

**ДОКЛАД  
К ОТЧЕТУ ПО ИТОГАМ 2024 ГОДА О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТОО  
«РУДНЕНСКИЕ ТЕПЛОВЫЕ СЕТИ»  
ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ РЕГУЛИРУЕМЫХ УСЛУГ ПЕРЕД  
ПОТРЕБИТЕЛЯМИ И ИНЫМИ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ ЛИЦАМИ**

**1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О СУБЪЕКТЕ ЕСТЕСТВЕННОЙ  
МОНОПОЛИИ**

С 13 октября 2022 года ТОО «Рудненские тепловые сети» включено в местный раздел Государственного регистра субъектов естественной монополии Республики Казахстан по регулируемой услуге - передача, распределение и снабжение тепловой энергией потребителей г. Рудный и п. Качар.

С 01 марта 2024 года реализация услуг производилась по среднеотпускным тарифам на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией, утверждённых уполномоченным органом приказом № 41-ОД от 15.02.2024г. в размере:

- г. Рудный – 9 203,79 тенге/Гкал;
- п. Качар – 8 703,23 тенге/Гкал.

С 01 октября 2024 года и с 01 ноября 2024 года, за счет изменения стоимости тепловой энергии АО «ССГПО» и АО «Качары Руда», приказами № 198-ОД от 13.09.2024г. и № 231-ОД от 14.10.2024г. уполномоченным органом утверждены среднеотпускные тарифы на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией в размере:

- г. Рудный – 9 284,51 тенге/Гкал;
- п. Качар – 8 794,18 тенге/Гкал.

РКЦ ТОО «Рудненские тепловые сети» оказывает услуги по снабжению тепловой энергией:

- населению - 47 612 лицевого счетов;
- заключено 997 договоров с юридическими лицами и бюджетными организациями на 1 633 объекта;
- на обслуживании находятся 1 944 общедомовых приборов учёта тепловой энергии и 1 511 узла учёта тепловой энергии, установленных на объектах юридических лиц.

В г.Рудный и п.Качар работают 4 пункта по приему платежей за услуги теплоснабжения с пятидневным графиком работы.

ТОО «Рудненские тепловые сети» оказывает регулируемые услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией строго по

утверждённым уполномоченным органом тарифам в соответствии с Законом «О естественных монополиях».

С 1 марта 2024 года реализация тепловой энергии производилась по следующим дифференцированным тарифам в зависимости от наличия или отсутствия приборов учёта тепловой энергии, утверждённым приказом Департамента Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики РК по Костанайской области № 65-ОД от 13.03.2024г.:

Наименование	Цена без НДС, тенге/Гкал	
	г.Рудный	п.Качар
<b>Среднеотпускной тариф на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией</b>	<b>9 203,79</b>	<b>8 703,23</b>
<b><i>Средний для населения</i></b>	<b>6 696,25</b>	<b>6 286,05</b>
с приборами учёта тепловой энергии	3 582,63	3 480,62
без приборов учёта тепловой энергии	9 782,31	7 543,26
ветхое жильё (не имеющие технической возможности установить ПУ)	6 696,25	-
<b><i>Средний для прочих потребителей</i></b>	<b>16 443,96</b>	<b>13 824,98</b>
с приборами учёта тепловой энергии	10 991,20	10 671,87
без приборов учёта тепловой энергии	21 377,15	17 972,47
<b><i>Средний для бюджетных организаций</i></b>	<b>42 736,12</b>	<b>40 636,00</b>
с приборами учёта тепловой энергии	44 537,38	43 943,26
без приборов учёта тепловой энергии	64 104,18	60 953,99

В соответствии с заявкой, поданной в сентябре 2024 года, в связи с изменением цены на тепловую энергию АО «ССГПО», уполномоченным органом для ТОО «Рудненские тепловые сети» приказом № 200-ОД от 16.09.2024г. с вводом в действие с 01.10.2024г. утверждены тарифы с увеличением по г.Рудный среднеотпускного тарифа на 0,9%, что привело к изменению по всем категориям дифференцированных тарифов в зависимости от наличия или отсутствия приборов учёта тепловой энергии:

