

ДОКЛАД
К ОТЧЕТУ ПО ИТОГАМ 1 ПОЛУГОДИЯ 2024 ГОДА О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ТОО «РУДНЕНСКИЕ ТЕПЛОВЫЕ СЕТИ»
ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ РЕГУЛИРУЕМЫХ УСЛУГ ПЕРЕД
ПОТРЕБИТЕЛЯМИ И ИНЫМИ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ ЛИЦАМИ

1.ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О СУБЪЕКТЕ ЕСТЕСТВЕННОЙ
МОНОПОЛИИ

С 13 октября 2022 года ТОО «Рудненские тепловые сети» включено в местный раздел Государственного регистра субъектов естественной монополии Республики Казахстан по регулируемой услуге - передача, распределение и снабжение тепловой энергией потребителей г. Рудный и п. Качар.

С 01 января 2024 года реализация услуг производилась по среднеотпускным тарифам на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией, утверждённых уполномоченным органом приказами № 206-ОД от 12.10.2023г. и № 179-ОД от 18.09.2023г. в размере:

г. Рудный – 7 199,29 тенге/Гкал;

п. Качар – 7 162,69 тенге/Гкал.

С 01 марта 2024г. приказом № 41-ОД от 15.02.2024г. уполномоченным органом утверждены среднеотпускные тарифы на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией в размере:

г. Рудный – 9 203,79 тенге/Гкал;

п. Качар – 8 703,23 тенге/Гкал.

РКЦ ТОО «Рудненские тепловые сети» оказывает услуги по снабжению тепловой энергией:

- населению - 47 511 лицевых счетов;
- заключено 989 договоров с юридическими лицами и бюджетными организациями на 1 612 объектов;
- на обслуживании находятся 1 522 общедомовых приборов учёта тепловой энергии и 1 500 узлов учёта тепловой энергии, установленных на объектах юридических лиц.

В г.Рудный и п.Качар работают 4 пункта по приему платежей за услуги теплоснабжения с пятидневным графиком работы.

ТОО «Рудненские тепловые сети» оказывает регулируемые услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией строго по утверждённым уполномоченным органом тарифам в соответствии с Законом «О естественных монополиях».

С 1 января 2024 года реализация тепловой энергии производилась по следующим тарифам, утверждённым приказом Департамента Комитета по

регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики РК по Костанайской области № 208-ОД от 13.10.2023г.:

Наименование	Цена без НДС, тенге/Гкал	
	г.Рудный	п.Качар
Среднеотпускной тариф на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией	7 199,29	7 162,69
<i>Средний для населения</i>	5 488,73	5 333,25
с приборами учёта тепловой энергии	2 936,58	2 864,71
без приборов учёта тепловой энергии	6 586,47	5 388,04
ветхое жильё (не имеющие технической возможности установить ПУ)	5 488,73	-
<i>Средний для прочих потребителей</i>	10 962,64	9 874,99
с приборами учёта тепловой энергии	9 009,18	8 783,43
без приборов учёта тепловой энергии	14 251,43	12 837,48
<i>Средний для бюджетных организаций</i>	36 698,58	40 022,24
с приборами учёта тепловой энергии	36 506,05	39 948,42
без приборов учёта тепловой энергии	42 736,11	48 039,90

Приказом № 65-ОД от 19.03.2024г. с вводом в действие с 01.03.2024г. уполномоченным органом утверждены дифференцированные тарифы в зависимости от наличия или отсутствия приборов учёта тепловой энергии:

Наименование	Цена без НДС, тенге/Гкал	
	г.Рудный	п.Качар
Среднеотпускной тариф на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией	9 203,79	8 703,23
<i>Средний для населения</i>	6 696,25	6 286,05
с приборами учёта тепловой энергии	3 582,63	3 480,62
без приборов учёта тепловой энергии	9 782,31	7 543,26
ветхое жильё (не имеющие технической возможности установить ПУ)	6 696,25	-
<i>Средний для прочих потребителей</i>	16 443,96	13 824,98
с приборами учёта тепловой энергии	10 991,20	10 671,87
без приборов учёта тепловой энергии	21 377,15	17 972,47
<i>Средний для бюджетных организаций</i>	42 736,12	40 636,00
с приборами учёта тепловой энергии	44 537,38	43 943,26
без приборов учёта тепловой энергии	64 104,18	60 953,99

2.0 ПОСТАТЕЙНОМ ИСПОЛНЕНИИ УТВЕРЖДЕННОЙ ТАРИФНОЙ СМЕТЫ

Тариф на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией для конечных потребителей, утверждённый Департаментом Комитета по регулированию естественных монополий, включает в себя затраты:

- на услуги по производству тепловой энергии;
- на услуги по передаче и распределению тепловой энергии по сетям, принадлежащим ТОО «Рудненские тепловые сети»;
- на услуги по снабжению тепловой энергией.

