

**ДОКЛАД**  
**К ОТЧЕТУ ПО ИТОГАМ 1 ПОЛУГОДИЯ 2023 ГОДА О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**  
**ТОО «РУДНЕНСКИЕ ТЕПЛОВЫЕ СЕТИ»**  
**ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ РЕГУЛИРУЕМЫХ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ**  
**РАСПРЕДЕЛЕНИЮ И СНАБЖЕНИЮ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ ПЕРЕД**  
**ПОТРЕБИТЕЛЯМИ И ИНЫМИ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ ЛИЦАМИ**

**1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О СУБЪЕКТЕ ЕСТЕСТВЕННОЙ**  
**МОНОПОЛИИ**

С 13 октября 2022 года ТОО «Рудненские тепловые сети» включено в местный раздел Государственного регистра субъектов естественной монополии Республики Казахстан по регулируемой услуге - передача, распределение и снабжение тепловой энергией потребителей г. Рудный и п. Качар.

С 01 января 2023 года реализация услуг производилась по среднеотпускным тарифам на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией, утверждённых уполномоченным органом приказом № 440-ОД от 22.12.2022г. в размере:

г. Рудный – 6 692,48 тенге/Гкал;

п. Качар – 6 191,22 тенге/Гкал.

С 01 февраля 2023г. по ЧРМ приказом № 17-ОД от 20.01.2023г. уполномоченным органом утверждены среднеотпускные тарифы на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией в размере:

г. Рудный – 7 153,60 тенге/Гкал;

п. Качар – 6 191,22 тенге/Гкал.

РКЦ ТОО «Рудненские тепловые сети» оказывает услуги по снабжению тепловой энергией:

- населению - 47 256 лицевого счетов;
- заключено 978 договоров с юридическими лицами и бюджетными организациями на 1 601 объект;
- на обслуживании находятся 1 430 общедомовых приборов учёта тепловой энергии и 1 468 узлов учёта тепловой энергии, установленных на объектах юридических лиц.

В г.Рудный и п.Качар работают 4 пункта по приему платежей за услуги теплоснабжения с пятидневным графиком работы.

ТОО «Рудненские тепловые сети» оказывает регулируемые услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией строго по утверждённым уполномоченным органом тарифам в соответствии с Законом «О естественных монополиях».

С 1 января 2023 года реализация тепловой энергии производилась по следующим тарифам, утверждённым приказом Департамента Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики РК по Костанайской области № 441-ОД от 22.12.2022г.:

Наименование	Цена без НДС, тенге/Гкал	
	г.Рудный	п.Каچار
<b>Среднеотпускной тариф на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией</b>	<b>6 692,48</b>	<b>6 191,22</b>
<i><b>Средний для населения</b></i>	<b>5 196,18</b>	<b>4 637,61</b>
с приборами учёта тепловой энергии	2 780,07	2 491,05
без приборов учёта тепловой энергии	6 235,42	4 685,25
ветхое жильё (не имеющие технической возможности установить ПУ)	5 196,18	-
<i><b>Средний для прочих потребителей</b></i>	<b>10 440,61</b>	<b>8 977,26</b>
с приборами учёта тепловой энергии	8 746,78	7 984,94
без приборов учёта тепловой энергии	13 572,80	11 670,44
<i><b>Средний для бюджетных организаций</b></i>	<b>36 698,58</b>	<b>35 895,12</b>
с приборами учёта тепловой энергии	36 506,05	35 895,12
без приборов учёта тепловой энергии	55 314,34	53 842,68

В соответствии с заявкой, поданной в январе 2023 года по ЧРМ, уполномоченным органом для ТОО «Рудненские тепловые сети» приказом № 18-ОД от 20.01.2023г. с вводом в действие с 01.02.2023г. утверждены тарифы с увеличением по г.Рудный среднеотпускного тарифа на 6,9%, средних тарифов по категориям «население» и «прочие потребители» на 5%, что привело к изменению по данным категориям и дифференцированных тарифов в зависимости от наличия или отсутствия приборов учёта тепловой энергии:

Наименование	Цена без НДС, тенге/Гкал	
	г.Рудный	п.Каچار
<b>Среднеотпускной тариф на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией</b>	<b>7 153,60</b>	<b>6 191,22</b>
<i><b>Средний для населения</b></i>	<b>5 455,99</b>	<b>4 637,61</b>
с приборами учёта тепловой энергии	2 919,07	2 491,05
без приборов учёта тепловой энергии	6 547,19	4 685,25
ветхое жильё (не имеющие технической возможности установить ПУ)	5 455,99	-
<i><b>Средний для прочих потребителей</b></i>	<b>10 962,64</b>	<b>8 977,26</b>
с приборами учёта тепловой энергии	9 009,18	7 984,94
без приборов учёта тепловой энергии	14 251,43	11 670,44
<i><b>Средний для бюджетных организаций</b></i>	<b>36 698,58</b>	<b>35 895,12</b>
с приборами учёта тепловой энергии	36 506,05	35 895,12
без приборов учёта тепловой энергии	55 314,34	53 842,68

## **2. О ПОСТАТЕЙНОМ ИСПОЛНЕНИИ УТВЕРЖДЕННОЙ ТАРИФНОЙ СМЕТЫ**

Тариф на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией для конечных потребителей, утверждённый Департаментом Комитета по регулированию естественных монополий, включает в себя затраты:

- на услуги по производству тепловой энергии;
- на услуги по передаче и распределению тепловой энергии по сетям, принадлежащим ТОО «Рудненские тепловые сети»;
- на услуги по снабжению тепловой энергией.

