



# РУДНЕНСКИЕ ТЕПЛОВЫЕ СЕТИ



ОТЧЕТ ПЕРЕД ПОТРЕБИТЕЛЯМИ И ИНЫМИ  
ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ ЛИЦАМИ ОБ ИСПОЛНЕНИИ  
УТВЕРЖДЕННОЙ ТАРИФНОЙ СМЕТЫ И  
ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ, О СОБЛЮДЕНИИ  
ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА И НАДЕЖНОСТИ  
РЕГУЛИРУЕМЫХ УСЛУГ И ДОСТИЖЕНИИ  
ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ТОО «РУДНЕНСКИЕ ТЕПЛОВЫЕ СЕТИ» НА УСЛУГИ ПО  
ПЕРЕДАЧЕ, РАСПРЕДЕЛЕНИЮ И СНАБЖЕНИЮ  
ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ ПО ГОРОДУ РУДНЫЙ И  
ПОСЕЛКУ КАЧАР ЗА 2022 ГОД

21 April, 2023  
Kazakhstan





## Общие сведения



- ✓ Основной вид регулируемой деятельности:
- С августа 2020 года ТОО «Рудненская теплосеть» включено в местный раздел Государственного регистра субъектов естественной монополии Республики Казахстан по регулируемой услуге - передача, распределение и снабжение тепловой энергией потребителей г. Рудный и п. Качар.

В октябре 2022 года путем слияния ТОО «Рудненская теплосеть» и ТОО «Железорудная ТЭК» реорганизовано новое предприятие ТОО «Рудненские тепловые сети», которое с октября 2022 года включено в местный раздел Государственного регистра субъектов естественной монополии Республики Казахстан по регулируемой услуге - передача, распределение тепловой энергии, снабжение тепловой энергией потребителей г.Рудный и п.Качар

- ✓ С 01 января 2022 года реализация услуг производилась по среднеотпускным тарифам на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией, утвержденных уполномоченным органом приказом № 25-ОД от 21.01.2022г., в размере:
  - г. Рудный – **6 706,86** тенге/ Гкал
  - п. Качар – **6 191,22**тенге/ Гкал
- ✓ С 01 апреля 2022 года по ЧРМ приказом № 66-ОД от 28.03.22г. уполномоченным органом утверждены среднеотпускные тарифы на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией, в размере:
  - г. Рудный – **6 692,48** тенге/ Гкал
  - п. Качар – **6 191,22** тенге/ Гкал





## Работа с потребителями - общие данные базы РКЦ



### Основные функции Расчетно-кассового центра:

- Заключение договоров с потребителями
- Допуск приборов учета ТЭ и ГВ к коммерческому учёту
- Учет реализации и распределения услуг в г.Рудный, пос.Горняцкий, пос.Качар
- Сбор и учет платежей от потребителей за потребленные услуги
- Претензионно - исковая работа по взысканию долгов с потребителей

### На обслуживании РКЦ ТОО «Рудненские тепловые сети» находится:

<u>Население</u>	
Кол-во лицевых счетов	47 236
Количество ОДПУ	1 427
<u>Юридические лица</u>	
Количество объектов юр лиц и бюджетных организаций	1 585
Количество договоров с юр лицами и бюджетными организациями	977
Количество ПУ ТЭ	1 474

### Сбор платежей производится в пунктах приема платежей, оборудованных контрольно-кассовыми аппаратами с функцией передачи данных о произведенных расчетах в налоговую службу

#### г. Рудный - 3 пункта

- Пункт РКЦ : ул. Строительная, 9
- Хозяюшка : ул. 50 лет Октября, 60
- РЭК : ул. Горняков, 78

#### п. Качар - 1 пункт

- Пункт РКЦ Качар : п. Качар, мкр-н 1,  
Дом быта «Домовой»

Оплаты также можно производить в кассах и на сайте ЕРЦ (erc10.kz), через интернет-банкинг Kaspi bank и банка «Центркредит»

**РЕГУЛИРУЕМАЯ УСЛУГА ПО ПЕРЕДАЧЕ, РАСПРЕДЕЛЕНИЮ И  
СНАБЖЕНИЮ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИЕЙ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ г. РУДНЫЙ  
и п. КАЧАР ЗА 2022г.**

