



РУДНЕНСКИЕ ТЕПЛОВЫЕ СЕТИ



ОТЧЕТ ПЕРЕД ПОТРЕБИТЕЛЯМИ И ИНЫМИ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ ЛИЦАМИ ОБ ИСПОЛНЕНИИ УТВЕРЖДЕННОЙ ТАРИФНОЙ СМЕТЫ И ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ, О СОБЛЮДЕНИИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА И НАДЕЖНОСТИ РЕГУЛИРУЕМЫХ УСЛУГ И ДОСТИЖЕНИИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТОО «РУДНЕНСКИЕ ТЕПЛОВЫЕ СЕТИ» НА УСЛУГИ ПО ПЕРЕДАЧЕ, РАСПРЕДЕЛЕНИЮ И СНАБЖЕНИЮ ТЕПЛОЙ ЭНЕРГИИ ПО ГОРОДУ РУДНЫЙ И ПОСЕЛКУ КАЧАР ЗА 1 ПОЛУГОДИЕ 2024 ГОДА

24 июля, 2024
Kazakhstan



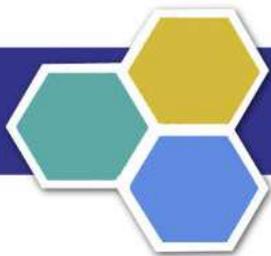


Общие сведения



- ✓ Основной вид регулируемой деятельности:
- С октября 2022 года ТОО «Рудненские тепловые сети» включено в местный раздел Государственного регистра субъектов естественной монополии Республики Казахстан по регулируемой услуге - передача, распределение и снабжение тепловой энергией потребителей г. Рудный и п. Качар.
- ✓ С 01 января 2024 года реализация услуг производилась по среднеотпускным тарифам на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией, утвержденных уполномоченным органом приказами № 206-ОД от 12.10.2023г. и № 179-ОД от 18.09.2023г.в размере:
 - г. Рудный – **7 199,29** тенге/Гкал
 - п. Качар – **7 162,69** тенге/Гкал
- ✓ С 01 марта 2024 года приказом № 41-ОД от 15.02.2024г. уполномоченным органом утверждены среднеотпускные тарифы на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией в размере:
 - г. Рудный – **9 203,79** тенге/Гкал
 - п. Качар – **8 703,23** тенге/Гкал





Работа с потребителями - общие данные базы РКЦ



Основные функции Расчетно-кассового центра:

- Реализация и распределение услуг в г.Рудный, пос.Горняцкий, пос.Качар на основании заключенных договоров с потребителями
- Сбор и учёт платежей от потребителей за потребленные услуги
- Претензионно - исковая работа по взысканию задолженности потребителей
- Допуск приборов учета ТЭ и ГВ к коммерческому учёту
- Работа по инвентаризации и выявлению фактического проживания потребителей

На обслуживании РКЦ ТОО «Рудненские тепловые сети» находится:

<u>Население</u>	
Кол-во лицевого счетов	47 511
Количество ОДПУ	1 522
<u>Юридические лица</u>	
Количество объектов юридических лиц и бюджетных организаций	1 612
Количество договоров с юридическими лицами и бюджетными организациями	989
Количество ПУ ТЭ	1 500

Сбор платежей производится в пунктах приема платежей, оборудованных контрольно-кассовыми аппаратами с функцией передачи данных о произведенных расчетах в налоговую службу

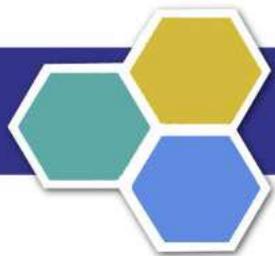
г. Рудный - 3 пункта

- Пункт РКЦ : ул. Строительная, 9
- Хозяюшка : ул. 50 лет Октября, 60
- РЭК : ул. Горняков, 78

