



# РУДНЕНСКИЕ ТЕПЛОВЫЕ СЕТИ



**ОТЧЕТ ПЕРЕД ПОТРЕБИТЕЛЯМИ И ИНЫМИ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ ЛИЦАМИ ОБ ИСПОЛНЕНИИ УТВЕРЖДЕННОЙ ТАРИФНОЙ СМЕТЫ И ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ, О СОБЛЮДЕНИИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА И НАДЕЖНОСТИ РЕГУЛИРУЕМЫХ УСЛУГ И ДОСТИЖЕНИИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТОО «РУДНЕНСКИЕ ТЕПЛОВЫЕ СЕТИ» НА УСЛУГИ ПО ПЕРЕДАЧЕ, РАСПРЕДЕЛЕНИЮ И СНАБЖЕНИЮ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ ПО ГОРОДУ РУДНЫЙ И ПОСЕЛКУ КАЧАР ЗА 2023 ГОД**

23 April, 2024  
Kazakhstan

ТОО „Рудненские тепловые сети“  
[www.rudteploset.kz](http://www.rudteploset.kz)





## Общие сведения



- ✓ Основной вид регулируемой деятельности:
- С октября 2022 года ТОО «Рудненские тепловые сети» включено в местный раздел Государственного регистра субъектов естественной монополии Республики Казахстан по регулируемой услуге - передача, распределение и снабжение тепловой энергией потребителей г. Рудный и п. Качар.
- ✓ С 01 января 2023 года реализация услуг производилась по среднеотпускным тарифам на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией, утверждённых уполномоченным органом в упрощенном порядке приказом №440-ОД от 22.12.2022г. в размере:
  - г. Рудный – **6 692,48** тенге/Гкал
  - п. Качар – **6 191,22**тенге/Гкал
- ✓ С 01 февраля 2023 года, за счет изменение стоимости тепловой энергии АО «ССГПО», приказом №17-ОД от 20.01.2023г. уполномоченным органом утверждены среднеотпускные тарифы на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией в размере:
  - г. Рудный – **7 153,60** тенге/Гкал
  - п. Качар – **6 191,22** тенге/Гкал
- ✓ С 01 октября 2023 года и с 01 ноября 2023 года, за счет изменение стоимости тепловой энергии АО «ССГПО» и АО «Качары Руда», приказами № 178-ОД от 18.09.2023г. и № 206-ОД от 12.10.2023г. уполномоченным органом утверждены среднеотпускные тарифы на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией в размере:
  - г. Рудный – **7 199,29** тенге/Гкал
  - п. Качар – **7 162,69** тенге/Гкал



## Работа с потребителями - общие данные базы РКЦ



### Основные функции Расчетно-кассового центра:

- Заключение договоров с потребителями
- Допуск приборов учета ТЭ и ГВ к коммерческому учёту
- Учёт реализации и распределения услуг в г.Рудный, пос.Горняцкий, пос.Качар
- Сбор и учёт платежей от потребителей за потребленные услуги
- Претензионно - исковая работа по взысканию задолженности потребителей
- Работа по инвентаризации и выявлению фактического проживания потребителей

### На обслуживании РКЦ ТОО «Рудненские тепловые сети» находится:

<u>Население</u>	
Кол-во лицевых счетов	47 507
Количество ОДПУ	1 516
<u>Юридические лица</u>	
Количество объектов юридических лиц и бюджетных организаций	1 605
Количество договоров с юридическими лицами и бюджетными организациями	981
Количество ПУ ТЭ	1 472

### Сбор платежей производится в пунктах приема платежей, оборудованных контрольно-кассовыми аппаратами с функцией передачи данных о произведенных расчетах в налоговую службу

#### г. Рудный - 3 пункта

- Пункт РКЦ : ул. Строительная, 9
- Хозяюшка : ул. 50 лет Октября, 60
- РЭК : ул. Горняков, 78

#### п. Качар - 1 пункт

- Пункт РКЦ Качар : п. Качар, мкр-н 1,  
Дом быта «Домовой»

Оплаты также можно производить в кассах и на сайте ЕРЦ (erc10.kz), через интернет-банкинг «Kaspi bank», «Центркредит», «Евразийский банк»



# Действующие дифференцированные тарифы на отопление для конечных потребителей по г. Рудный



С 01.01.2023г. утверждены приказом Департамента КРЕМ Министерства национальной экономики по Костанайской области № 441-ОД от 22.12.2022г.