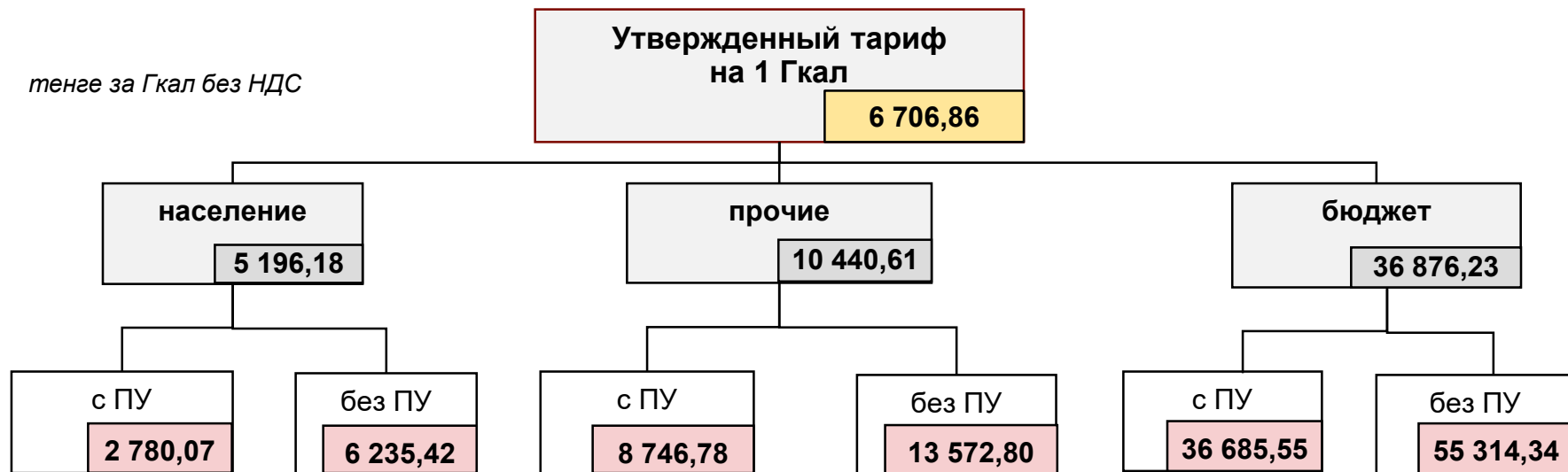


# Действующие дифференцированные тарифы на отопление для конечных потребителей по г. Рудный



С 01.01.2022г. утверждены приказом Департамента КРЕМ Министерства национальной экономики по Костанайской области № 25-ОД от 21.01.2022г.

тенге за Гкал без НДС



Плата за отопление для конечного потребителя в месяц

Рассчитывается исходя из утвержденного тарифа для населения с ПУ и фактического потребления тепла по показаниям прибора учета за месяц

**199,53 тенге/м2 в месяц**

Определяется исходя из утвержденного тарифа для населения без ПУ, установленной акиматом ежемесячной нормы потребления (0,032 Гкал за 1 м2) и площади квартиры



# Действующие дифференцированные тарифы на отопление для конечных потребителей по г. Рудный



С 01.04.2022г. по ЧРМ утверждены приказом Департамента КРЕМ Министерства национальной экономики по Костанайской области № 66-ОД от 28.03.2022г.





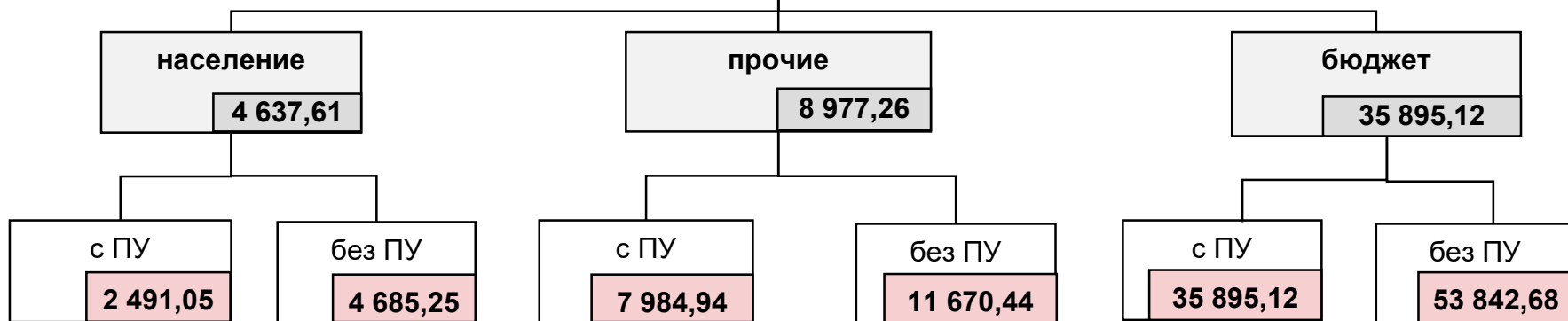
# Действующие дифференцированные тарифы на отопление для конечных потребителей по п. Качар