п. Качар - 1 пункт

- Пункт РКЦ Качар : п. Качар, мкр-н 1, Дом быта «Домовой»

Оплаты также можно производить в кассах и на сайте ЕРЦ (erc10.kz), через интернет-банкинг «Kaspi bank», «Центркредит», «Евразийский банк»

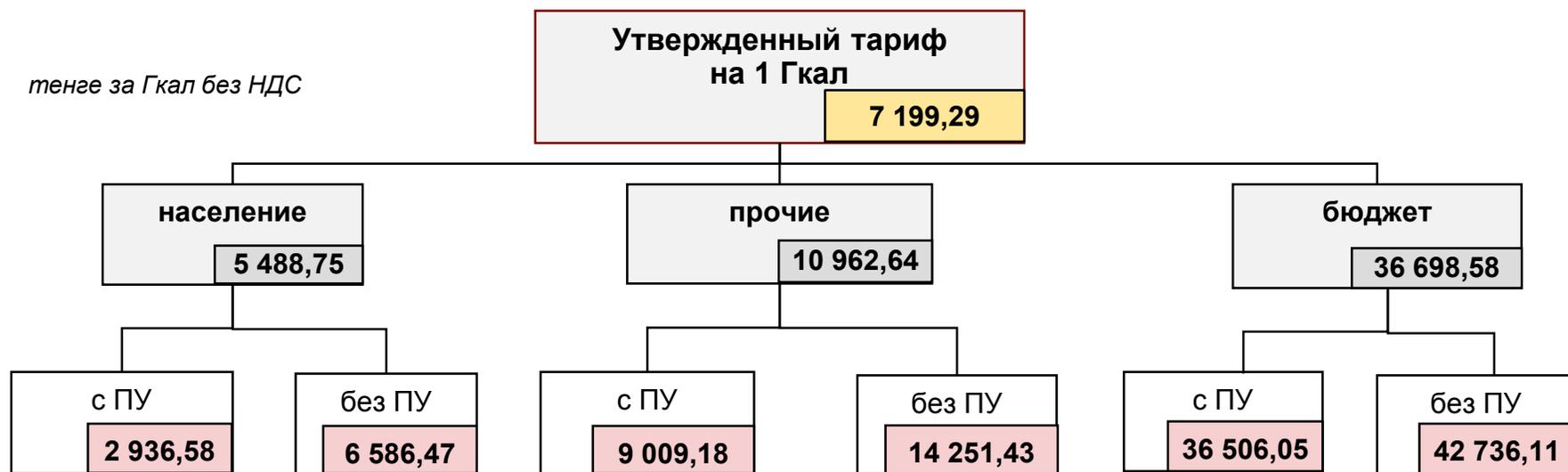


Дифференцированные тарифы на отопление для конечных потребителей по г. Рудный



С 01.01.2024г. приказом Департамента КРЕМ Министерства национальной экономики по Костанайской области № 208-ОД от 13.10.2023г.

тенге за Гкал без НДС

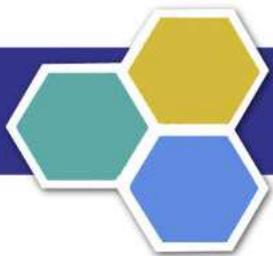


Плата за отопление для конечного потребителя в месяц

Рассчитывается исходя из утвержденного тарифа для населения с ПУ и фактического потребления тепла по показаниям прибора учета за месяц

210,77 тенге/м² в месяц

Определяется исходя из утвержденного тарифа для населения без ПУ, установленной акиматом ежемесячной нормы потребления (0,032 Гкал за 1 м²) и площади квартиры



