



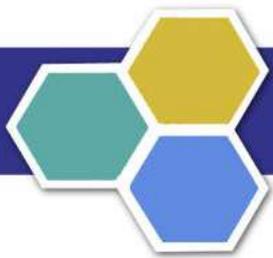
РУДНЕНСКИЕ ТЕПЛОВЫЕ СЕТИ



ОТЧЕТ ПЕРЕД ПОТРЕБИТЕЛЯМИ И ИНЫМИ
ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ ЛИЦАМИ ОБ ИСПОЛНЕНИИ
УТВЕРЖДЕННОЙ ТАРИФНОЙ СМЕТЫ И
ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ, О СОБЛЮДЕНИИ
ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА И НАДЕЖНОСТИ
РЕГУЛИРУЕМЫХ УСЛУГ И ДОСТИЖЕНИИ
ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ТОО «РУДНЕНСКИЕ ТЕПЛОВЫЕ СЕТИ» НА УСЛУГИ
ПО ПЕРЕДАЧЕ, РАСПРЕДЕЛЕНИЮ И СНАБЖЕНИЮ
ТЕПЛОЙ ЭНЕРГИИ ПО ГОРОДУ РУДНЫЙ И
ПОСЕЛКУ КАЧАР ЗА 2024 ГОД

22 April, 2025
Kazakhstan





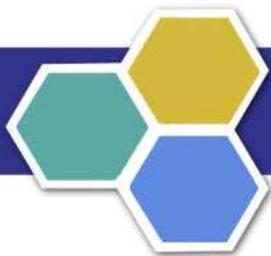
Общие сведения



- ✓ Основной вид регулируемой деятельности:
- С октября 2022 года ТОО «Рудненские тепловые сети» включено в местный раздел Государственного регистра субъектов естественной монополии Республики Казахстан по регулируемой услуге - передача, распределение и снабжение тепловой энергией потребителей г. Рудный и п. Качар.

- ✓ С 01 марта 2024 года реализация услуг производилась по среднеотпускным тарифам на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией, утверждённых уполномоченным органом в упрощенном порядке приказом № 41-ОД от 15.02.2024г. в размере:
 - г. Рудный – **9 203,79** тенге/Гкал
 - п. Качар – **8 703,23** тенге/Гкал

- ✓ С 01 октября 2024 года и с 01 ноября 2024 года, за счет изменения стоимости тепловой энергии АО «ССГПО» и АО «Качары Руда», приказами № 198-ОД от 13.09.2024г. и № 231-ОД от 14.10.2024г. уполномоченным органом утверждены среднеотпускные тарифы на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией в размере:
 - г. Рудный – **9 284,51** тенге/Гкал
 - п. Качар – **8 794,18** тенге/Гкал



Работа с потребителями - общие данные базы РКЦ



Основные функции Расчетно-кассового центра:

- Заключение договоров с потребителями
- Допуск приборов учета ТЭ и ГВ к коммерческому учёту
- Учёт реализации и распределения услуг в г.Рудный, пос.Горняцкий, пос.Качар
- Сбор и учёт платежей от потребителей за потребленные услуги
- Претензионно - исковая работа по взысканию задолженности потребителей
- Работа по инвентаризации и выявлению фактического проживания потребителей

На обслуживании РКЦ ТОО «Рудненские тепловые сети» находится:

Население

Кол-во лицевого счетов	47 612
Количество ОДПУ	1 944

Юридические лица

Количество объектов юридических лиц и бюджетных организаций	1 633
Количество договоров с юридическими лицами и бюджетными организациями	997
Количество ПУ ТЭ	1 511

Сбор платежей производится в пунктах приема платежей, оборудованных контрольно-кассовыми аппаратами с функцией передачи данных о произведенных расчетах в налоговую службу

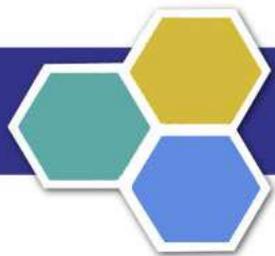
г. Рудный - 3 пункта

- Пункт РКЦ : ул. Строительная, 9
- Хозяюшка : ул. 50 лет Октября, 60
- РЭК : ул. Горняков, 78