С 01.01.2022г. и с 01.04.2022г. утверждены приказами Департамента КРЕМ Министерства национальной экономики по Костанайской области № 25-ОД от 21.01.2022г. и № 66-ОД от 28.03.2022г.

тенге за Гкал без НДС

**Утвержденный тариф на 1 Гкал**  
**6 191,22**



Плата за отопление для конечного потребителя в месяц

Рассчитывается исходя из утвержденного тарифа для населения с ПУ и фактического потребления тепла по показаниям прибора учета за месяц

**149,93 тенге/м<sup>2</sup> в месяц**

Определяется исходя из утвержденного тарифа для населения без ПУ, установленной акиматом ежемесячной нормы потребления (0,032 Гкал за 1 м<sup>2</sup>) и площади квартиры

# О постатейном исполнении утвержденных тарифных смет за 2022 год





# Исполнение тарифной сметы на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией по г.Рудный



№ п/п	Наименование показателей тарифной сметы	Единица измерения	Предусмотрено в утвержденной тарифной смете (Приказ № 316-ОД от 24.11.2022г.)	Фактические сложившиеся показатели тарифной сметы	Откл. в %	Причины отклонения
<b>I</b>	<b>Затраты РКЦ на предоставление услуг, всего</b>	тыс.тенге	<b>176 391,1</b>	<b>182 516,1</b>	<b>103,5</b>	
	в том числе:					
<b>1</b>	<b>Материальные затраты, всего</b>	тыс.тенге	<b>2 811,0</b>	<b>3 191,1</b>	<b>113,5</b>	
	в том числе:					
1.1	Прочие материалы	тыс.тенге	2 811,0	3 191,1	113,5	укомплектование расходными материалами
<b>2</b>	<b>Затраты на оплату труда</b>	тыс.тенге	<b>121 592,8</b>	<b>126 170,6</b>	<b>103,8</b>	
	в том числе:					
2.1	заработная плата	тыс.тенге	109 220,3	113 199,7	103,6	за счет роста средней заработной платы (минимального расчетного показателя МРП) с учетом уровня инфляции и связанных с ней социальных отчислений
	<i>среднемесячная заработная плата</i>	<i>тенге</i>	<i>159 678,8</i>	<i>151 943,1</i>	95,2	
	<i>численность</i>	<i>чел.</i>	<i>57,0</i>	<i>59,4</i>	104,2	
2.2	отчисление на соц.налог и соц.отчисления	тыс.тенге	9 260,9	9 712,1	104,9	
2.3.	обязательное социальное медицинское страхование	тыс.тенге	3 111,6	3 258,9	104,7	
<b>3</b>	<b>Амортизация</b>	тыс.тенге	<b>2 652,0</b>	<b>3 545,7</b>	<b>133,7</b>	<b>целевое использование амортизационных отчислений</b>
<b>4</b>	<b>Прочие затраты, всего, в том числе</b>	тыс.тенге	<b>49 335,3</b>	<b>49 608,8</b>	<b>100,6</b>	
4.1.	услуги сторонних организаций	тыс.тенге	32 845,0	32 702,6	99,6	снижение объемов предоставленных услуг
4.2.	услуги связи	тыс.тенге	1 425,0	1 418,9	99,6	экономия затрат на междугородние переговоры
4.3.	охрана труда и техника безопасности	тыс.тенге	253,9	558,4	219,9	дополнительные затраты, не предусмотренные в тарифной смете
4.4.	аренда основных средств общехозяйственного назначения	тыс.тенге	8 742,9	8 743,2	100,0	
4.5.	страхование работников	тыс.тенге	2 189,5	2 180,6	99,6	затраты на фактическую численность (вакантные рабочие места)
4.6.	прочие затраты	тыс.тенге	3 879,0	4 004,9	103,2	рост за счет дополнительных затрат, не предусмотренных в тарифной смете
<b>II</b>	<b>Всего затрат</b>	тыс.тенге	<b>176 391,1</b>	<b>182 516,1</b>	<b>103,5</b>	
<b>III</b>	<b>Прибыль</b>	тыс.тенге	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>-</b>	
<b>IV</b>	<b>Всего доходов</b>	тыс.тенге	<b>176 391,1</b>	<b>182 516,1</b>	<b>103,5</b>	



