

ДОКЛАД
К ОТЧЕТУ ПО ИТОГАМ 2023 ГОДА О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТОО
«РУДНЕНСКИЕ ТЕПЛОВЫЕ СЕТИ»
ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ РЕГУЛИРУЕМЫХ УСЛУГ ПЕРЕД
ПОТРЕБИТЕЛЯМИ И ИНЫМИ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ ЛИЦАМИ

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О СУБЪЕКТЕ ЕСТЕСТВЕННОЙ
МОНОПОЛИИ

С 13 октября 2022 года ТОО «Рудненские тепловые сети» включено в местный раздел Государственного регистра субъектов естественной монополии Республики Казахстан по регулируемой услуге - передача, распределение и снабжение тепловой энергией потребителей г. Рудный и п. Качар.

С 01 января 2023 года реализация услуг производилась по среднеотпускным тарифам на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией, утверждённых уполномоченным органом приказом № 440-ОД от 22.12.2022г. в размере:

- г. Рудный – 6 692,48 тенге/Гкал;
- п. Качар – 6 191,22 тенге/Гкал.

С 01 февраля 2023г. за счет изменения стоимости тепловой энергии АО «ССГПО» приказом №17-ОД от 20.01.2023г. уполномоченным органом утверждены среднеотпускные тарифы на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией в размере:

- г. Рудный – 7 153,60 тенге/Гкал;
- п. Качар – 6 191,22 тенге/Гкал.

С 01 октября 2023г. и с 01 ноября 2023г. за счет изменения стоимости тепловой энергии АО «ССГПО» и АО «Качары Руда» приказами №178-ОД от 18.09.2023г. и №206-ОД от 12.10.2023г. уполномоченным органом утверждены среднеотпускные тарифы на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией в размере:

- г. Рудный – 7 199,29 тенге/Гкал.
- п. Качар – 7 162,69 тенге/Гкал.

РКЦ ТОО «Рудненские тепловые сети» оказывает услуги по снабжению тепловой энергией:

- населению - 47 507 лицевого счетов;
- заключено 981 договор с юридическими лицами и бюджетными организациями на 1 605 объектов;

- на обслуживании находятся 1 516 общедомовых приборов учёта тепловой энергии и 1 472 узла учёта тепловой энергии, установленных на объектах юридических лиц.

В г.Рудный и п.Качар работают 4 пункта по приему платежей за услуги теплоснабжения с пятидневным графиком работы.

ТОО «Рудненские тепловые сети» оказывает регулируемые услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией строго по утверждённым уполномоченным органом тарифам в соответствии с Законом «О естественных монополиях».

С 1 января 2023 года реализация тепловой энергии производилась по следующим тарифам, утверждённым приказом Департамента Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики РК по Костанайской области № 441-ОД от 22.12.2022г.:

Наименование	Цена без НДС, тенге/Гкал	
	г.Рудный	п.Качар
Среднеотпускной тариф на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией	6 692,48	6 191,22
<i>Средний для населения</i>	5 196,18	4 637,61
с приборами учёта тепловой энергии	2 780,07	2 491,05
без приборов учёта тепловой энергии	6 235,42	4 685,25
ветхое жильё (не имеющие технической возможности установить ПУ)	5 196,18	-
<i>Средний для прочих потребителей</i>	10 440,61	8 977,26
с приборами учёта тепловой энергии	8 746,78	7 984,94
без приборов учёта тепловой энергии	13 572,80	11 670,44
<i>Средний для бюджетных организаций</i>	36 698,58	35 895,12
с приборами учёта тепловой энергии	36 506,05	35 895,12
без приборов учёта тепловой энергии	55 314,34	53 842,68

В соответствии с заявкой, поданной в январе 2023 года по изменению тарифа, в связи изменением цены на тепловую энергию уполномоченным органом для ТОО «Рудненские тепловые сети» приказом № 18-ОД от 20.01.2023г. с вводом в действие с 01.02.2023г. утверждены тарифы с увеличением по г.Рудный среднеотпускного тарифа на 6,9%, средних тарифов по категориям «население» и «прочие потребители» на 5%, что привело к изменению по данным категориям дифференцированных тарифов в зависимости от наличия или отсутствия приборов учёта тепловой энергии:

Наименование	Цена без НДС, тенге/Гкал	
	г.Рудный	п.Качар
Среднеотпускной тариф на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией	7 153,60	6 191,22
<i>Средний для населения</i>	5 455,99	4 637,61
с приборами учёта тепловой энергии	2 919,07	2 491,05
без приборов учёта тепловой энергии	6 547,19	4 685,25
ветхое жильё (не имеющие технической возможности установить ПУ)	5 455,99	-
<i>Средний для прочих потребителей</i>	10 962,64	8 977,26
с приборами учёта тепловой энергии	9 009,18	7 984,94
без приборов учёта тепловой энергии	14 251,43	11 670,44
<i>Средний для бюджетных организаций</i>	36 698,58	35 895,12
с приборами учёта тепловой энергии	36 506,05	35 895,12
без приборов учёта тепловой энергии	55 314,34	53 842,68

В соответствии с заявкой, поданной в сентябре 2023 года, в связи с изменением цены на тепловую энергию, уполномоченным органом для ТОО «Рудненские тепловые сети» приказом № 179-ОД от 19.09.2023г. с вводом в действие с 01.10.2023г. утверждены тарифы с увеличением по п.Качар среднеотпускного тарифа на 16%, средних тарифов по категории «население» на 15%, по категории «прочие потребители» на 10%, по категории «бюджетные организации» на 11%, что привело к изменению по данным категориям дифференцированных тарифов в зависимости от наличия или отсутствия приборов учёта тепловой энергии:

Наименование	Цена без НДС, тенге/Гкал	
	г.Рудный	п.Качар
Среднеотпускной тариф на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией	7 153,60	7 162,69
<i>Средний для населения</i>	5 455,99	5 333,25
с приборами учёта тепловой энергии	2 919,07	2 864,71
без приборов учёта тепловой энергии	6 547,19	5 388,04
ветхое жильё (не имеющие технической возможности установить ПУ)	5 455,99	9 874,99
<i>Средний для прочих потребителей</i>	10 962,64	8 783,43
с приборами учёта тепловой энергии	9 009,18	7 162,69
без приборов учёта тепловой энергии	14 251,43	12 837,48
<i>Средний для бюджетных организаций</i>	36 698,58	40 022,24
с приборами учёта тепловой энергии	36 506,05	39 948,42

без приборов учёта тепловой энергии

55 314,34

48 039,90

В соответствии с заявкой, поданной в октябре 2023 года, в связи с изменением цены на тепловую энергию, уполномоченным органом для ТОО «Рудненские тепловые сети» приказом № 208-ОД от 13.10.2023г. с вводом в действие с 01.11.2023г. утверждены тарифы с увеличением по г.Рудный среднеотпускного тарифа на 0,6%, среднего тарифа по категории «население» на 0,6%, что привело к изменению по данной категории дифференцированных тарифов в зависимости от наличия или отсутствия приборов учёта тепловой энергии:

Наименование	Цена без НДС, тенге/Гкал	
	г.Рудный	п.Качар
Среднеотпускной тариф на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией	7 199,29	7 162,69
<i>Средний для населения</i>	5 488,73	5 333,25
с приборами учёта тепловой энергии	2 936,58	2 864,71
без приборов учёта тепловой энергии	6 586,47	5 388,04
ветхое жильё (не имеющие технической возможности установить ПУ)	5 488,73	9 874,99
<i>Средний для прочих потребителей</i>	10 962,64	8 783,43
с приборами учёта тепловой энергии	9 009,18	7 162,69
без приборов учёта тепловой энергии	14 251,43	12 837,48
<i>Средний для бюджетных организаций</i>	36 698,58	40 022,24
с приборами учёта тепловой энергии	36 506,05	39 948,42
без приборов учёта тепловой энергии	42 736,11	48 039,90

2. О ПОСТАТЕЙНОМ ИСПОЛНЕНИИ УТВЕРЖДЕННОЙ ТАРИФНОЙ СМЕТЫ

Тариф на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией для конечных потребителей, утверждённый Департаментом Комитета по регулированию естественных монополий, включает в себя затраты:

- на услуги по производству тепловой энергии;
- на услуги по передаче и распределению тепловой энергии по сетям, принадлежащим ТОО «Рудненские тепловые сети»;
- на услуги по снабжению тепловой энергией.

Исполнение статей тарифных смет по итогам 2023 года составляет от 49% до 167%.