п. Качар - 1 пункт

- Пункт РКЦ Качар : п. Качар, мкр-н 1, Дом быта «Домовой»

Оплаты также можно производить в кассах и на сайте ЕРЦ (erc10.kz), через интернет-банкинг «Kaspi bank», «Центркредит», «Евразийский банк»

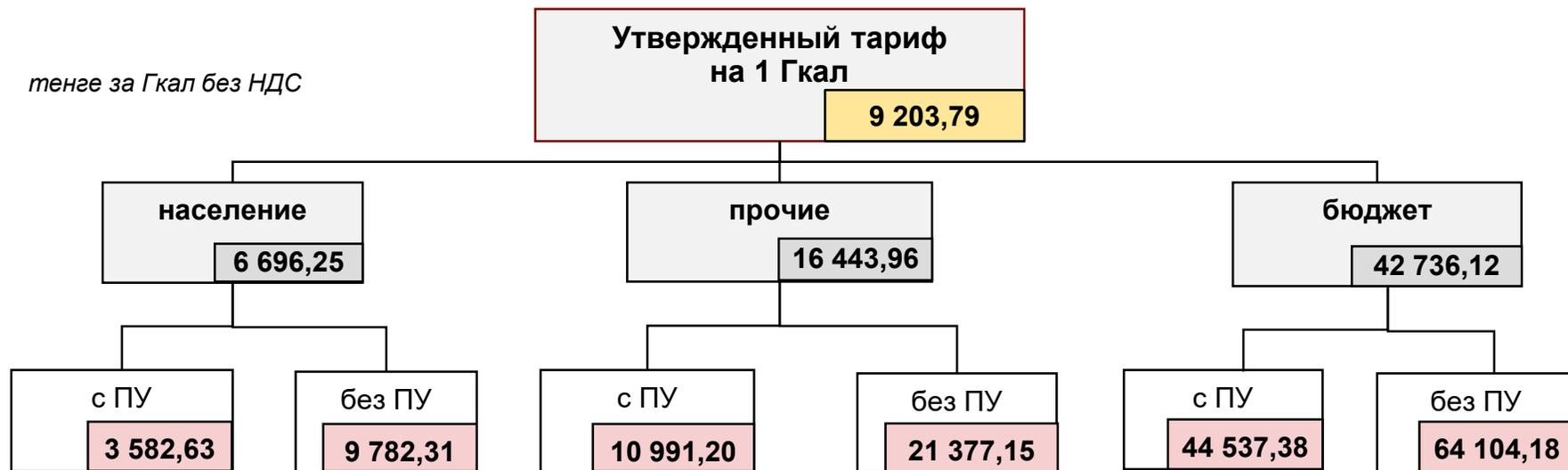


Действующие дифференцированные тарифы на отопление для конечных потребителей по г. Рудный



С 01.03.2024г. утверждены приказом Департамента КРЕМ Министерства национальной экономики по Костанайской области № 65-ОД от 13.03.2024г.

тенге за Гкал без НДС

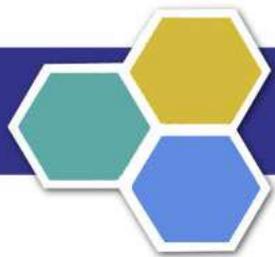


Плата за отопление для конечного потребителя в месяц

Рассчитывается исходя из утвержденного тарифа для населения с ПУ и фактического потребления тепла по показаниям прибора учета за месяц