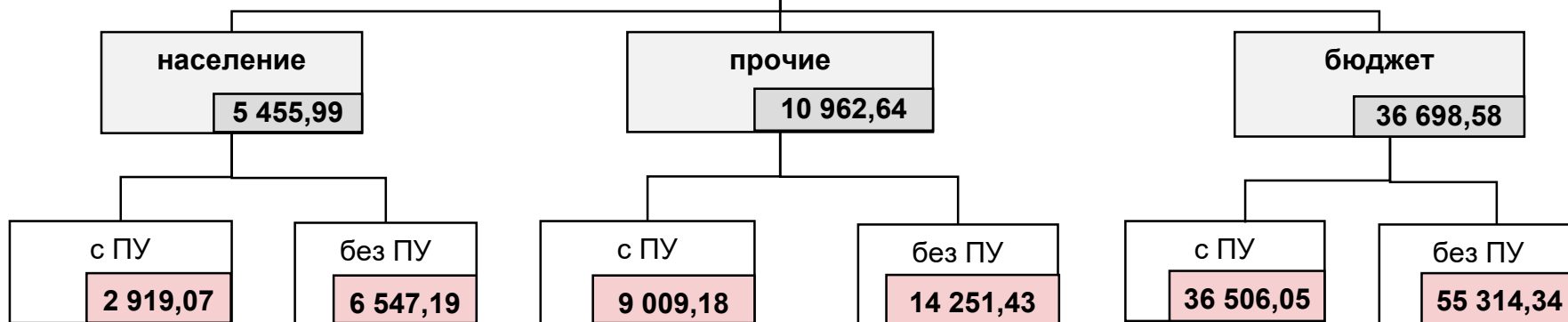
# Действующие дифференцированные тарифы на отопление для конечных потребителей по г. Рудный



С 01.02.2023г. по ЧРМ утверждены приказом Департамента КРЕМ Министерства национальной экономики по Костанайской области № 18-ОД от 20.01.2023г.

тенге за Гкал без НДС

**Утвержденный тариф  
на 1 Гкал**  
7 153,60



Плата за отопление  
для конечного  
потребителя в месяц

Рассчитывается исходя из утвержденного тарифа для населения с ПУ и фактического потребления тепла по показаниям прибора учета за месяц

**209,51 тенге/м2 в месяц**

Определяется исходя из утвержденного тарифа для населения без ПУ, установленной акиматом ежемесячной нормы потребления (0,032 Гкал за 1 м2) и площади квартиры