Исполнение статей тарифных смет по итогам 1 полугодия 2023 года составляет от 16,6 до 91,6%, по отдельным позициям достигает показателя свыше 100%. До конца текущего года планируется освоение расходов, предусмотренных в тарифной смете, **в полном объеме.**

Более детальный анализ исполнения статей тарифных смет по г.Рудный и п.Качар предоставлен на слайдах № 9 и № 10

## **3. ИНФОРМАЦИЯ О ДОСТИЖЕНИИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА И НАДЕЖНОСТИ РЕГУЛИРУЕМЫХ УСЛУГ**

Для ТОО «Рудненские тепловые сети» показатели качества и надёжности регулируемых услуг не разрабатывались и не утверждались.

## **4. ИНФОРМАЦИЯ О ДОСТИЖЕНИИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Для ТОО «Рудненские тепловые сети» показатели эффективности деятельности не разрабатывались и не утверждались.

## **5. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОСНОВНЫХ ФИНАНСОВОГО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПОКАЗАТЕЛЯХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Доход от оказания услуг по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией г.Рудный и п.Качар получен в сумме **2 461 млн. тенге.** Расходы за 1 полугодие 2023 года составили **2 715 млн.тенге.**

## **6. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЪЁМАХ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ УСЛУГ**

Фактический отпуск тепловой энергии потребителям за 1 полугодие 2023 года составил г.Рудный - **349 тыс.Гкал.**, п.Качар – **34 тыс.Гкал.**

ТОО «Рудненские тепловые сети» оказывает регулируемые услуги в соответствии с Законом «О естественных монополиях» Республики Казахстан, Правил формирования тарифов, утверждённых приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 19 ноября 2019 года № 90, Правил

осуществления деятельности субъектами естественных монополий, утверждённых Приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 13 августа 2019 года № 73, Правил предоставления коммунальных услуг по городу Рудному Костанайской области, утверждённых Постановлением акимата города Рудного от 3 декабря 2021 года № 1483.

ТОО «Рудненские тепловые сети» согласно существующего законодательства придерживается принципов гласности и прозрачности.

ТОО «Рудненские тепловые сети» ежегодно отчитывается о своей деятельности в сфере естественных монополий в форме публичных слушаний перед потребителями и другими заинтересованными сторонами. Публичные слушания проходят в форме открытых собраний, надлежащие уведомления о времени и месте проведения публичных слушаний публикуются в средствах массовой информации и на Интернет-сайте.

Следует также отметить, что ТОО «Рудненские тепловые сети», следуя установленной Законом обязанности, информирует потребителей об изменении тарифов или их предельных уровней не позднее, чем за тридцать дней до введения в действие таких изменений.

## **7. О ПРОВОДИМОЙ РАБОТЕ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ РЕГУЛИРУЕМЫХ УСЛУГ**

За 1 полугодие 2023 года работниками РКЦ:

Допущено к коммерческому учёту приборов учёта ТЭ вновь установленных и после проведения государственной поверки – **103 ед.**, приборов учёта ГВ – **4 719 ед.**;

- Принято показаний приборов учёта с занесением в базу данных РКЦ – **106 172 операции**;

- Для учета реализации и эффективного распределения ТЭ и ГВ проводились обследования потребителей услуг на факт проживания, инвентаризация отапливаемых площадей, выявление самовольных подключений к ТЭ и ГВ – **8 650 обследований**;

- Проводилась работа по заявлениям потребителей (замер температуры воздуха, воды) - **отработано 94 заявлений**;

В работе с должниками перед подачей заявлений нотариусам по совершению исполнительной надписи ведётся досудебное урегулирование.

За 1 полугодие 2023 года были проведены работы по внедрению мероприятий по улучшению работы с потребителями, в том числе:

- проводится на регулярной основе информационно-разъяснительная работа среди розничных потребителей по вопросам тарифов, приборов учёта, а также о работе ТОО «Рудненские тепловые сети» путём размещения на сайте [rudteploset.kz](http://rudteploset.kz) и в социальных сетях;

- проводятся телефонные консультации потребителей г. Рудный и п. Качар по вопросам:

- установки счётчиков тепла;

- тарифов и начислений;
- заключения договоров и т.д.
- заключены договора на оказание услуг по безналичному приему платежей за регулируемую услугу через интернет-сайты банков «Kaspi Bank», «ЦентрКредит», «Евразийский банк», ЕРЦ ТОО «Энергия РК»;
- для удобства потребителей существует возможность оплаты за оказанные услуги посредством POS-терминалов в пунктах приёма платежей РКЦ;
- в интересах потребителей расчетно-кассовым центром проведена работа по созданию Телеграмм-бот, страницы в Инстаграм.