Наименование	Цена без НДС, тенге/Гкал	
	г.Рудный	п.Качар
<b>Среднеотпускной тариф на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией</b>	<b>9 284,51</b>	<b>8 703,23</b>
<b><i>Средний для населения</i></b>	<b>6 756,52</b>	<b>6 286,05</b>
с приборами учёта тепловой энергии	3 614,87	3 480,62
без приборов учёта тепловой энергии	9 870,35	7 543,26
ветхое жильё (не имеющие технической возможности установить ПУ)	6 756,52	-

Наименование	Цена без НДС, тенге/Гкал	
	г.Рудный	п.Качар
<b>Средний для прочих потребителей</b>	<b>16 591,96</b>	<b>13 824,98</b>
с приборами учёта тепловой энергии	11 090,12	10 671,87
без приборов учёта тепловой энергии	21 869,54	17 972,47
<b>Средний для бюджетных организаций</b>	<b>43 120,75</b>	<b>40 636,00</b>
с приборами учёта тепловой энергии	44 903,35	43 943,26
без приборов учёта тепловой энергии	64 681,12	60 953,99

В соответствии с заявкой, поданной в октябре 2024 года, в связи с изменением цены на тепловую энергию АО «Качары руда», уполномоченным органом для ТОО «Рудненские тепловые сети» приказом № 232-ОД от 14.10.2024г. с вводом в действие с 01.11.2024г. утверждены тарифы с увеличением по п.Качар среднеотпускного тарифа на 1,0%, что привело к изменению по данной категории дифференцированных тарифов в зависимости от наличия или отсутствия приборов учёта тепловой энергии:

Наименование	Цена без НДС, тенге/Гкал	
	г.Рудный	п.Качар
<b>Среднеотпускной тариф на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией</b>	<b>9 284,51</b>	<b>8 794,18</b>
<b>Средний для населения</b>	<b>6 756,52</b>	<b>6 352,05</b>
с приборами учёта тепловой энергии	3 614,87	3 517,15
без приборов учёта тепловой энергии	9 870,35	7 622,46
ветхое жильё (не имеющие технической возможности установить ПУ)	6 756,52	-
<b>Средний для прочих потребителей</b>	<b>10 962,64</b>	<b>13 970,14</b>
с приборами учёта тепловой энергии	9 009,18	10 783,92
без приборов учёта тепловой энергии	14 251,43	18 161,18
<b>Средний для бюджетных организаций</b>	<b>36 698,58</b>	<b>41 062,67</b>
с приборами учёта тепловой энергии	36 506,05	44 399,42
без приборов учёта тепловой энергии	42 736,11	61 594,01

## 2. О ПОСТАТЕЙНОМ ИСПОЛНЕНИИ УТВЕРЖДЕННОЙ ТАРИФНОЙ СМЕТЫ

Тариф на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией для конечных потребителей, утверждённый Департаментом Комитета по регулированию естественных монополий, включает в себя затраты:

- на услуги по производству тепловой энергии;
- на услуги по передаче и распределению тепловой энергии по сетям, принадлежащим ТОО «Рудненские тепловые сети»;
- на услуги по снабжению тепловой энергией.

Исполнение статей тарифных смет по итогам 2024 года составляет от 65% до 161%.

Более детальный анализ исполнения статей тарифных смет по г.Рудный и п.Качар предоставлен на слайдах № 8 и № 9.

### **3. ИНФОРМАЦИЯ О ДОСТИЖЕНИИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА И НАДЕЖНОСТИ РЕГУЛИРУЕМЫХ УСЛУГ**

Для ТОО «Рудненские тепловые сети» показатели качества и надёжности регулируемых услуг не разрабатывались и не утверждались.