# Исполнение тарифной сметы на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией по г.Рудный



продолжение

№ п/п	Наименование показателей тарифной сметы	Единица измерения	Предусмотрено в утвержденной тарифной смете (Приказ № 316-ОД от 24.11.2022г.)	Фактические сложившиеся показатели тарифной сметы	Откл. в %	Причины отклонения
VI	<b>Объём реализованных услуг</b>	Гкал	<b>621 147,1</b>	<b>605 617,9</b>	<b>97,5</b>	
	<b>Полезный отпуск, всего, в том числе</b>	Гкал	<b>621 147,1</b>	<b>605 617,9</b>	<b>97,5</b>	
	население	Гкал	486 885,9	475 852,2	97,7	
	прочие потребители	Гкал	83 993,2	88 740,5	105,7	
	бюджетные организации	Гкал	50 268,0	41 025,3	81,6	
VII	<b>Доходы от услуг по производству тепловой энергии</b>	тыс.тенге	<b>1 996 900,8</b>	<b>1 947 404,28</b>	<b>97,5</b>	
VIII	<b>Доходы от услуг по передаче и распределению теплотенгии ТОО "Рудненские тепловые сети"</b>	тыс.тенге	<b>1 083 901,6</b>	<b>1 370 808,0</b>	<b>126,5</b>	
	объёмы	Гкал	621 147,1	605 618	97,5	
	тариф	тенге/Гкал	1 745,0	1 749,54	100,3	
IX	<b>Доходы от услуг по передаче и распределению теплотенгии ГКП "Железородная ТЭК"</b>	тыс.тенге	<b>88 496,2</b>	<b>49 802</b>	<b>56,3</b>	
	объёмы	Гкал	53 586,0	30 603	57,1	
	тариф с 01.09.2021г.	тенге/Гкал	1 651,48	1 651,48	100,0	
	тариф с 01.07.2022г.	тенге/Гкал		1 272,24	-	
X	<b>Доходы от услуг по снабжению теплотенгией</b>	тыс.тенге	<b>176 391,1</b>	<b>182 516,1</b>	<b>103,5</b>	
XI	<b>Необоснованно полученный доход</b>	тыс.тенге	<b>118 408,67</b>	<b>0,00</b>	<b>0,0</b>	
XII	<b>Недополученный доход</b>	тыс.тенге	<b>929 731,93</b>	<b>850 368,76</b>	<b>91,5</b>	
XIII	<b>Всего доходов от оказания услуг по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией</b>	тыс.тенге	<b>4 157 012,96</b>	<b>3 760 309,72</b>	<b>90,5</b>	
XIV	<b>Всего затрат от оказания услуг по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией</b>	тыс.тенге	<b>4 157 012,96</b>	<b>3 500 728,40</b>	<b>84,2</b>	
	<b>Среднеотпускной тариф на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией</b>	тенге/Гкал	<b>6 692,48</b>	<b>6 692,48</b>	<b>100,0</b>	