313,03 тенге/м2 в месяц

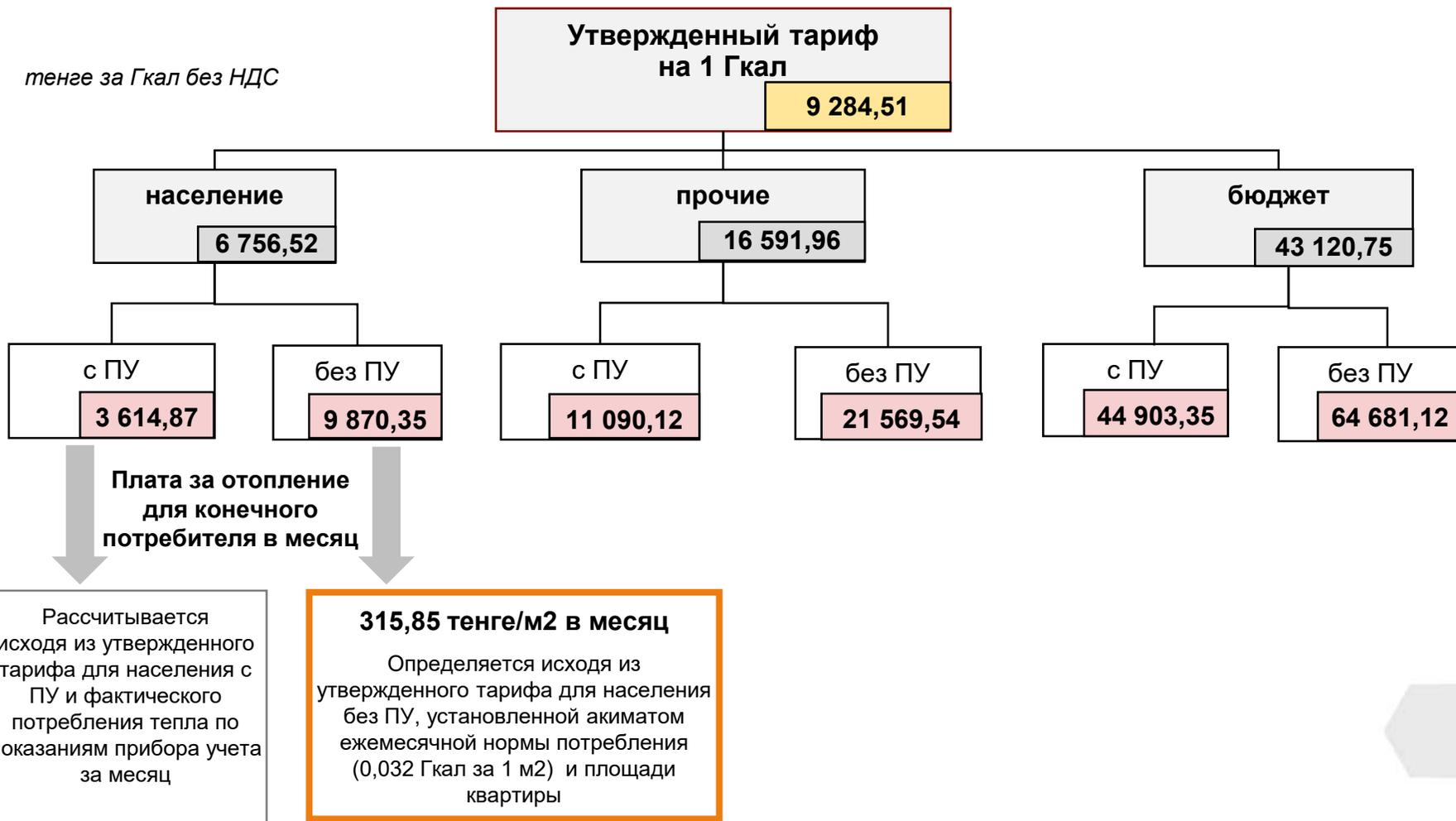
Определяется исходя из утвержденного тарифа для населения без ПУ, установленной акиматом ежемесячной нормы потребления (0,032 Гкал за 1 м2) и площади квартиры

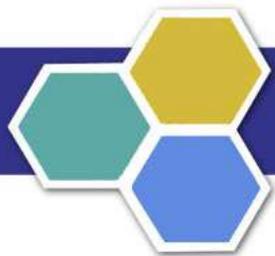


Действующие дифференцированные тарифы на отопление для конечных потребителей по г. Рудный



С 01.10.2024г. по ЧРМ утверждены приказом Департамента КРЕМ Министерства национальной экономики по Костанайской области № 200-ОД от 16.09.2024г.