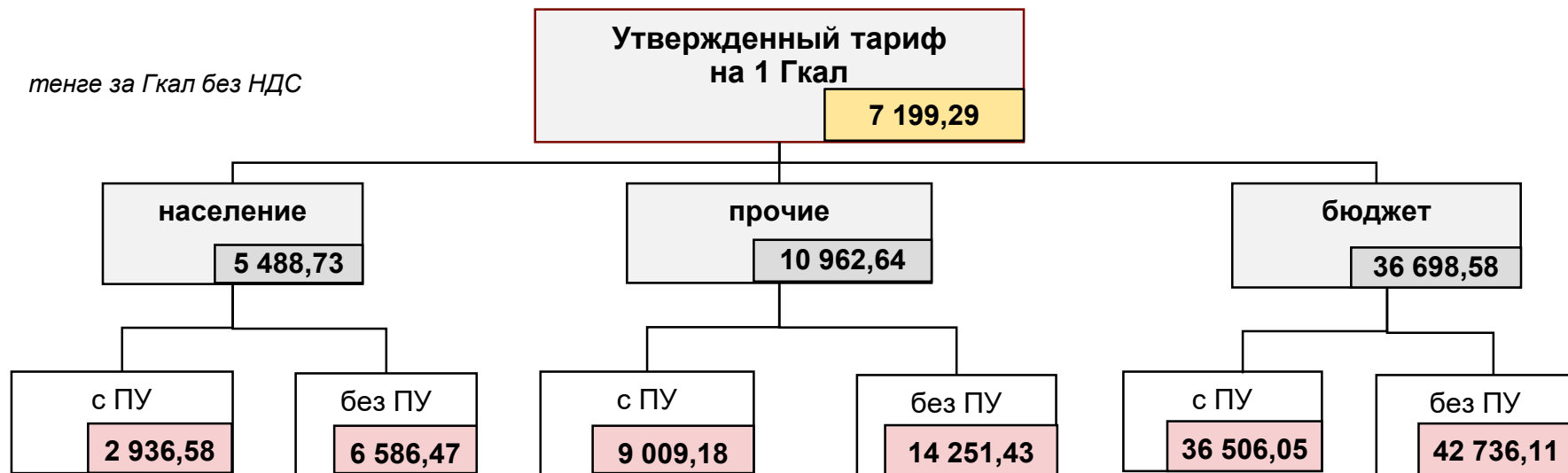


# Действующие дифференцированные тарифы на отопление для конечных потребителей по г. Рудный



С 01.11.2023г. по ЧРМ утверждены приказом Департамента КРЕМ Министерства национальной экономики по Костанайской области № 208-ОД от 13.10.2023г.

тенге за Гкал без НДС



Плата за отопление для конечного потребителя в месяц

Рассчитывается исходя из утвержденного тарифа для населения с ПУ и фактического потребления тепла по показаниям прибора учета за месяц

**210,77 тенге/м<sup>2</sup> в месяц**

Определяется исходя из утвержденного тарифа для населения без ПУ, установленной акиматом ежемесячной нормы потребления (0,032 Гкал за 1 м<sup>2</sup>) и площади квартиры



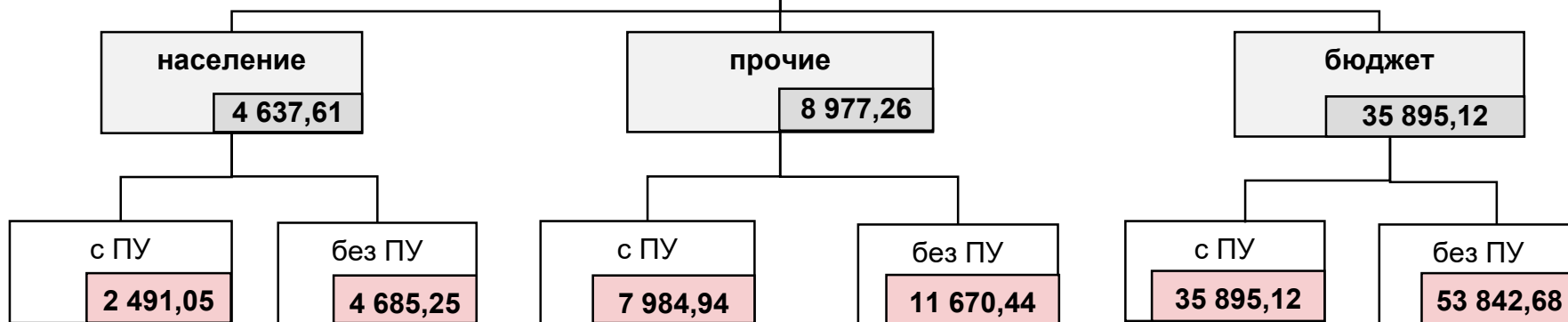
# Действующие дифференцированные тарифы на отопление для конечных потребителей по п. Качар



С 01.01.2023г. и с 01.02.2023г. утверждены приказами Департамента КРЕМ Министерства национальной экономики по Костанайской области № 441-ОД от 22.12.2022г. и № 18-ОД от 20.01.2023г.

