



РУДНЕНСКИЕ ТЕПЛОВЫЕ СЕТИ



ОТЧЕТ ПЕРЕД ПОТРЕБИТЕЛЯМИ И ИНЫМИ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ ЛИЦАМИ ОБ ИСПОЛНЕНИИ УТВЕРЖДЕННОЙ ТАРИФНОЙ СМЕТЫ И ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ, О СОБЛЮДЕНИИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА И НАДЕЖНОСТИ РЕГУЛИРУЕМЫХ УСЛУГ И ДОСТИЖЕНИИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТОО «РУДНЕНСКИЕ ТЕПЛОВЫЕ СЕТИ» НА УСЛУГИ ПО ПЕРЕДАЧЕ, РАСПРЕДЕЛЕНИЮ И СНАБЖЕНИЮ ТЕПЛОЙ ЭНЕРГИИ ПО ГОРОДУ РУДНЫЙ И ПОСЕЛКУ КАЧАР ЗА 1 ПОЛУГОДИЕ 2023 ГОДА

28 Jule, 2023
Kazakhstan





Общие сведения



- ✓ Основной вид регулируемой деятельности:
- С октября 2022 года ТОО «Рудненские тепловые сети» включено в местный раздел Государственного регистра субъектов естественной монополии Республики Казахстан по регулируемой услуге - передача, распределение и снабжение тепловой энергией потребителей г. Рудный и п. Качар.
- ✓ С 01 января 2023 года реализация услуг производилась по среднеотпускным тарифам на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией, утвержденных уполномоченным органом приказом № 440-ОД от 22.12.2022г. в размере:
 - г. Рудный – **6 692,48** тенге/Гкал
 - п. Качар – **6 191,22**тенге/Гкал
- ✓ С 01 февраля 2023 года по ЧРМ приказом № 17-ОД от 20.01.2023г. уполномоченным органом утверждены среднеотпускные тарифы на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией в размере:
 - г. Рудный – **7 153,60** тенге/Гкал
 - п. Качар – **6 191,22** тенге/Гкал





Работа с потребителями - общие данные базы РКЦ



Основные функции Расчетно-кассового центра:

- Заключение договоров с потребителями
- Допуск приборов учета ТЭ и ГВ к коммерческому учёту
- Учёт реализации и распределения услуг в г.Рудный, пос.Горняцкий, пос.Качар
- Сбор и учёт платежей от потребителей за потребленные услуги
- Претензионно - исковая работа по взысканию задолженности потребителей

На обслуживании РКЦ ТОО «Рудненские тепловые сети» находится:

<u>Население</u>	
Кол-во лицевых счетов	47 256
Количество ОДПУ	1 430
<u>Юридические лица</u>	
Количество объектов юридических лиц и бюджетных организаций	1 601
Количество договоров с юридическими лицами и бюджетными организациями	978
Количество ПУ ТЭ	1 468

Сбор платежей производится в пунктах приема платежей, оборудованных контрольно-кассовыми аппаратами с функцией передачи данных о произведенных расчетах в налоговую службу

г. Рудный - 3 пункта

- Пункт РКЦ : ул. Строительная, 9
- Хозяюшка : ул. 50 лет Октября, 60
- РЭК : ул. Горняков, 78

п. Качар - 1 пункт

- Пункт РКЦ Качар : п. Качар, мкр-н 1,
Дом быта «Домовой»

Оплаты также можно производить в кассах и на сайте ЕРЦ (erc10.kz), через интернет-банкинг «Kaspi bank», «Центркредит», «Евразийский банк»

**РЕГУЛИРУЕМАЯ УСЛУГА ПО ПЕРЕДАЧЕ, РАСПРЕДЕЛЕНИЮ И
СНАБЖЕНИЮ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИЕЙ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ г. РУДНЫЙ
и п. КАЧАР ЗА 1 ПОЛУГОДИЕ 2023г.**



Действующие дифференцированные тарифы на отопление для конечных потребителей по г. Рудный



С 01.01.2023г. утверждены приказом Департамента КРЕМ Министерства национальной экономики по Костанайской области № 440-ОД от 22.12.2022г.