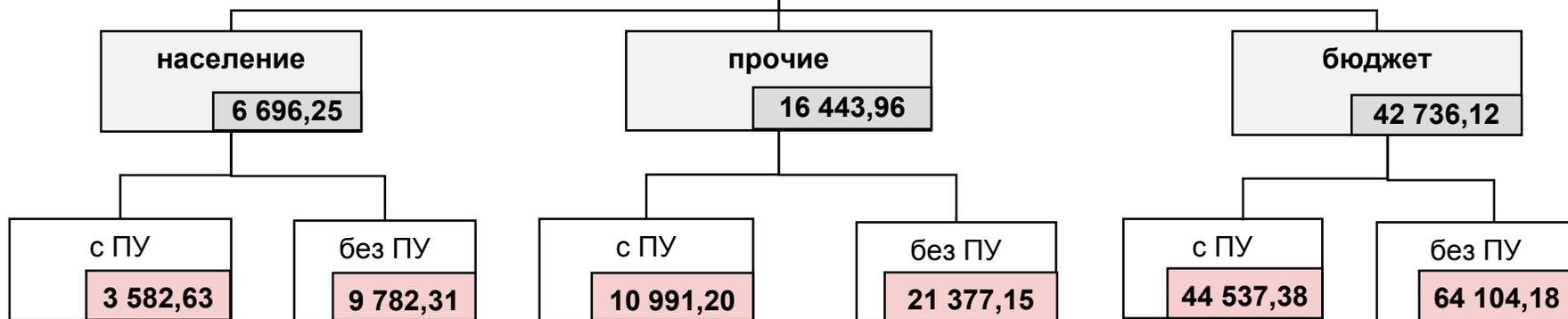
Действующие дифференцированные тарифы на отопление для конечных потребителей по г. Рудный



С 01.03.2024г. утверждены приказом Департамента КРЕМ Министерства национальной экономики по Костанайской области № 65-ОД от 19.03.2024г.

тенге за Гкал без НДС

Утвержденный тариф на 1 Гкал
9 203,79

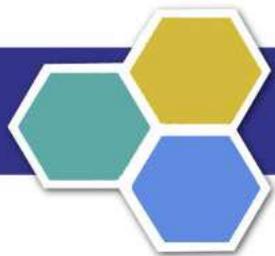


Плата за отопление для конечного потребителя в месяц

Рассчитывается исходя из утвержденного тарифа для населения с ПУ и фактического потребления тепла по показаниям прибора учета за месяц

313,03 тенге/м² в месяц

Определяется исходя из утвержденного тарифа для населения без ПУ, установленной акиматом ежемесячной нормы потребления (0,032 Гкал за 1 м²) и площади квартиры



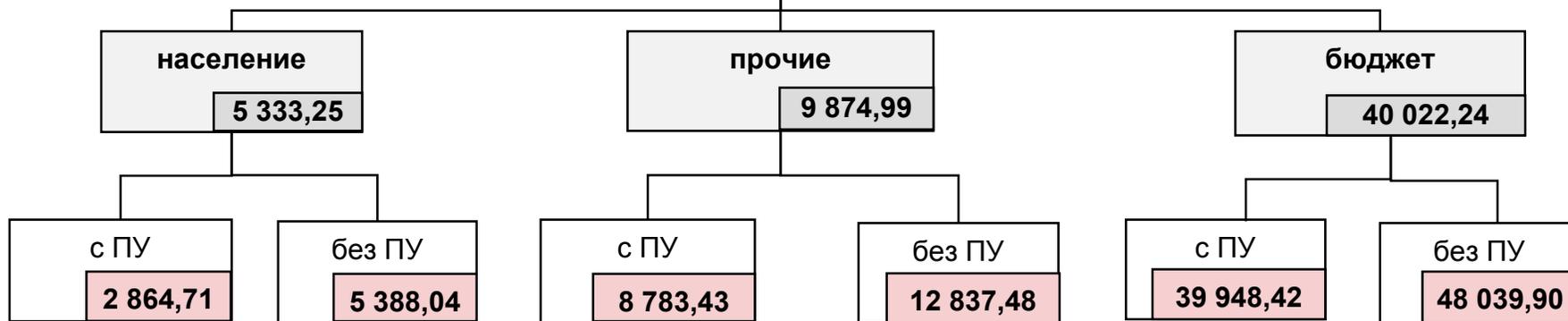
Дифференцированные тарифы на отопление для конечных потребителей по п. Качар



С 01.01.2024г. приказом Департамента КРЕМ Министерства национальной экономики по Костанайской области № 208-ОД от 13.10.2023г.

