцией передачи данных о произведенных расчетах в налоговую службу, POS терминалами

г. Рудный - 3 пункта

- Пункт РКЦ : ул. Строительная, 9
- Хозяюшка : ул. 50 лет Октября, 60
- РЭК : ул. Горняков, 78

п. Качар - 1 пункт

- Пункт РКЦ Качар : п. Качар, мкр-н 1, дом быта «Домовой»

Оплаты также можно производить в кассах и на сайте ЕРЦ (erc10.kz), через интернет-банкинг Kaspi bank и банка «Центркредит»

**РЕГУЛИРУЕМАЯ УСЛУГА ПО ПЕРЕДАЧЕ, РАСПРЕДЕЛЕНИЮ И
СНАБЖЕНИЮ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИЕЙ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ г. РУДНЫЙ
И п. КАЧАР ЗА 1 ПОЛУГОДИЕ 2022г.**



Действующие дифференцированные тарифы на отопление для конечных потребителей по г. Рудный с 01.01.2022г.



Утверждены приказом Департамента КРЕМ Министерства национальной экономики по Костанайской области № 25-ОД от 21.01.2022г.

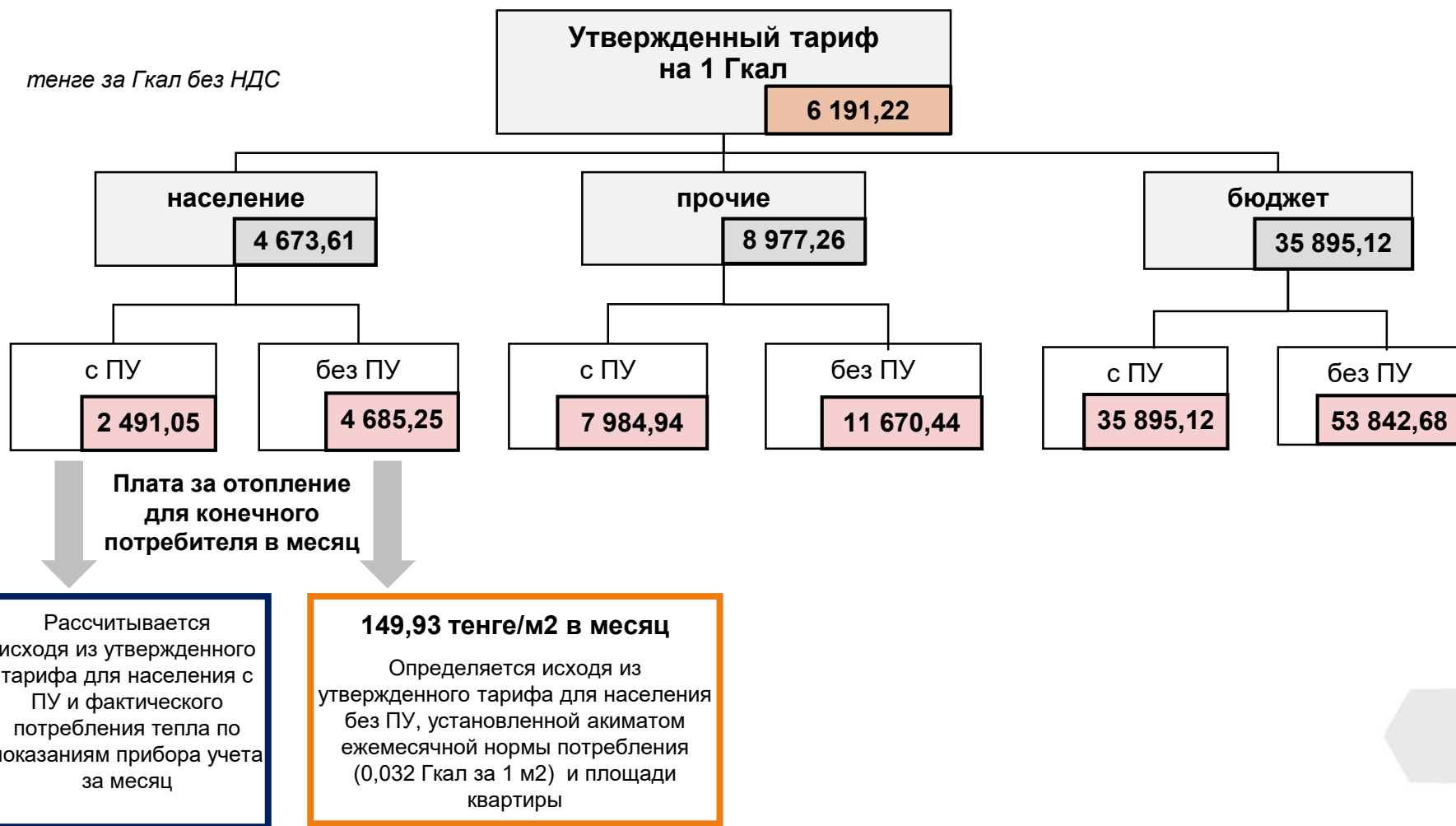




Действующие дифференцированные тарифы на отопление для конечных потребителей по п. Качар с 01.01.2022г.



Утверждены приказом Департамента КРЕМ Министерства национальной экономики по Костанайской области № 25-ОД от 21.01.2022г.

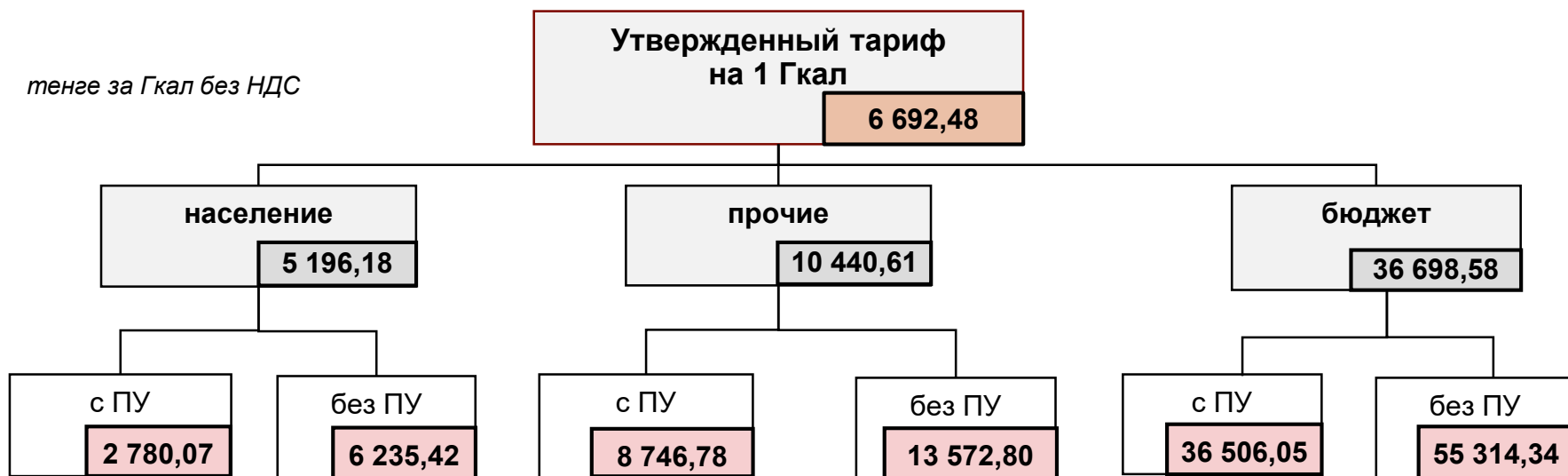




Действующие дифференцированные тарифы на отопление для конечных потребителей по г. Рудный с 01.04.2022г.



По ЧРМ утверждены приказом Департамента КРЕМ Министерства национальной экономики по Костанайской области № 66-ОД от 28.03.2022г.



