

**ДОКЛАД
К ОТЧЕТУ ПО ИТОГАМ 2022 ГОДА О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ТОО «РУДНЕНСКИЕ ТЕПЛОВЫЕ СЕТИ»
ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ РЕГУЛИРУЕМЫХ УСЛУГ
ПО ПЕРЕДАЧЕ, РАСПРЕДЕЛЕНИЮ И СНАБЖЕНИЮ ТЕПЛОВОЙ
ЭНЕРГИЕЙ ПЕРЕД ПОТРЕБИТЕЛЯМИ И ИНЫМИ
ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ ЛИЦАМИ**

**1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О СУБЪЕКТЕ ЕСТЕСТВЕННОЙ
МОНОПОЛИИ**

С 07 августа 2020 года ТОО «Рудненская теплосеть» включено в местный раздел Государственного регистра субъектов естественной монополии Республики Казахстан по регулируемой услуге - передача, распределение и снабжение тепловой энергией потребителей г. Рудный и п. Качар.

В октябре 2023 года путем слияния ТОО «Рудненская теплосеть» и ТОО «Железородная ТЭК» было реорганизовано новое предприятие ТОО «Рудненские тепловые сети». С 18 октября 2023 года ТОО «Рудненские тепловые сети» включено в местный раздел Государственного регистра субъектов естественной монополии Республики Казахстан по регулируемой услуге - передача, распределение и снабжение тепловой энергией потребителей г. Рудный и п. Качар.

С 01 января 2022 года реализация услуг производилась по среднеотпускным тарифам на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией, утвержденных уполномоченным органом приказом № 25-ОД от 21.01.2022г., в размере:

- г. Рудный – 6 706,86 тенге/ Гкал;
- п. Качар – 6 191,22 тенге/ Гкал.

С 01 апреля 2022г. по ЧРМ приказом № 66-ОД от 28.03.2022г. уполномоченным органом утверждены среднеотпускные тарифы на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией, в размере:

- г. Рудный – 6 692,48 тенге/ Гкал;
- п. Качар – 6 191,22 тенге/Гкал.

На обслуживании РКЦ ТОО «Рудненские тепловые сети» находятся:

- 47 236 лицевых счетов по населению, 1 427 общедомовых приборов учёта тепловой энергии;
- 1585 объектов юридических лиц и бюджетных организаций, заключено 977 договоров с прочими потребителями и бюджетными организациями, на обслуживании находятся 1474 прибора учёта тепловой энергии, установленных на объектах юридических лиц.

В г.Рудный и п.Качар работают 4 пункта по приему платежей за услуги теплоснабжения с пятидневным графиком работы.

ТОО «Рудненские тепловые сети» оказывает регулируемые услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией строго по утвержденным уполномоченным органом тарифам в соответствии с Законом «О естественных монополиях».

С 1 января 2022 года реализация тепловой энергии производилась по следующим тарифам, утверждённым приказом Департамента Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики РК по Костанайской области № 25-ОД от 21.01.2022г.:

Наименование	Цена без НДС, тенге/Гкал	
	г.Рудный	п.Качар
Среднеотпускной тариф на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией	6 706,86	6 191,22
<i>Средний для населения</i>	5 196,18	4 637,61
с приборами учёта	2 780,07	2 491,05
без приборов учёта	6 235,42	4 685,25
ветхое жильё (не имеющие технической возможности установить ПУ)	5 196,18	-
<i>Средний для прочих потребителей</i>	10 440,61	8 977,26
с приборами учёта	8 746,78	7 984,94
без приборов учёта	13 572,80	11 670,44
<i>Средний для бюджетных организаций</i>	36 876,23	35 895,12
с приборами учета	36 685,55	35 895,12
без приборов учёта	55 314,34	53 842,68

В соответствии с заявкой, поданной в феврале 2022 года по ЧРМ, уполномоченным органом для ТОО «Рудненские тепловые сети» приказом № 66-ОД от 28.03.2022г. с вводом в действие с 01.04.2022г. утверждены тарифы со снижением по г.Рудный среднеотпускного тарифа на 0,2% и тарифа по категории бюджетные организации с приборами учёта на 0,5%:

Наименование	Цена без НДС, тенге/Гкал	
	г.Рудный	п.Качар
Среднеотпускной тариф на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией	6 692,48	6 191,22
<i>Средний для населения</i>	5 196,18	4 637,61
с приборами учёта	2 780,07	2 491,05
без приборов учёта	6 235,42	4 685,25
ветхое жильё (не имеющие технической возможности установить ПУ)	5 196,18	-
<i>Средний для прочих потребителей</i>	10 440,61	8 977,26
с приборами учёта	8 746,78	7 984,94
без приборов учёта	13 572,80	11 670,44
<i>Средний для бюджетных организаций</i>	36 698,58	35 895,12
с приборами учёта	36 506,05	35 895,12
без приборов учёта	55 314,34	53 842,68

2. О ПОСТАТЕЙНОМ ИСПОЛНЕНИИ УТВЕРЖДЕННОЙ ТАРИФНОЙ СМЕТЫ

Тариф на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией для конечных потребителей, утверждённый уполномоченным органом (Департамент Комитета по регулированию естественных монополий) включал в себя затраты:

- на услуги по производству тепловой энергии;
- на услуги по передаче и распределению тепловой энергии по сетям, принадлежащим ТОО «Рудненские тепловые сети» и ГКП «Железородная ТЭК»;
- на услуги по снабжению тепловой энергией.