тенге за Гкал без НДС

Утвержденный тариф на 1 Гкал
7 162,69

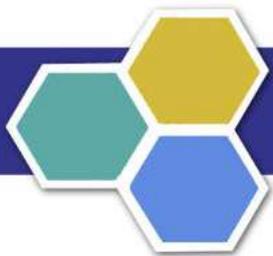


Плата за отопление для конечного потребителя в месяц

Рассчитывается исходя из утвержденного тарифа для населения с ПУ и фактического потребления тепла по показаниям прибора учета за месяц

172,42 тенге/м2 в месяц

Определяется исходя из утвержденного тарифа для населения без ПУ, установленной акиматом ежемесячной нормы потребления (0,032 Гкал за 1 м2) и площади квартиры



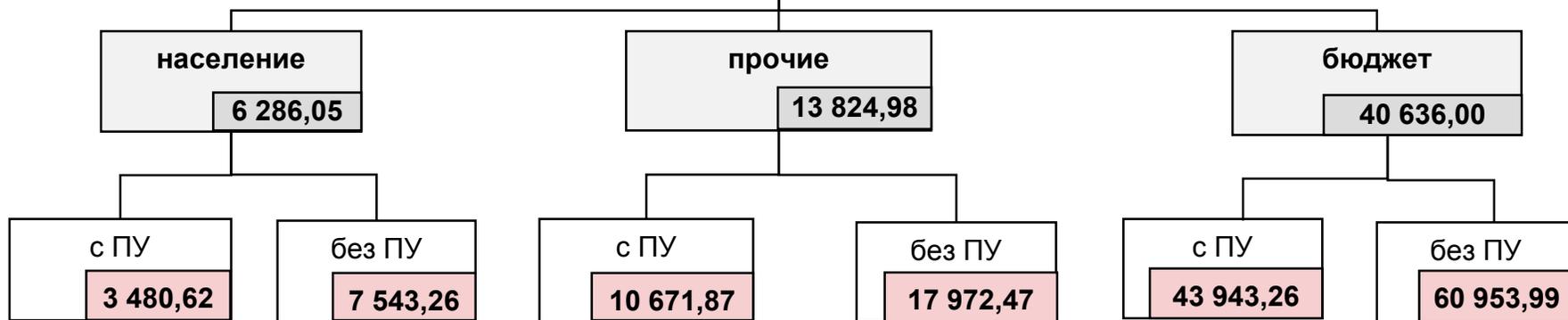
Действующие дифференцированные тарифы на отопление для конечных потребителей по п.Качар



С 01.03.2024г. утверждены приказом Департамента КРЕМ Министерства национальной экономики по Костанайской области № 65-ОД от 19.03.2024г.

тенге за Гкал без НДС

Утвержденный тариф на 1 Гкал
8 703,23

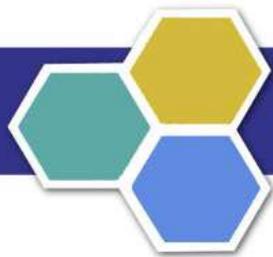


Плата за отопление для конечного потребителя в месяц

Рассчитывается исходя из утвержденного тарифа для населения с ПУ и фактического потребления тепла по показаниям прибора учета за месяц