Плата за отопление для конечного потребителя в месяц

Рассчитывается исходя из утвержденного тарифа для населения с ПУ и фактического потребления тепла по показаниям прибора учета за месяц

199,53 тенге/м² в месяц

Определяется исходя из утвержденного тарифа для населения без ПУ, установленной акиматом ежемесячной нормы потребления (0,032 Гкал за 1 м²) и площади квартиры

О постатейном исполнении утвержденных тарифных смет за 1 полугодие 2022 года



Исполнение тарифной сметы на услуги по снабжению тепловой энергией по г. Рудный



№ п/п	Наименование показателей тарифной сметы	Единица измерения	Предусмотрено в утвержденной тарифной смете (Приказ № 66-ОД от 28.03.2022г.)	Фактические показатели тарифной сметы по итогам 1 полугодия 2022 года	Отклонение	
					+/-	%
1	Затраты РКЦ на предоставление услуг, всего	тыс.тенге	176 391	86 569	-89 822	49,1
	в том числе:					
1	Материальные затраты, всего	тыс.тенге	13 818	1 665	-12 153	12,1
	в том числе:					
1.1	Прочие материалы	тыс.тенге	13 818	1 665	-12 153	12,1
2	Затраты на оплату труда	тыс.тенге	96 148	62 199	-33 948	64,7
	в том числе:					
2.1	заработная плата	тыс.тенге	86 972	55 733	-31 239	64,1
2.2	отчисление на соц.налог и соц.отчисления	тыс.тенге	7 436	4 892	-2 544	65,8
2.4	обязательное социальное медицинское страхование	тыс.тенге	1 739	1 575	-165	90,5
3	Амортизация	тыс.тенге	2 652	1 531	-1 121	57,7
4	Прочие затраты, всего, в том числе	тыс.тенге	63 773	21 173	-42 600	33,2
4.1.	услуги сторонних организаций	тыс.тенге	49 632	13 450	-36 182	27,1
4.2.	услуги связи	тыс.тенге	1 640	723	-917	44,1
4.3.	охрана труда и техника безопасности	тыс.тенге	48	0	-48	0
4.4.	аренда основных средств общехозяйственного назначения	тыс.тенге	8 797	4 372	-4 423	49,7
4.5.	страхование работников	тыс.тенге	309	622	313	201,5
4.6.	прочие затраты	тыс.тенге	3 348	2 008	-1 340	60,0

До конца текущего года планируется освоение расходов, предусмотренных в тарифной смете, в полном объеме



Исполнение тарифной сметы на услуги по снабжению тепловой энергией по п. Качар



№ п/п	Наименование показателей тарифной сметы	Единица измерения	Предусмотрено в утвержденной тарифной смете (Приказ № 348-ОД от 20.10.2021г.)	Фактические показатели тарифной сметы по итогам 1 полугодия 2022 года	Отклонение	
					+/-	%
I	Затраты РКЦ на предоставление услуг, всего	тыс.тенге	14 714	7 558	-7 156	51,4
	в том числе:					
1	Материальные затраты, всего	тыс.тенге	1 794	152	-1 642	8,5
	в том числе:					
1.1	Прочие материалы	тыс.тенге	1 794	152	-1 642	8,5
2	Затраты на оплату труда	тыс.тенге	8 356	6 352	-2 004	76,0
	в том числе:					
2.1	заработная плата	тыс.тенге	7 559	5 704	-1 855	75,5
2.2	отчисление на соц.налог и соц.отчисления	тыс.тенге	646	478	-169	73,9
2.4	обязательное социальное медицинское страхование	тыс.тенге	151	171	20	113,2
3.	Амортизация	тыс.тенге	114	65	-49	56,6
4.	Прочие затраты, всего, в том числе	тыс.тенге	4 449	989	-3 460	22,2
4.1.	страхование работников	тыс.тенге	34	62	28	179,4
4.2.	услуги связи	тыс.тенге	431	222	-209	51,6
4.3.	охрана труда и техника безопасности	тыс.тенге	8	0	-8	0
4.4.	аренда помещений	тыс.тенге	828	529	-299	63,9
4.5.	услуги сторонних организаций	тыс.тенге	3 148	175	-2 973	5,6

До конца текущего года планируется освоение расходов, предусмотренных в тарифной смете, в полном объеме