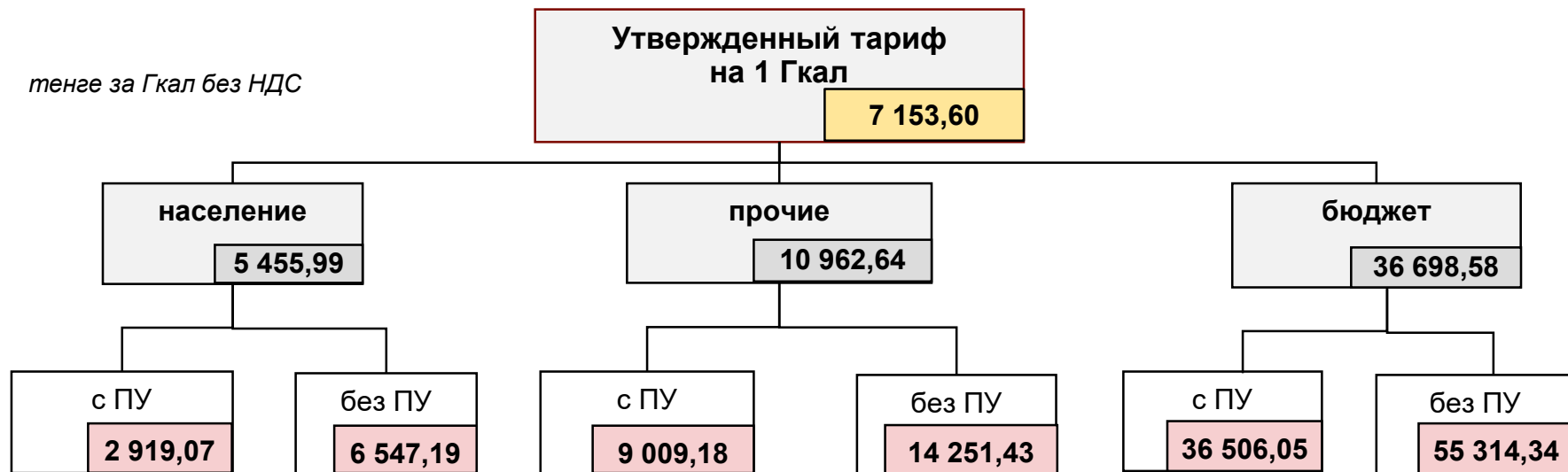


Действующие дифференцированные тарифы на отопление для конечных потребителей по г. Рудный



С 01.02.2023г. по ЧРМ утверждены приказом Департамента КРЕМ Министерства национальной экономики по Костанайской области № 17-ОД от 20.01.2023г.

тенге за Гкал без НДС



Плата за отопление для конечного потребителя в месяц

Рассчитывается исходя из утвержденного тарифа для населения с ПУ и фактического потребления тепла по показаниям прибора учета за месяц

209,51 тенге/м2 в месяц

Определяется исходя из утвержденного тарифа для населения без ПУ, установленной акиматом ежемесячной нормы потребления (0,032 Гкал за 1 м2) и площади квартиры

О постатейном исполнении утвержденных тарифных смет за 1 полугодие 2023 года



Исполнение тарифной сметы на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией по г.Рудный



№ п/п	Наименование показателей тарифной сметы	Единица измерения	Утверждено Приказом № 17-ОД от 20.01.2023г.	Фактические показатели	%	Причины отклонения
1	2	3	4	5	6	7
I	Затраты на производство и предоставление услуг, всего	тыс.тенге	305 966,13	75 745,56	24,8	
1	Материальные затраты, всего	тыс.тенге	5 120,14	4 380,70	85,6	
1.1.	Прочие материалы	тыс.тенге	5 120,14	4 380,70	85,6	
2	Затраты на оплату труда	тыс.тенге	276 155,63	61 510,30	22,3	
2.1.	заработная плата	тыс.тенге	248 196,31	55 256,42	22,3	затраты сложились на основании фактической средней заработной платы и фактической численности персонала
2.2.	отчисление на соц.налог и соц.отчисления	тыс.тенге	20 513,43	4 620,97	22,5	
2.3.	обязательное социальное медицинское страхование	тыс.тенге	7 445,89	1 632,91	21,9	
3	Амортизация	тыс.тенге	200,91	2 156,80	1 073,5	
4	Прочие затраты, всего, в том числе	тыс.тенге	24 489,45	7 697,76	31,4	
4.1.	услуги сторонних организаций	тыс.тенге	15 680,40	5 279,37	33,7	исполнение в полном объеме во 2 полугодии
4.2.	услуги связи	тыс.тенге	630,16	203,75	32,3	исполнение в полном объеме во 2 полугодии
4.3.	охрана труда и техника безопасности	тыс.тенге	118,64	84,00	70,8	
4.4.	страхование работников	тыс.тенге	2 926,65	1 162,64	39,7	исполнение в полном объеме во 2 полугодии
4.5.	прочие затраты	тыс.тенге	5 133,60	968,00	18,9	исполнение в полном объеме во 2 полугодии
II	Расходы периодов	тыс.тенге	76 455,39	63 338,30	82,8	
III	Всего затрат на предоставление услуг	тыс.тенге	382 421,52	139 083,87	36,4	
IV	Доход (РБА*СП)	тыс.тенге	0,00	0,00	0,0	
V	Регулируемая база задействованных активов (РБА)	тыс.тенге	0,00	0,00	0,0	
VI	Всего доходов	тыс.тенге	382 421,52	139 083,87	36,4	
VII	Объём реализованных услуг	Гкал	621 147,05	349 314,43	56,2	
	Полезный отпуск, всего, в том числе	Гкал	621 147,05	349 314,43	56,2	
	население	Гкал	486 885,87	274 625,60	56,4	
	прочие потребители	Гкал	83 993,23	49 886,28	59,4	
	бюджетные организации	Гкал	50 267,95	24 802,55	49,3	
VIII	Доходы от услуг по производству тепловой энергии	тыс.тенге	2 206 332,96	1 240 775,34	56,2	
IX	Доходы от услуг по передаче и распределению теплоэнергии ТОО "Рудненские тепловые сети"	тыс.тенге	1 854 685,30	1 134 824,00	61,2	
	объёмы	Гкал	621 147,05	349 314,43	56,2	
	тариф	тенге/Гкал	2 985,90	3 248,72	108,8	
X	Доходы от услуг по снабжению теплоэнергией	тыс.тенге	382 421,52	139 083,87	36,4	
XI	Всего доходов от оказания услуг по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией	тыс.тенге	4 443 439,77	2 250 829,86	50,7	
XII	Всего затрат от оказания услуг по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией	тыс.тенге	4 443 439,77	2 514 683,21	56,6	
	Среднеотпускной тариф на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией	тенге/Гкал	7 153,60	7 153,60	100,0	