тенге за Гкал без НДС

**Утвержденный тариф на 1 Гкал**  
**6 191,22**



Плата за отопление для конечного потребителя в месяц

Рассчитывается исходя из утвержденного тарифа для населения с ПУ и фактического потребления тепла по показаниям прибора учета за месяц

**149,93 тенге/м2 в месяц**

Определяется исходя из утвержденного тарифа для населения без ПУ, установленной акиматом ежемесячной нормы потребления (0,032 Гкал за 1 м2) и площади квартиры



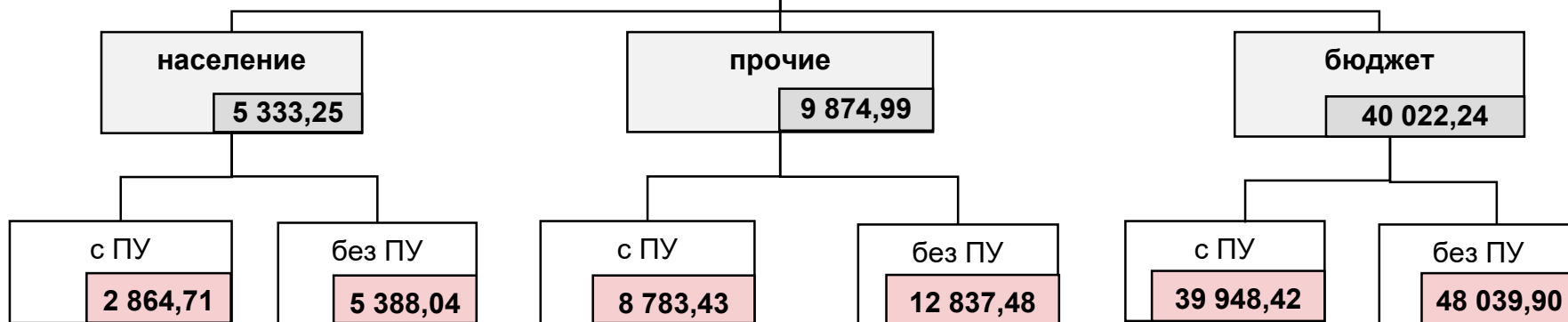
# Действующие дифференцированные тарифы на отопление для конечных потребителей по п.Качар



С 01.10.2023г. по ЧРМ утверждены приказом Департамента КРЕМ Министерства национальной экономики по Костанайской области № 179-ОД от 19.09.2023г.

тенге за Гкал без НДС

**Утвержденный тариф на 1 Гкал**  
7 162,69



Плата за отопление для конечного потребителя в месяц

Рассчитывается исходя из утвержденного тарифа для населения с ПУ и фактического потребления тепла по показаниям прибора учета за месяц

**193,11 тенге/м2 в месяц**

Определяется исходя из утвержденного тарифа для населения без ПУ, установленной акиматом ежемесячной нормы потребления (0,032 Гкал за 1 м2) и площади квартиры