241,38 тенге/м2 в месяц

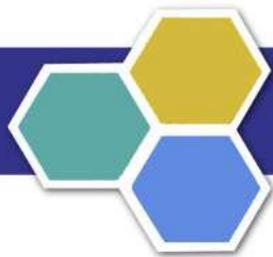
Определяется исходя из утвержденного тарифа для населения без ПУ, установленной акиматом ежемесячной нормы потребления (0,032 Гкал за 1 м2) и площади квартиры



Исполнение тарифной сметы на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией по г.Рудный



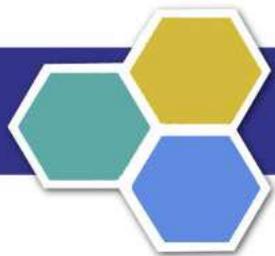
№ п/п	Наименование показателей	Ед.изм.	Предусмотрено в утвержденной тарифной смете	Фактически сложившиеся показатели тарифной сметы	Отклонения, %	Причины отклонения
1	2	3	4	5	6	7
I	Затраты на производство и предоставление услуг, всего	тыс.тенге	299 368,12	93 347,69	31,2	
	в том числе:					
1	Материальные затраты, всего	тыс.тенге	5 387,00	2 572,31	47,8	исполнение в полном объеме во 2 полугодии
1.1.	Прочие материалы	тыс.тенге	5 387,00	2 572,31	47,8	
2	Затраты на оплату труда	тыс.тенге	272 602,24	81 667,52	30,0	
3	Амортизация	тыс.тенге	4 248,30	2 546,15	59,9	
4	Прочие затраты, всего, в том числе	тыс.тенге	17 130,58	6 561,71	38,3	
4.1.	услуги сторонних организаций	тыс.тенге	9 521,15	4 561,10	47,9	
4.2.	услуги связи	тыс.тенге	407,51	218,65	53,7	исполнение в полном объеме во 2 полугодии
4.3.	охрана труда и техника безопасности	тыс.тенге	789,21	0,00	0,0	
4.4.	страхование работников	тыс.тенге	2 596,71	953,98	36,7	затраты согласно заключенных договоров
4.5.	прочие затраты	тыс.тенге	3 816,00	827,98	21,7	исполнение в полном объеме во 2 полугодии
II	Расходы периодов, всего	тыс.тенге	90 310,26	36 190,97	40,1	
III	Всего затрат на предоставление услуг	тыс.тенге	389 678,39	129 538,66	33,2	
IV	Всего доходов	тыс.тенге	389 678,39	129 538,66	33,2	
V	Объём реализованных услуг	Гкал	621 147,05	367 685,85	59,2	
	Полезный отпуск, всего, в том числе	Гкал	621 147,05	367 685,85	59,2	
	население	Гкал	486 885,87	287 851,54	59,1	
	прочие потребители	Гкал	83 993,23	53 453,48	63,6	
	бюджетные организации	Гкал	50 267,95	26 380,83	52,5	
VI	Доходы от услуг по производству тепловой энергии	тыс.тенге	2 467 767,54	1 460 786,46	59,2	
VII	Доходы от услуг по передаче и распределению теплоэнергии ТОО "Рудненские тепловые сети"	тыс.тенге	2 859 462,87	1 469 229,00	51,4	
	объёмы	Гкал	621 147,05	367 685,85	59,2	
	тариф	тенге/Гкал	4 603,52	3 995,88	86,8	
VIII	Доходы от услуг по снабжению теплоэнергией	тыс.тенге	389 678,39	129 538,66	33,2	
IX	Всего доходов от оказания услуг по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией	тыс.тенге	5 716 908,80	2 662 228,40	46,6	
X	Всего затрат от оказания услуг по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией	тыс.тенге	5 716 908,80	3 059 554,12	53,5	
XI	Среднеотпускной тариф на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией	тенге/Гкал	9 203,79	9 203,79	100,0	



Исполнение тарифной сметы на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией по п. Качар