Исполнение тарифной сметы на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией по п. Качар



№ п/п	Наименование показателей тарифной сметы	Единица измерения	Утверждено Приказом № 17-ОД от 20.01.2023г.	Фактические показатели	%	Причины отклонения
1	2	3	4	5	6	7
I	Затраты на производство и предоставление услуг, всего	тыс.тенге	27 952,80	7 834,13	28,0	
1	Материальные затраты, всего	тыс.тенге	854,13	141,92	16,6	исполнение в полном объеме во 2 полугодии
1.1.	Прочие материалы	тыс.тенге	854,13	141,92	16,6	
2	Затраты на оплату труда	тыс.тенге	26 014,66	7 279,82	28,0	
2.1.	заработная плата	тыс.тенге	23 380,81	6 532,46	27,9	затраты сложились на основании фактической средней заработной платы и фактической численности персонала
2.2.	отчисление на соц.налог и соц.отчисления	тыс.тенге	1 932,42	547,09	28,3	
2.3.	обязательное социальное медицинское страхование	тыс.тенге	701,42	200,27	28,6	
3	Амортизация	тыс.тенге	0,00	0,00	0,0	
4	Прочие затраты, всего, в том числе	тыс.тенге	1 084,01	412,39	38,0	
4.1.	страхование работников	тыс.тенге	270,02	138,52	51,3	исполнение в полном объеме во 2 полугодии
4.2.	услуги связи	тыс.тенге	93,62	24,13	25,8	исполнение в полном объеме во 2 полугодии
4.3.	услуги сторонних организаций	тыс.тенге	720,37	249,75	34,7	исполнение в полном объеме во 2 полугодии
II	Расходы периодов	тыс.тенге	7 112,43	3 006,35	42,3	
III	Всего затрат на предоставление услуг	тыс.тенге	35 065,23	10 840,48	30,9	
IV	Доход (РБА*СП)	тыс.тенге	0,00	0,00	0,0	
V	Регулируемая база действовавших активов (РБА)	тыс.тенге	0,00	0,00	0,0	
VI	Всего доходов	тыс.тенге	35 065,23	10 840,48	30,9	
VII	Объём реализованных услуг	Гкал	61 205,59	34 241,26	55,9	
	Полезный отпуск, всего, в том числе	Гкал	61 205,59	34 241,26	55,9	
	население	Гкал	47 940,71	28 155,74	58,7	
	прочие потребители	Гкал	7 984,94	2 991,71	37,5	
	бюджетные организации	Гкал	5 279,94	3 093,80	58,6	
VIII	Доходы от услуг по производству тепловой энергии	тыс.тенге	203 039,14	121 905,37	60,0	
IX	Доходы от услуг по передаче и распределению теплоэнергии ТОО "Рудненские тепловые сети"	тыс.тенге	117 037,40	67 451,00	57,6	
	объёмы	Гкал	61 205,59	34 241,26	55,9	
	тариф	тенге/Гкал	1 912,20	1 969,88	103,0	
X	Доходы от услуг по снабжению теплоэнергией	тыс.тенге	35 065,23	10 840,48	30,9	
XI	Всего доходов от оказания услуг по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией	тыс.тенге	355 141,77	210 549,99	59,3	
XII	Всего затрат от оказания услуг по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией	тыс.тенге	355 141,77	200 196,86	56,4	
	Среднеотпускной тариф на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией	тенге/Гкал	5 802,44	5 802,44	100,0	