Более детальный анализ исполнения статей тарифных смет по г.Рудный и п.Качар предоставлен на слайдах № 9 и № 10,

3. ИНФОРМАЦИЯ О ДОСТИЖЕНИИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА И НАДЕЖНОСТИ РЕГУЛИРУЕМЫХ УСЛУГ

Для ТОО «Рудненские тепловые сети» показатели качества и надёжности регулируемых услуг не разрабатывались и не утверждались.

4.ИНФОРМАЦИЯ О ДОСТИЖЕНИИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Для ТОО «Рудненские тепловые сети» показатели эффективности деятельности не разрабатывались и не утверждались.

5. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОСНОВНЫХ ФИНАНСОВОГО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПОКАЗАТЕЛЯХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Доход от оказания услуг по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией г.Рудный и п.Качар получен в сумме **3 956 млн. тенге**. Расходы 2023 год составили **5 036 млн.тенге**.

6. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЪЁМАХ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ УСЛУГ

Фактический отпуск тепловой энергии потребителям за 2023 год составил г.Рудный - **568 тыс.Гкал.**, п.Качар – **56 тыс.Гкал.**

ТОО «Рудненские тепловые сети» оказывает регулируемые услуги в соответствии с Законом «О естественных монополиях» Республики Казахстан, Правил формирования тарифов, утверждённых приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 19 ноября 2019 года № 90, Правил осуществления деятельности субъектами естественных монополий, утверждённых Приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 13 августа 2019 года № 73, Правил предоставления коммунальных услуг по городу Рудному Костанайской области, утверждённых Постановлением акимата города Рудного от 3 декабря 2021 года № 1483.

ТОО «Рудненские тепловые сети» согласно существующего законодательства придерживается принципов гласности и прозрачности.

ТОО «Рудненские тепловые сети» ежегодно отчитывается о своей деятельности в сфере естественных монополий в форме публичных слушаний перед потребителями и другими заинтересованными сторонами. Публичные слушания проходят в форме открытых собраний, надлежащие уведомления о времени и месте проведения публичных слушаний публикуются в средствах массовой информации и на Интернет-сайте.

Следует также отметить, что ТОО «Рудненские тепловые сети», следуя установленной Законом обязанности, информирует потребителей об изменении тарифов или их предельных уровней не позднее, чем за тридцать дней до введения в действие таких изменений.

7. О ПРОВОДИМОЙ РАБОТЕ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ РЕГУЛИРУЕМЫХ УСЛУГ

За 2023 год работниками РКЦ:

Допущено к коммерческому учёту приборов учёта ТЭ вновь установленных и после проведения государственной поверки – **481** ед., приборов учёта ГВ – **7 835** ед.;

- Принято показаний приборов учёта с занесением в базу данных РКЦ
– **185 742 операции;**

- Для учета реализации и эффективного распределения ТЭ и ГВ проводились обследования потребителей услуг на факт проживания, инвентаризация отапливаемых площадей, выявление самовольных подключений к ТЭ и ГВ – **14 136 обследований;**

- Проводилась работа по заявлениям потребителей (замер температуры воздуха, воды) - **отработано 379 заявлений;**

В работе с должниками перед подачей заявлений нотариусам по совершению исполнительной надписи ведётся досудебное урегулирование.

За 2023 год были проведены работы по внедрению мероприятий по улучшению работы с потребителями, в том числе:

- проводится на регулярной основе информационно-разъяснительная работа среди розничных потребителей по вопросам тарифов, приборов учёта, а также о работе ТОО «Рудненские тепловые сети» путём размещения на сайте rudteploset.kz и в социальных сетях;

- проводятся телефонные консультации потребителей г. Рудный и п. Качар по вопросам:

- установки счётчиков тепла;
- тарифов и начислений;
- заключения договоров и т.д.

- заключены договора на оказание услуг по безналичному приему платежей за регулируемую услугу через интернет-сайты банков «Kaspi Bank», «ЦентрКредит», «Евразийский банк», ЕРЦ ТОО «Энергия РК»;

- для удобства потребителей существует возможность оплаты за оказанные услуги посредством POS-терминалов в пунктах приёма платежей РКЦ;

- в интересах потребителей расчетно-кассовым центром проведена работа по созданию Телеграмм-бот, страницы в Инстаграм.