**Об основных финансово-экономических показателях
деятельности ТОО «РУДНЕНСКАЯ ТЕПЛОСЕТЬ» за 1
полугодие 2022 года**



Финансово-экономические показатели за 1 полугодие 2022 года, тыс.тенге



№	Наименование показателей	Утверждено в тарифной смете на год	Фактическое исполнение за 1 полугодие
1	Доходы	4 535 950	2 554 337
1.1	г. Рудный	4 157 013	2 332 313
1.2	п. Качар	378 937	222 024
2	Расходы	4 535 950	2 077 330
2.1	г. Рудный	4 054 182	1 902 739
2.2	п. Качар	378 937	174 591
3	Прибыль (убыток)	0	477 007
3.1	г. Рудный	0	429 574
3.2	п. Качар	0	47 433

Об объемах предоставленных регулируемых услуг за 1 полугодие 2022 года



Информация об объемах предоставляемых услуг



Наименование показателей	Ед.изм.	Утверждено в тарифной смете на год	Фактическое исполнение за 1 полугодие
Объем	Гкал	682 353	397 929
г. Рудный	Гкал	621 147	361 799
п. Качар	Гкал	61 206	36 129

О проводимой работе с потребителями регулируемых услуг за 1 полугодие 2022 года



- ТОО «Рудненская теплосеть» оказывает регулируемые услуги с соблюдением Стандартов оказания услуг потребителям субъектами естественных монополий, утвержденных приказом и.о. Министра национальной экономики Республики Казахстан от 29 июля 2015 года № 573.
- Отопительный период 2021-2022 годов прошел без отказов оборудования и сбоев в системе теплоснабжения г.Рудного и п.Качар.
- В течении отопительного периода:
 - гидравлические параметры теплоносителя в тепловых магистралях, контрольных точках тепловой сети, подкачивающих насосных станций соответствовали расчетным значениям;
 - температура сетевой воды центрального теплоснабжения соответствовала температурному графику.
- ТОО «Рудненская теплосеть» согласно существующего законодательства придерживается принципов гласности и прозрачности.
- ТОО «Рудненская теплосеть» ежегодно отчитывается о своей деятельности в сфере естественных монополий в форме публичных слушаний перед потребителями и другими заинтересованными сторонами. Публичные слушания проходят в форме открытых собраний, надлежащие уведомления о времени и месте проведения публичных слушаний публикуются в средствах массовой информации и на Интернет-сайте.
- Следует также отметить, что ТОО «Рудненская теплосеть», следуя установленной Законом обязанности, информирует потребителей об изменении тарифов или их предельных уровней не позднее, чем за тридцать дней до введения в действие таких изменений.



- Обследовано и допущено в эксплуатацию приборов учёта ТЭ вновь установленных и после проведения государственной поверки – **813 ед.**, приборов учёта ГВ - **4 939 ед.**
- Принято показаний приборов учёта с внесением в базу данных – **212 576** лицевого счетов
- Для учета реализации и эффективного распределения ТЭ и ГВ проводятся обследования у потребителей услуг: по факту проживания, на изменение отапливаемых площадей, на выявление самовольных подключений к ТЭ и ГВ и т.д. – **4 542 обследования**
- Проводилась работа по заявлениям потребителей (замер температуры воздуха, воды) – **204 заявления**
- В работе с должниками при подаче заявлений по совершению исполнительной надписи нотариусом, ведется досудебное урегулирование



Результаты по улучшению работы с потребителями за 1 полугодие 2022 года



- Заключены договора на оказание услуг по безналичному приему платежей за регулируемую услугу через интернет-сайты банка АО «Kaspi Bank» и банка «ЦентрКредит», ЕРЦ ТОО «Энергия РК»
- Проводится на регулярной основе информационно-разъяснительная работа среди розничных потребителей о тарифах, приборах учета, а также о работе ТОО «Рудненская теплосеть» путем размещения на сайте rudteploset.kz и в социальных сетях
- Проводятся телефонные консультации потребителей г. Рудный и п. Качар по вопросам:
 - установки счетчиков тепла;
 - тарифов и начислений;
 - заключения договоров и т.д.

Спасибо за внимание!