# Исполнение тарифной сметы на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией по г. Рудный



№ п/п	Наименование показателей тарифной сметы	Единица измерения	Предусмотрено в утвержденной тарифной смете	Фактические сложившиеся показатели тарифной сметы	Отклонения, %	Причины отклонения
1	2	3	4	5	6	7
I	<b>Затраты на производство товаров и предоставление услуг, всего</b>	тыс.тенге	<b>285 438,02</b>	<b>153 506,26</b>	<b>53,8</b>	
	в том числе:					
1	<b>Материальные затраты, всего</b>	тыс.тенге	<b>4 801,13</b>	<b>5 264,38</b>	<b>109,6</b>	
	в том числе:					
1.1	Прочие материалы	тыс.тенге	4 801,13	5 264,38	109,6	укомплектование расходными материалами
2	<b>Затраты на оплату труда</b>	тыс.тенге	<b>259 355,23</b>	<b>126 644,21</b>	<b>48,8</b>	затраты сложились на фактическую среднюю заработную плату и фактическую численность
3	<b>Амортизация</b>	тыс.тенге	<b>4 280,95</b>	<b>4 316,11</b>	<b>100,8</b>	
4	<b>Прочие затраты, всего, в том числе</b>	тыс.тенге	<b>17 000,71</b>	<b>17 281,55</b>	<b>101,7</b>	
4.1.	услуги сторонних организаций	тыс.тенге	12 547,10	12 547,10	100,0	
4.1.1.	аренда легкового транспорта с водителем	тыс.тенге	6 350,00	6 350,00	100,0	
4.1.2.	услуги программного обеспечения (сопровождение и техническая поддержка информационной системы (ИС "РКЦ"))	тыс.тенге	1 146,60	1 146,60	100,0	
4.1.3.	услуги по распечатке и доставке счетов-извещений	тыс.тенге	5 050,50	5 050,50	100,0	
4.2.	услуги связи	тыс.тенге	407,51	407,51	100,0	
4.3.	охрана труда и техника безопасности	тыс.тенге	113,51	189,66	167,1	рост объемов предоставленных услуг (проведение медосмотра)
4.4.	страхование работников	тыс.тенге	2 064,59	2 074,28	100,5	
4.5.	прочие затраты	тыс.тенге	1 868,00	2 063,00	110,4	
4.5.1.	услуги по предоставлению проездных билетов (для проезда в общественном транспорте работников РКЦ по г.Рудный при выполнении нарядов)	тыс.тенге	1 868,00	2 063,00	110,4	увеличение объемов предоставленных услуг в пределах заключенного договора
II	<b>Расходы периодов, всего</b>	тыс.тенге	<b>96 983,54</b>	<b>98 799,19</b>	<b>101,9</b>	фактические затраты в соответствии с заключенными договорами
III	<b>Всего затрат на предоставление услуг</b>	тыс.тенге	<b>382 421,56</b>	<b>252 305,45</b>	<b>66,0</b>	
IV	<b>Всего доходов</b>	тыс.тенге	<b>382 421,56</b>	<b>252 305,45</b>	<b>66,0</b>	
V	<b>Объем реализованных услуг</b>	Гкал	<b>621 147,05</b>	<b>568 434,74</b>	<b>91,5</b>	
	Полезный отпуск, всего, в том числе	Гкал	621 147,05	568 434,74	91,5	
	население	Гкал	486 885,87	452 384,03	92,9	
	прочие потребители	Гкал	83 993,23	77 552,55	92,3	
	бюджетные организации	Гкал	50 267,95	38 498,16	76,6	
VI	<b>Доходы от услуг по производству тепловой энергии</b>	тыс.тенге	<b>2 228 787,00</b>	<b>2 039 957,71</b>	<b>91,5</b>	
VII	<b>Доходы от услуг по передаче и распределению теплоэнергии ТОО "Рудненские тепловые сети"</b>	тыс.тенге	<b>1 860 607,00</b>	<b>2 364 426,51</b>	<b>127,1</b>	
	объемы	Гкал	621 147,05	568 434,74	91,5	
	тариф	тенге/Гкал	2 995,44	4 159,54	138,9	
VIII	<b>Доходы от услуг по снабжению теплоэнергией</b>	тыс.тенге	<b>382 421,56</b>	<b>252 305,45</b>	<b>66,0</b>	
IX	<b>Всего доходов от оказания услуг по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией</b>	тыс.тенге	<b>4 471 815,56</b>	<b>3 596 692,03</b>	<b>80,4</b>	
X	<b>Всего затрат от оказания услуг по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией</b>	тыс.тенге	<b>4 471 815,56</b>	<b>4 656 689,68</b>	<b>104,1</b>	
XI	<b>Среднеотпускной тариф на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией</b>	тенге/Гкал	<b>7 199,29</b>	<b>7 199,29</b>	<b>100,0</b>	