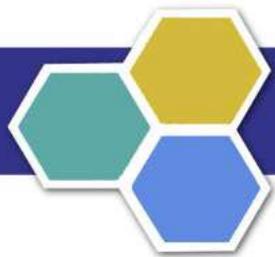
№ п/п	Наименование показателей	Ед.изм.	Предусмотрено в утвержденной тарифной смете	Фактически сложившиеся показатели тарифной сметы	Отклонения, %	Причины отклонения
1	2	3	4	5	6	7
I	Затраты на производство и предоставление услуг, всего	тыс.тенге	25 838,47	10 168,92	39,4	
	в том числе:					
1	Материальные затраты, всего	тыс.тенге	338,34	323,43	95,6	
1.1.	Прочие материалы	тыс.тенге	338,34	323,43	95,6	
2	Затраты на оплату труда	тыс.тенге	24 154,63	9 452,65	39,1	
3	Прочие затраты, всего, в том числе	тыс.тенге	1 345,50	392,84	29,2	
3.1.	страхование работников	тыс.тенге	230,09	102,21	44,4	затраты согласно заключенных договоров
3.2.	услуги связи	тыс.тенге	45,62	31,13	68,2	исполнение в полном объеме во 2 полугодии
3.3.	охрана труда и техника безопасности	тыс.тенге	130,53	0,00	0,0	
3.4.	услуги сторонних организаций	тыс.тенге	939,26	259,50	27,6	исполнение в полном объеме во 2 полугодии
II	Расходы периодов, всего	тыс.тенге	6 559,26	3 140,62	47,9	исполнение в полном объеме во 2 полугодии
III	Всего затрат на предоставление услуг	тыс.тенге	32 397,72	13 309,54	41,1	
IV	Всего доходов	тыс.тенге	32 397,72	13 309,54	41,1	
V	Объём реализованных услуг	Гкал	61 205,59	35 138,40	57,4	
	Полезный отпуск, всего, в том числе	Гкал	61 205,59	35 138,40	57,4	
	население	Гкал	47 940,71	28 907,30	60,3	
	прочие потребители	Гкал	7 984,94	3 058,49	38,3	
	бюджетные организации	Гкал	5 279,94	3 172,61	60,1	
VI	Доходы от услуг по производству тепловой энергии	тыс.тенге	343 115,33	196 982,70	57,4	
VII	Доходы от услуг по передаче и распределению теплоэнергии ТОО "Рудненские тепловые сети"	тыс.тенге	157 173,48	48 140,00	30,6	
	объемы	Гкал	61 205,59	35 138,40	57,4	
	тариф	тенге/Гкал	2 567,94	1 370,02	53,4	
VIII	Доходы от услуг по снабжению теплоэнергией	тыс.тенге	32 397,72	13 309,54	41,1	
IX	Всего доходов от оказания услуг по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией	тыс.тенге	532 686,53	257 625,01	48,4	
X	Всего затрат от оказания услуг по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией	тыс.тенге	532 686,53	258 432,24	48,5	
XI	Среднеотпускной тариф на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией	тенге/Гкал	8 703,23	8 703,23	100,0	



Финансово-экономические показатели, тыс.тенге



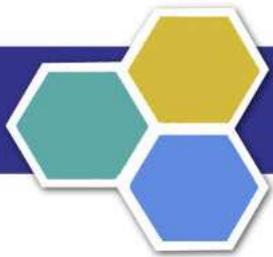
№	Наименование показателей	Утверждено в тарифной смете на 2024 год	Фактическое исполнение за 1 полугодие 2024 года
1	Доходы	6 249 595	2 919 853
1.1.	г. Рудный	5 716 909	2 662 228
1.2.	п. Качар	532 687	257 625
2	Расходы	6 249 595	3 317 986
2.1.	г. Рудный	5 716 909	3 059 554
2.2.	п. Качар	532 687	258 432
3	Прибыль(+)/(убыток)(-)	0	-398 133
3.1.	г. Рудный	0	-397 326
3.2.	п. Качар	0	-807