Исполнение статей тарифных смет по итогам 2022 года составляет от 99,6% до 219,9%. Неисполнение по статьям затрат свыше 5 % не допущено.

Более детальный анализ исполнения статей тарифных смет по г.Рудный и п.Качар предоставлен Вашему вниманию на слайде № 9 и № 11.

3. ИНФОРМАЦИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА И НАДЕЖНОСТИ РЕГУЛИРУЕМЫХ УСЛУГ

Для ТОО «Рудненские тепловые сети» показатели качества и надёжности регулируемых услуг не разрабатывались и не утверждались.

4. ИНФОРМАЦИЯ О ДОСТИЖЕНИИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Для ТОО «Рудненские тепловые сети» показатели эффективности деятельности не разрабатывались и не утверждались.

5. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОСНОВНЫХ ФИНАНСОВОГО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПОКАЗАТЕЛЯХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Доход от оказания услуг по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией г.Рудный и п.Качар составил **4 120 млн. тенге**. Расходы за 2022 год составили в сумме **3 800 млн.тенге**.

6. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЪЕМАХ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ РЕГУЛИРУЕМЫХ УСЛУГ

Фактический отпуск тепловой энергии потребителям за 2022 год составил по г.Рудный - **606 тыс.Гкал.**, по п.Качар – **59 тыс.Гкал**

Снижение объемов предоставленных услуг по сравнению с утвержденными в тарифных сметах произошло в связи с экономией потребления тепловой энергии по фактическим показаниям приборов учёта тепловой энергии, сокращением продолжительности отопительного периода и повышением средней температуры наружного воздуха в отопительный период.

ТОО «Рудненские тепловые сети» оказывает регулируемые услуги в соответствии с Законом «О естественных монополиях» Республики Казахстан, Правил формирования тарифов, утвержденных приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 19 ноября 2019 года № 90, Правил осуществления деятельности субъектами естественных монополий, утвержденных Приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 13 августа 2019 года № 73, Правил предоставления коммунальных услуг по городу Рудному Костанайской области, утвержденных Постановлением акимата города Рудного от 3 декабря 2021 года № 1483.

ТОО «Рудненские тепловые сети» согласно существующего законодательства придерживается принципов гласности и прозрачности.

ТОО «Рудненские тепловые сети» ежегодно отчитывается о своей деятельности в сфере естественных монополий в форме публичных слушаний перед потребителями и другими заинтересованными сторонами. Публичные слушания проходят в форме открытых собраний, надлежащие уведомления о времени и месте проведения публичных слушаний публикуются в средствах массовой информации и на Интернет-сайте.

7. О ПРОВОДИМОЙ РАБОТЕ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ РЕГУЛИРУЕМЫХ УСЛУГ

За 2022 год работниками РКЦ:

- Допущено к коммерческому учёту приборов учёта ТЭ вновь установленных и после проведения государственной поверки – **2 013 ед.**, приборов учёта ГВ – **12 560 ед.**;

- Принято показаний приборов учёта с занесением в базу данных РКЦ – **425 152 операций**;

- Для учета реализации и эффективного распределения ТЭ и ГВ проводились обследования потребителей услуг на факт проживания, инвентаризация отапливаемых площадей, выявление самовольных подключений к ТЭ и ГВ – **7 415 обследований**;

- Проводилась работа по заявлениям потребителей (замер температуры воздуха, воды) - **отработано 454 заявлений**;

В работе с должниками при подаче заявлений по совершению исполнительной надписи нотариусами, ведется досудебное урегулирование.

За 2022 год были проведены работы по внедрению мероприятий по улучшению работы с потребителями, в том числе:

- проводится на регулярной основе информационно-разъяснительная работа среди розничных потребителей по вопросам тарифов, приборов учёта, а также о работе ТОО «Рудненские тепловые сети» путём размещения на сайте rudteploset.kz и в социальных сетях;

- проводятся телефонные консультации потребителей г. Рудный и п. Качар по вопросам:

- установки счетчиков тепла;
- тарифов и начислений;
- заключения договоров и т.д.

- заключены договора на оказание услуг по безналичному приему платежей за регулируемую услугу через интернет-сайты банков АО «Kaspi Bank» и «ЦентрКредит», ЕРЦ ТОО «Энергия РК»;

- для удобства потребителей существует возможность оплаты за оказанные услуги посредством POS-терминалов в пунктах приёма платежей РКЦ.