Неисполнение по статьям затрат свыше 5 % не допущено



# Исполнение тарифной сметы на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией по п. Качар



№ п/п	Наименование показателей тарифной сметы	Единица измерения	Предусмотрено в утвержденной тарифной смете (Приказ № 316-ОД от 24.11.2022г.)	Фактические сложившиеся показатели тарифной сметы	Откл. в %	Причины отклонения
<b>I</b>	<b>Затраты РКЦ на предоставление услуг, всего</b>	<b>тыс.тенге</b>	<b>14 714</b>	<b>16 156</b>	<b>109,8</b>	
	в том числе:					
<b>1</b>	<b>Материальные затраты, всего</b>	<b>тыс.тенге</b>	<b>195</b>	<b>201</b>	<b>103,0</b>	
	в том числе:					
1.1	Прочие материалы	тыс.тенге	195	201	103,0	укомплектование расходными материалами
<b>2</b>	<b>Затраты на оплату труда</b>	<b>тыс.тенге</b>	<b>11 199</b>	<b>12 449</b>	<b>111,2</b>	
	в том числе:					
2.1	заработная плата	тыс.тенге	10 080	11 178	110,9	за счет роста средней заработной платы (минимального расчетного показателя МРП) с учетом уровня инфляции и связанных с ней социальных отчислений
	<i>среднемесячная заработная плата</i>	тенге	119 995	149 984	125,0	
	<i>численность</i>	чел.	7	6	86,9	
2.2	отчисление на соц.налог и соц.отчисления	тыс.тенге	823	936	113,7	
2.3.	обязательное социальное медицинское страхование	тыс.тенге	296	335	113,5	
<b>3</b>	<b>Амортизация</b>	<b>тыс.тенге</b>	<b>114</b>	<b>170</b>	<b>149,0</b>	целевое использование амортизационных отчислений
<b>4</b>	<b>Прочие затраты, всего, в том числе</b>	<b>тыс.тенге</b>	<b>3 206</b>	<b>3 336</b>	<b>104,1</b>	
4.1.	страхование работников	тыс.тенге	219	224	102,2	рост страховой суммы согласно заключенного договора с мая 2022 года
4.2.	услуги связи	тыс.тенге	438	443	101,1	
4.3.	охрана труда и техника безопасности	тыс.тенге	38	68	178,2	дополнительные затраты, не предусмотренные в тарифной смете
4.4.	аренда помещений	тыс.тенге	1 198	1 198	100,0	
4.5.	услуги сторонних организаций	тыс.тенге	1 313	1 403	106,9	рост за счет дополнительных затрат, не предусмотренных в тарифной смете
<b>II</b>	<b>Всего затрат</b>	<b>тыс.тенге</b>	<b>14 714</b>	<b>16 156</b>	<b>109,8</b>	
<b>III</b>	<b>Прибыль</b>	<b>тыс.тенге</b>	<b>36</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	
<b>IV</b>	<b>Всего доходов</b>	<b>тыс.тенге</b>	<b>14 750</b>	<b>16 156</b>	<b>109,5</b>	



# Исполнение тарифной сметы на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией по п. Качар



продолжение

№ п/п	Наименование показателей тарифной сметы	Единица измерения	Предусмотрено в утвержденной тарифной смете (Приказ № 316-ОД от 24.11.2022г.)	Фактические сложившиеся показатели тарифной сметы	Откл. в %	Причины отклонения
VI	<b>Объём реализованных услуг</b>	Гкал	<b>61 205,59</b>	<b>58 564,96</b>	<b>95,7</b>	
	<b>Полезный отпуск, всего, в том числе</b>	Гкал	<b>61 205,59</b>	<b>58 564,96</b>	<b>95,7</b>	
	население	Гкал	47 940,71	47 647,22	99,4	
	прочие потребители	Гкал	7 984,94	5 703,77	71,4	
	бюджетные организации	Гкал	5 279,94	5 213,98	98,8	
VII	<b>Доходы от услуг по производству тепловой энергии</b>	тыс.тенге	<b>221 064,00</b>	<b>211 525,52</b>	<b>95,7</b>	
VIII	<b>Доходы от услуг по передаче и распределению теплоэнергии ТОО "Рудненские тепловые сети"</b>	тыс.тенге	<b>67 610,14</b>	<b>71 318,00</b>	<b>105,5</b>	
	объёмы	Гкал	61 206	58 565	95,7	
	тариф	тенге/Гкал	1 104,64	1 104,64	100,0	
X	<b>Доходы от услуг по снабжению теплоэнергией</b>	тыс.тенге	<b>14 750</b>	<b>16 156</b>	<b>109,5</b>	
XI	<b>Необоснованно полученный доход</b>	тыс.тенге	<b>40 475,30</b>	<b>0,00</b>	<b>0,0</b>	
XII	<b>Недополученный доход</b>	тыс.тенге	<b>115 989,00</b>	<b>38 278,49</b>	<b>33,0</b>	
XIII	<b>Всего доходов от оказания услуг по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией</b>	тыс.тенге	<b>378 937</b>	<b>359 380</b>	<b>94,8</b>	
XIV	<b>Всего затрат от оказания услуг по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией</b>	тыс.тенге	<b>378 937</b>	<b>299 000</b>	<b>78,9</b>	
	<b>Среднеотпускной тариф на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией</b>	тенге/Гкал	<b>6 191,22</b>	<b>6 191,22</b>	<b>100,0</b>	