Информация об объемах предоставляемых услуг



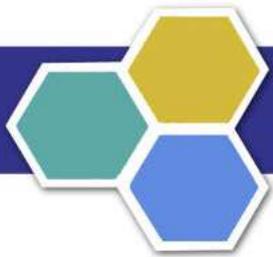
Наименование показателей	Ед.изм.	Утверждено в тарифной смете на 2024 год	Фактическое исполнение за 1 полугодие 2024 года
Объем тепловой энергии	Гкал	682 353	402 824
г. Рудный	Гкал	621 147	367 686
п. Качар	Гкал	61 206	35 138



Работа с потребителями регулируемых услуг по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией



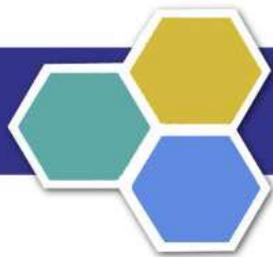
- ТОО «Рудненские тепловые сети» оказывает регулируемые услуги в соответствии с Законом «О естественных монополиях» Республики Казахстан, Правил формирования тарифов, утверждённых приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 19 ноября 2019 года № 90, Правил осуществления деятельности субъектами естественных монополий, утверждённых Приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 13 августа 2019 года № 73, Правил предоставления коммунальных услуг по городу Рудному Костанайской области, утверждённых Постановлением акимата города Рудного от 3 декабря 2021 года № 1483.
- ТОО «Рудненские тепловые сети» согласно существующего законодательства придерживается принципов гласности и прозрачности.
- ТОО «Рудненские тепловые сети» ежегодно отчитывается о своей деятельности в сфере естественных монополий в форме публичных слушаний перед потребителями и другими заинтересованными сторонами. Публичные слушания проходят в форме открытых собраний, надлежащие уведомления о времени и месте публичных слушаний публикуются в средствах массовой информации и на Интернет-сайте.



Работа с потребителями регулируемых услуг за 1 полугодие 2024 года



- Обследовано и допущено к коммерческому учёту приборов учёта ТЭ вновь установленных и после проведения государственной поверки – **174 ед.**, приборов учёта ГВ - **3 368 ед.**
- Принято показаний приборов учёта с занесением в базу РКЦ – **109 580 операций**
- Для учёта реализации и эффективного распределения ТЭ и ГВ проводились обследования потребителей услуг на составление фактов проживания, инвентаризация отапливаемых площадей, выявление самовольных подключений к ТЭ и ГВ – **10 515 обследований**
- Проводилась работа по заявлениям потребителей (замер температуры воздуха, воды) – **отработано 134 заявлений**
- При работе с должниками предварительно ведётся досудебное урегулирование
- За 1 полугодие 2024 года вынесено нотариусом **1 036** исполнительных надписей на должников с суммой задолженности **95,3** млн. тенге



Результаты по улучшению работы с потребителями за 1 полугодие 2024 года



- Проводится на регулярной основе информационно-разъяснительная работа среди розничных потребителей по вопросам тарифов, приборов учёта, а также о работе ТОО «Рудненские тепловые сети» путем размещения на сайте rudteploset.kz и в социальных сетях
- Проводятся телефонные консультации потребителей г. Рудный и п. Качар по вопросам:
 - установки счётчиков тепла;
 - тарифов и начислений;
 - заключения договоров и т.д.
- Заключены договора на оказание услуг по безналичному приему платежей за регулируемую услугу через интернет-сайты банков «Kaspi Bank», «ЦентрКредит», «Евразийский банк», ЕРЦ ТОО «Энергия РК» и ТОО «ИВЦ»
- Для удобства потребителей существует возможность оплаты за оказанные услуги посредством POS-терминалов в пунктах приёма платежей РКЦ
- В интересах потребителей расчетно-кассовым центром проведена работа по созданию Телеграмм-бот, страницы в Инстаграм

Спасибо за внимание!