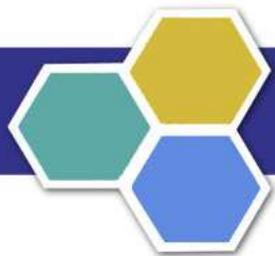


Действующие дифференцированные тарифы на отопление для конечных потребителей по п. Качар



С 01.03.2024г. утверждены приказом Департамента КРЕМ Министерства национальной экономики по Костанайской области № 65-ОД от 13.03.2024г.



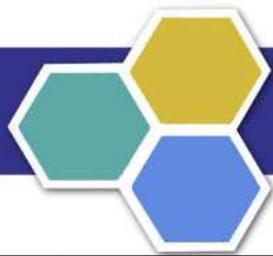


Действующие дифференцированные тарифы на отопление для конечных потребителей по п. Качар



С 01.11.2024г. по ЧРМ утверждены приказом Департамента КРЕМ Министерства национальной экономики по Костанайской области № 232-ОД от 13.10.2024г.

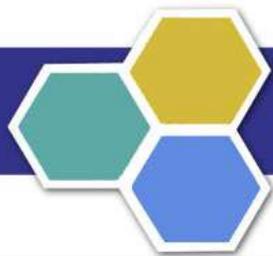




Исполнение тарифной сметы на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией по г.Рудный



№ п/п	Наименование показателей тарифной сметы	Единица измерения	Предусмотрено в утвержденной тарифной смете	Фактические сложившиеся показатели тарифной сметы	Отклонения, %	Причины отклонения
1	2	3	4	5	6	7
I	Затраты на производство товаров и предоставление услуг, всего	тыс.тенге	295 227,40	201 411,65	68,2	
1	Материальные затраты, всего	тыс.тенге	4 076,23	4 090,16	100,3	
2	Затраты на оплату труда	тыс.тенге	271 988,92	176 534,34	64,9	затраты сложились на фактическую среднюю заработную плату и фактическую численность
3	Амортизация	тыс.тенге	5 092,30	5 092,30	100,0	
4	Прочие затраты, всего, в том числе	тыс.тенге	14 069,95	15 694,85	111,5	
4.1.	услуги сторонних организаций	тыс.тенге	9 945,87	10 195,80	102,5	
4.2.	услуги связи	тыс.тенге	437,65	437,65	100,0	
4.3.	охрана труда и техника безопасности	тыс.тенге	30,24	1 226,69	4 056,8	рост объемов предоставленных услуг (проведение медосмотра, укомплектование специальной одеждой и СИЗ)
4.4.	страхование работников	тыс.тенге	1 999,52	1 999,52	100,0	
4.5.	прочие затраты	тыс.тенге	1 656,66	1 835,18	110,8	
II	Расходы периодов, всего	тыс.тенге	74 602,88	77 888,72	104,4	фактические затраты в соответствии с заключенными договорами
III	ВСЕГО ЗАТРАТ	тыс.тенге	369 830,27	279 300,37	75,5	
IV	ВСЕГО ДОХОДОВ	тыс.тенге	369 830,27	279 300,37	75,5	
V	Объём реализованных услуг	Гкал	589 514,22	592 330,22	100,5	
	Полезный отпуск, всего, в том числе	Гкал	589 514,22	592 330,22	100,5	
	население	Гкал	471 125,00	469 383,52	99,6	
	прочие потребители	Гкал	78 176,91	82 466,90	105,5	
	бюджетные организации	Гкал	40 212,31	40 479,80	100,7	
VI	Доходы от услуг по производству тепловой энергии	тыс.тенге	2 377 310,41	2 389 051,44	100,5	
VII	Доходы от услуг по передаче и распределению теплоэнергии ТОО "Рудненские тепловые сети"	тыс.тенге	2 726 208,53	3 032 417,20	111,2	
	объёмы	Гкал	589 514,22	592 330,22	100,5	
	тариф	тенге/Гкал	4 624,50	5 119,47	110,7	
VIII	Доходы от услуг по снабжению теплоэнергией	тыс.тенге	369 830,27	279 300,37	75,5	
IX	Всего доходов от оказания услуг по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией	тыс.тенге	5 473 349,22	4 409 791,35	80,6	
X	Всего затрат от оказания услуг по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией	тыс.тенге	5 473 349,22	5 700 769,00	104,2	
XI	Среднеотпускной тариф на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией	тенге/Гкал	9 284,51	9 284,51	100,0	