# Исполнение тарифной сметы на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией по п. Качар



№ п/п	Наименование показателей тарифной сметы	Единица измерения	Предусмотрено в утвержденной тарифной смете	Фактические сложившиеся показатели тарифной сметы	Отклонения, %	Причины отклонения
1	2	3	4	5	6	7
I	<b>Затраты на производство товаров и предоставление услуг, всего</b>	тыс.тенге	28 068,71	16 137,98	57,5	
	в том числе:					
1	<b>Материальные затраты, всего</b>	тыс.тенге	508,97	572,20	112,4	
	в том числе:					
1.1.	Прочие материалы	тыс.тенге	508,97	572,20	112,4	укомплектование расходными материалами
2	<b>Затраты на оплату труда</b>	тыс.тенге	26 667,62	14 673,17	55,0	затраты сложились на фактическую среднюю заработную плату и фактическую численность
3	<b>Прочие затраты, всего, в том числе</b>	тыс.тенге	892,12	892,61	100,1	
3.1.	страхование работников	тыс.тенге	232,28	232,77	100,2	
3.2.	услуги связи	тыс.тенге	46,94	46,94	100,0	
3.3.	услуги сторонних организаций	тыс.тенге	612,90	612,90	100,0	
3.3.1.	услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы (ИС "РКЦ")	тыс.тенге	113,40	113,40	100,0	
3.3.2.	услуги по распечатке и доставке счетов-извещений	тыс.тенге	499,50	499,50	100,0	
II	<b>Расходы периодов, всего</b>	тыс.тенге	6 996,52	6 142,85	87,8	фактические затраты в соответствии с заключенными договорами
III	<b>ВСЕГО ЗАТРАТ</b>	тыс.тенге	35 065,23	22 280,83	63,5	
IV	<b>ВСЕГО ДОХОДОВ</b>	тыс.тенге	35 065,23	22 280,83	63,5	
V	<b>Объем реализованных услуг</b>	Гкал	61 205,59	55 591,48	90,8	
	<b>Полезный отпуск, всего, в том числе</b>	Гкал	61 205,59	55 591,48	90,8	
	население	Гкал	47 940,71	45 772,69	95,5	
	прочие потребители	Гкал	7 984,94	4 736,93	59,3	
	бюджетные организации	Гкал	5 279,94	5 081,86	96,2	
VI	<b>Доходы от услуг по производству тепловой энергии</b>	тыс.тенге	267 142,71	238 801,23	89,4	
VII	<b>Доходы от услуг по передаче и распределению теплоэнергии ТОО "Рудненская теплосеть"</b>	тыс.тенге	136 188,56	118 018,74	86,7	
	объемы	Гкал	61 205,59	55 591,48	90,8	
	тариф	тенге/Гкал	2 225,10	2 122,96	95,4	
VIII	<b>Доходы от услуг по снабжению теплоэнергией</b>	тыс.тенге	35 065,23	22 280,83	63,5	
IX	<b>Всего доходов от оказания услуг по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией</b>	тыс.тенге	438 396,50	359 037,88	81,9	
X	<b>Всего затрат от оказания услуг по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией</b>	тыс.тенге	438 396,50	379 100,80	86,5	
XI	<b>Среднеотпускной тариф на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией</b>	тенге/Гкал	7 162,69	7 162,69	100,0	