**Основные финансово-экономические показатели
деятельности ТОО «РУДНЕНСКИЕ ТЕПЛОВЫЕ СЕТИ»
за 1 полугодие 2023 года**



Финансово-экономические показатели, тыс.тенге



№	Наименование показателей	Утверждено в тарифной смете на 2023 год	Фактическое исполнение за 1 полугодие 2023 года
1	Доходы	4 798 582	2 461 380
1.1.	г. Рудный	4 443 440	2 250 830
1.2.	п. Качар	355 142	210 550
2	Расходы	4 798 582	2 715 301
2.1.	г. Рудный	4 443 440	2 515 104
2.2.	п. Качар	355 142	200 197
3	Прибыль(+)/(убыток)(-)	0	-253 921
3.1.	г. Рудный	0	-264 274
3.2.	п. Качар	0	10 353

Объемы предоставленных регулируемых услуг за 1 полугодие 2023 года



Информация об объемах предоставляемых услуг



Наименование показателей	Ед.изм.	Утверждено в тарифной смете на 2023 год	Фактическое исполнение за 1 полугодие 2023 года
Объем тепловой энергии	Гкал	682 353	383 555
г. Рудный	Гкал	621 147	349 314
п. Качар	Гкал	61 206	34 241

О проводимой работе с потребителями регулируемых услуг за 1 полугодие 2023 года



Работа с потребителями регулируемых услуг по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией



- ТОО «Рудненские тепловые сети» оказывает регулируемые услуги в соответствии с Законом «О естественных монополиях» Республики Казахстан, Правил формирования тарифов, утверждённых приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 19 ноября 2019 года № 90, Правил осуществления деятельности субъектами естественных монополий, утверждённых Приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 13 августа 2019 года № 73, Правил предоставления коммунальных услуг по городу Рудному Костанайской области, утверждённых Постановлением акимата города Рудного от 3 декабря 2021 года № 1483.
- ТОО «Рудненские тепловые сети» согласно существующего законодательства придерживается принципов гласности и прозрачности.
- ТОО «Рудненские тепловые сети» ежегодно отчитывается о своей деятельности в сфере естественных монополий в форме публичных слушаний перед потребителями и другими заинтересованными сторонами. Публичные слушания проходят в форме открытых собраний, надлежащие уведомления о времени и месте публичных слушаний публикуются в средствах массовой информации и на Интернет-сайте.



- Обследовано и допущено к коммерческому учёту приборов учёта ТЭ вновь установленных и после проведения государственной поверки – **103 ед.**, приборов учёта ГВ - **4 719 ед.**
- Принято показаний приборов учёта с занесением в базу РКЦ – **106 172** операции
- Для учёта реализации и эффективного распределения ТЭ и ГВ проводились обследования потребителей услуг на факт проживания, инвентаризация отапливаемых площадей, выявление самовольных подключений к ТЭ и ГВ – **8 650 обследований**
- Проводилась работа по заявлениям потребителей (замер температуры воздуха, воды) – **отработано 94 заявлений**
- В работе с должниками перед подачей заявлений нотариусам по совершению исполнительной надписи ведётся досудебное урегулирование



Результаты по улучшению работы с потребителями за 1 полугодие 2023 года



- Проводится на регулярной основе информационно-разъяснительная работа среди розничных потребителей по вопросам тарифов, приборов учёта, а также о работе ТОО «Рудненские тепловые сети» путем размещения на сайте rudteploset.kz и в социальных сетях
- Проводятся телефонные консультации потребителей г. Рудный и п. Качар по вопросам:
 - установки счётчиков тепла;
 - тарифов и начислений;
 - заключения договоров и т.д.
- Заключены договора на оказание услуг по безналичному приему платежей за регулируемую услугу через интернет-сайты банков «Kaspi Bank», «ЦентрКредит», «Евразийский банк» и ЕРЦ ТОО «Энергия РК»
- Для удобства потребителей существует возможность оплаты за оказанные услуги посредством POS-терминалов в пунктах приёма платежей РКЦ
- В интересах потребителей расчетно-кассовым центром проведена работа по созданию Телеграмм-бот, страницы в Инстаграм

Спасибо за внимание!