Исполнение статей тарифных смет по итогам за 1 полугодие 2024 года составляет от 22% до 96%.

Более детальный анализ исполнения статей тарифных смет по г.Рудный и п.Качар предоставлен на слайдах № 8 и № 9.

3.ИНФОРМАЦИЯ О ДОСТИЖЕНИИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА И НАДЕЖНОСТИ РЕГУЛИРУЕМЫХ УСЛУГ

Для ТОО «Рудненские тепловые сети» показатели качества и надёжности регулируемых услуг не разрабатывались и не утверждались.

4.ИНФОРМАЦИЯ О ДОСТИЖЕНИИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Для ТОО «Рудненские тепловые сети» показатели эффективности деятельности не разрабатывались и не утверждались.

5.ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОСНОВНЫХ ФИНАНСОВОГО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПОКАЗАТЕЛЯХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Доход от оказания услуг по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией г.Рудный и п.Качар получен в сумме **2 920 млн. тенге**. Расходы за 1 полугодие 2024 года составили **3 318 млн.тенге**.

6.ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЪЁМАХ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ УСЛУГ

Фактический отпуск тепловой энергии потребителям за 1 полугодие 2024 года составил г.Рудный - **368 тыс.Гкал.**, п.Качар – **35 тыс.Гкал.**

ТОО «Рудненские тепловые сети» оказывает регулируемые услуги в соответствии с Законом «О естественных монополиях» Республики Казахстан, Правил формирования тарифов, утверждённых приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 19 ноября 2019 года № 90, Правил осуществления деятельности субъектами естественных монополий, утверждённых Приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 13 августа 2019 года № 73, Правил предоставления коммунальных услуг по городу Рудному

Костанайской области, утверждённых Постановлением акимата города Рудного от 3 декабря 2021 года № 1483.

ТОО «Рудненские тепловые сети» согласно существующего законодательства придерживается принципов гласности и прозрачности.

ТОО «Рудненские тепловые сети» ежегодно отчитывается о своей деятельности в сфере естественных монополий в форме публичных слушаний перед потребителями и другими заинтересованными сторонами. Публичные слушания проходят в форме открытых собраний, надлежащие уведомления о времени и месте проведения публичных слушаний публикуются в средствах массовой информации и на Интернет-сайте.

Следует также отметить, что ТОО «Рудненские тепловые сети», следуя установленной Законом обязанности, информирует потребителей об изменении тарифов или их предельных уровней не позднее, чем за тридцать дней до введения в действие таких изменений.

7.0 ПРОВОДИМОЙ РАБОТЕ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ РЕГУЛИРУЕМЫХ УСЛУГ

За 1 полугодие 2024 года работниками РКЦ:

Допущено к коммерческому учёту приборов учёта ТЭ вновь установленных и после проведения государственной поверки – **174 ед.**, приборов учёта ГВ – **3 368 ед.**;

- Принято показаний приборов учёта с занесением в базу данных РКЦ – **109 580 операций**;

- Для учета реализации и эффективного распределения ТЭ и ГВ проводились обследования потребителей услуг на составление фактов проживания, инвентаризация отапливаемых площадей, выявление самовольных подключений к ТЭ и ГВ – **10 515 обследований**;

- Проводилась работа по заявлениям потребителей (замер температуры воздуха, воды) - **отработано 134 заявлений**;

При работе с должниками предварительно ведется досудебное урегулирование.

За 1 полугодие 2024 года нотариусом вынесено **1 036** исполнительных надписей на должников с суммой задолженности **95,3** млн.тенге.

За 1 полугодие 2024 года были проведены работы по внедрению мероприятий по улучшению работы с потребителями, в том числе:

- проводится на регулярной основе информационно-разъяснительная работа среди розничных потребителей по вопросам тарифов, приборов учёта, а также о работе ТОО «Рудненские тепловые сети» путём размещения на сайте rudteploset.kz и в социальных сетях;

- проводятся телефонные консультации потребителей г. Рудный и п. Качар по вопросам:

- установки счётчиков тепла;
- тарифов и начислений;
- заключения договоров и т.д.

- заключены договора на оказание услуг по безналичному приему платежей за регулируемую услугу через интернет-сайты банков «Kaspi Bank», «ЦентрКредит», «Евразийский банк», ЕРЦ ТОО «Энергия РК» и ТОО «ИВЦ»;
- для удобства потребителей существует возможность оплаты за оказанные услуги посредством POS-терминалов в пунктах приёма платежей РКЦ;
- в интересах потребителей расчетно-кассовым центром проведена работа по созданию Телеграмм-бот, страницы в Инстаграм.