## Финансово-экономические показатели, тыс.тенге



№	Наименование показателей	Утверждено в тарифной смете на 2023 год	Фактическое исполнение за 2023 год
<b>1</b>	<b>Доходы</b>	<b>4 910 212</b>	<b>3 955 730</b>
1.1.	г. Рудный	4 471 816	3 596 692
1.2.	п. Качар	438 397	359 038
<b>2</b>	<b>Расходы</b>	<b>4 910 212</b>	<b>5 035 790</b>
2.1.	г. Рудный	4 471 816	4 656 690
2.2.	п. Качар	438 397	379 101
<b>3</b>	<b>Прибыль(+)/(убыток)(-)</b>	<b>0</b>	<b>-1 080 060</b>
3.1.	г. Рудный	0	-1 059 998
3.2.	п. Качар	0	-20 063



## Информация об объемах предоставляемых услуг



Наименование показателей	Ед.изм.	Утверждено в тарифной смете на 2023 год	Фактическое исполнение за 2023 год
<b>Объем тепловой энергии</b>	<b>Гкал</b>	<b>682 353</b>	<b>624 026</b>
г. Рудный	Гкал	621 147	568 435
п. Качар	Гкал	61 206	55 591



## Работа с потребителями регулируемых услуг по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией



- ТОО «Рудненские тепловые сети» оказывает регулируемые услуги в соответствии с Законом «О естественных монополиях» Республики Казахстан, Правил формирования тарифов, утверждённых приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 19 ноября 2019 года № 90, Правил осуществления деятельности субъектами естественных монополий, утверждённых Приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 13 августа 2019 года № 73, Правил предоставления коммунальных услуг по городу Рудному Костанайской области, утверждённых Постановлением акимата города Рудного от 3 декабря 2021 года № 1483.
- ТОО «Рудненские тепловые сети» согласно существующего законодательства придерживается принципов гласности и прозрачности.
- ТОО «Рудненские тепловые сети» ежегодно отчитывается о своей деятельности в сфере естественных монополий в форме публичных слушаний перед потребителями и другими заинтересованными сторонами. Публичные слушания проходят в форме открытых собраний, надлежащие уведомления о времени и месте публичных слушаний публикуются в средствах массовой информации и на Интернет-сайте.



## Работа с потребителями регулируемых услуг за 2023 год



- Обследовано и допущено к коммерческому учёту приборов учёта ТЭ вновь установленных и после проведения государственной поверки – **481 ед.**, приборов учёта ГВ - **7 835 ед.**
- Принято показаний приборов учёта с занесением в базу РКЦ – **185 742** операции
- Для учёта реализации и эффективного распределения ТЭ и ГВ проводились обследования потребителей услуг на факт проживания, инвентаризация отапливаемых площадей, выявление самовольных подключений к ТЭ и ГВ – **14 136 обследований**
- Проводилась работа по заявлениям потребителей (замер температуры воздуха, воды) – **отработано 379 заявлений**
- В работе с должниками перед подачей заявлений нотариусам по совершению исполнительной надписи ведётся досудебное урегулирование



## Результаты по улучшению работы с потребителями за 2023 год



- Проводится на регулярной основе информационно-разъяснительная работа среди розничных потребителей по вопросам тарифов, приборов учёта, а также о работе ТОО «Рудненские тепловые сети» путем размещения на сайте [www.rudteploset.kz](http://www.rudteploset.kz) и в социальных сетях
- Проводятся телефонные консультации потребителей г. Рудный и п. Качар по вопросам:
  - установки счётчиков тепла;
  - тарифов и начислений;
  - заключения договоров и т.д.
- Заключены договора на оказание услуг по безналичному приему платежей за регулируемую услугу через интернет-сайты банков «**Kaspi Bank**», «**CENTERCREDIT**», «**Евразийский банк**» и ЕРЦ ТОО «**Энергия РК**»
- Для удобства потребителей существует возможность оплаты за оказанные услуги посредством POS-терминалов в пунктах приёма платежей РКЦ
- В интересах потребителей расчетно-кассовым центром проведена работа по созданию Телеграмм-бот ([@RKC\\_Rudteploset\\_Bot](https://t.me/@RKC_Rudteploset_Bot)), страницы в Инстаграм ([@teploset\\_too](https://www.instagram.com/teploset_too))

**Спасибо за внимание!**