Неисполнение по статьям затрат свыше 5 % не допущено

**Об основных финансово-экономических показателях  
деятельности ТОО «РУДНЕНСКИЕ ТЕПЛОВЫЕ СЕТИ»  
за 2022 год**



# Финансово-экономические показатели за 2022 год, тыс.тенге



№	Наименование показателей	Утверждено в тарифной смете на год	Фактическое исполнение за год
<b>1</b>	<b>Доходы</b>	<b>4 535 950</b>	<b>4 119 690</b>
1.1	г. Рудный	4 157 013	3 760 310
1.2	п. Качар	378 937	359 380
<b>2</b>	<b>Расходы</b>	<b>4 535 950</b>	<b>3 799 728</b>
2.1	г. Рудный	4 157 013	3 500 728
2.2	п. Качар	378 937	299 000
<b>3</b>	<b>Прибыль (убыток)</b>	<b>0</b>	<b>319 961</b>
3.1	г. Рудный	0	259 581
3.2	п. Качар	0	60 380

# Об объемах предоставленных регулируемых услуг за 2022 год



## Информация об объемах предоставляемых услуг



Наименование показателей	Ед.изм.	Утверждено в тарифной смете на год	Фактическое исполнение за год
<b>Объем</b>	<b>Гкал</b>	<b>682 353</b>	<b>664 183</b>
г. Рудный	Гкал	621 147	605 618
п. Качар	Гкал	61 206	58 565

Снижение объемов предоставленных услуг произошло в связи с экономией потребления тепловой энергии по фактическим показаниям приборов учёта тепловой энергии, сокращением продолжительности отопительного периода и повышением средней температуры наружного воздуха в отопительный период



# О проводимой работе с потребителями регулируемых услуг за 2022 год



## Работа с потребителями регулируемых услуг, по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией



- ТОО «Рудненские тепловые сети» оказывает регулируемые услуги в соответствии с Законом «О естественных монополиях» Республики Казахстан, Правил формирования тарифов, утвержденных приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 19 ноября 2019 года № 90, Правил осуществления деятельности субъектами естественных монополий, утвержденных Приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 13 августа 2019 года № 73, Правил предоставления коммунальных услуг по городу Рудному Костанайской области, утвержденных Постановлением акимата города Рудного от 3 декабря 2021 года № 1483
- ТОО «Рудненские тепловые сети» согласно существующего законодательства придерживается принципов гласности и прозрачности.
- ТОО «Рудненские тепловые сети» ежегодно отчитывается о своей деятельности в сфере естественных монополий в форме публичных слушаний перед потребителями и другими заинтересованными сторонами. Публичные слушания проходят в форме открытых собраний, надлежащие уведомления о времени и месте публичных слушаний публикуются в средствах массовой информации и на Интернет-сайте.



- Обследовано и допущено к коммерческому учету приборов учёта ТЭ вновь установленных и после проведения государственной поверки – **2 013 ед.**, приборов учёта ГВ - **12 560 ед.**
- Принято показаний приборов учёта с занесением в базу РКЦ – **425 152** операции
- Для учета реализации и эффективного распределения ТЭ и ГВ проводились обследования потребителей услуг на факт проживания, инвентаризация отапливаемых площадей, выявление самовольных подключений к ТЭ и ГВ – **7 415 обследований**
- Проводилась работа по заявлениям потребителей (замер температуры воздуха, воды) – **отработано 454 заявлений**
- В работе с должниками при подаче заявлений по совершению исполнительной надписи нотариусами ведется досудебное урегулирование



## Результаты по улучшению работы с потребителями за 2022 год



- Проводится на регулярной основе информационно-разъяснительная работа среди розничных потребителей по вопросам тарифов, приборов учета, а также о работе ТОО «Рудненские тепловые сети» путем размещения на сайте [rudteploset.kz](http://rudteploset.kz) и в социальных сетях
- Проводятся телефонные консультации потребителей г. Рудный и п. Качар по вопросам:
  - установки счетчиков тепла;
  - тарифов и начислений;
  - заключения договоров и т.д.
- Заключены договора на оказание услуг по безналичному приему платежей за регулируемую услугу через интернет-сайты банка АО «Kaspi Bank» и банка «ЦентрКредит», ЕРЦ ТОО «Энергия РК»
- Для удобства потребителей существует возможность оплаты за оказанные услуги посредством POS-терминалов в пунктах приёма платежей РКЦ

**Спасибо за внимание!**