### **4.ИНФОРМАЦИЯ О ДОСТИЖЕНИИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Для ТОО «Рудненские тепловые сети» показатели эффективности деятельности не разрабатывались и не утверждались.

### **5. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОСНОВНЫХ ФИНАНСОВОГО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПОКАЗАТЕЛЯХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Доход от оказания услуг по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией г.Рудный и п.Качар получен в сумме **4 833 млн. тенге**. Расходы за 2024 год составили **6 145 млн.тенге**.

### **6. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЪЁМАХ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ УСЛУГ**

Фактический отпуск тепловой энергии потребителям за 2024 год составил г.Рудный - **592 тыс.Гкал.**, п.Качар – **56 тыс.Гкал.**

ТОО «Рудненские тепловые сети» оказывает регулируемые услуги в соответствии с Законом «О естественных монополиях» Республики Казахстан, Правил формирования тарифов, утверждённых приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 19 ноября 2019 года № 90, Правил осуществления деятельности субъектами естественных монополий, утверждённых Приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 13 августа 2019 года № 73, Правил предоставления коммунальных услуг по городу Рудному Костанайской области, утверждённых Постановлением акимата города Рудного от 3 декабря 2021 года № 1483.

ТОО «Рудненские тепловые сети» согласно существующего законодательства придерживается принципов гласности и прозрачности.

ТОО «Рудненские тепловые сети» ежегодно отчитывается о своей деятельности в сфере естественных монополий в форме публичных слушаний перед потребителями и другими заинтересованными сторонами. Публичные слушания проходят в форме открытых собраний, надлежащие уведомления о времени и месте проведения публичных слушаний публикуются в средствах массовой информации и на Интернет-сайте.

Следует также отметить, что ТОО «Рудненские тепловые сети», следуя установленной Законом обязанности, информирует потребителей об изменении тарифов или их предельных уровней не позднее, чем за тридцать дней до введения в действие таких изменений.

## **7. О ПРОВОДИМОЙ РАБОТЕ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ РЕГУЛИРУЕМЫХ УСЛУГ**

За 2024 год работниками РКЦ:

Допущено к коммерческому учёту приборов учёта ТЭ вновь установленных и после проведения государственной поверки – **1 205 ед.**, приборов учёта ГВ – **7 804 ед.**;

- Принято показаний приборов учёта с занесением в базу данных РКЦ – **205 817 операций**;

- Для учета реализации и эффективного распределения ТЭ и ГВ проводились обследования потребителей услуг на факт проживания, инвентаризация отапливаемых площадей, выявление самовольных подключений к ТЭ и ГВ – **15 844 обследований**;

- Проводилась работа по заявлениям потребителей (замер температуры воздуха, воды) - **отработано 318 заявлений**;

В работе с должниками перед подачей заявлений нотариусам по совершению исполнительной надписи ведётся досудебное урегулирование.

За 2024 год были проведены работы по внедрению мероприятий по улучшению работы с потребителями, в том числе:

- на регулярной основе проводится информационно-разъяснительная работа среди розничных потребителей по вопросам работы ТОО «Рудненские тепловые сети» путём размещения на официальном сайте [rudteploset.kz](http://rudteploset.kz) и в социальных сетях;

- проводятся телефонные консультации потребителей г. Рудный и п. Качар по вопросам:

- установки счётчиков тепла;

- тарифов и начислений;

- заключения договоров и т.д.

- для оказания услуг по безналичному приему платежей за регулируемую услугу через интернет-сайты банков, заключены договора с «Kaspi Bank», «ЦентрКредит», «Евразийский банк», ЕРЦ ТОО «Энергия РК», ТОО «ИВЦ» Юрта дом;

- для удобства потребителей существует возможность оплаты за оказанные услуги посредством POS-терминалов в пунктах приёма платежей РКЦ;

- в интересах потребителей расчетно-кассовым центром созданы Телеграмм-бот, страницы в Инстаграм.