Исполнение тарифной сметы на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией по п.Качар



№ п/п	Наименование показателей тарифной сметы	Единица измерения	Предусмотрено в утвержденной тарифной смете	Фактические сложившиеся показатели тарифной сметы	Отклонения, %	Причины отклонения
1	2	3	4	5	6	7
I	Затраты на производство товаров и предоставление услуг, всего	тыс.тенге	25 636,27	23 383,19	91,2	
1	Материальные затраты, всего	тыс.тенге	415,53	507,09	122,0	
2	Затраты на оплату труда	тыс.тенге	24 395,68	21 925,10	89,9	затраты сложились на фактическую среднюю заработную плату и фактическую численность
3	Прочие затраты, всего, в том числе	тыс.тенге	825,07	950,99	115,3	
3.1.	страхование работников	тыс.тенге	223,79	223,79	100,0	
3.2.	услуги связи	тыс.тенге	59,49	60,69	102,0	увеличение за счет дополнительных услуг телекоммуникации
3.3.	охрана труда и техника безопасности	тыс.тенге	0,00	98,93	-	рост объемов предоставленных услуг (укомплектование спецодеждой и СИЗ)
3.4.	услуги сторонних организаций	тыс.тенге	541,79	567,59	104,8	
II	Расходы периодов, всего	тыс.тенге	6 760,73	6 872,74	101,7	фактические затраты в соответствии с заключенными договорами
III	ВСЕГО ЗАТРАТ	тыс.тенге	32 397,00	30 255,93	93,4	
IV	ВСЕГО ДОХОДОВ	тыс.тенге	32 397,00	30 255,93	93,4	
V	Объём реализованных услуг	Гкал	61 205,59	55 585,15	90,8	
	Полезный отпуск, всего, в том числе	Гкал	61 205,59	55 585,15	90,8	
	население	Гкал	47 940,71	45 623,91	95,2	
	прочие потребители	Гкал	7 984,94	4 927,48	61,7	
	бюджетные организации	Гкал	5 279,94	5 033,75	95,3	
VI	Доходы от услуг по производству тепловой энергии	тыс.тенге	347 453,19	315 047,33	90,7	
VII	Доходы от услуг по передаче и распределению теплоэнергии ТОО "Рудненские тепловые сети"	тыс.тенге	158 402,77	99 311,10	62,7	
	объёмы	Гкал	61 205,59	55 585,15	90,8	
	тариф	тенге/Гкал	2 588,04	1 786,65	69,0	
VIII	Доходы от услуг по снабжению теплоэнергией	тыс.тенге	32 397,00	30 255,93	93,4	
IX	Всего доходов от оказания услуг по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией	тыс.тенге	538 252,95	423 452,96	78,7	
X	Всего затрат от оказания услуг по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией	тыс.тенге	538 252,95	444 614,35	82,6	
XI	Среднеотпускной тариф на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией	тенге/Гкал	8 794,18	8 794,18	100,0	

Финансово-экономические показатели, тыс.тенге



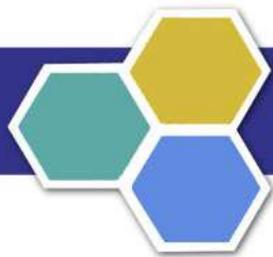
№	Наименование показателей	Утверждено в тарифной смете на 2024 год	Фактическое исполнение за 2024 год
1	Доходы	6 011 602	4 833 244
1.1.	г. Рудный	5 473 349	4 409 791
1.2.	п. Качар	538 253	423 453
2	Расходы	6 011 602	6 145 383
2.1.	г. Рудный	5 473 349	5 700 769
2.2.	п. Качар	538 253	444 614
3	Прибыль(+)/(убыток)(-)	0	- 1 312 139
3.1.	г. Рудный	0	- 1 290 978
3.2.	п. Качар	0	- 21 161



Информация об объемах предоставляемых услуг



Наименование показателей	Ед. изм.	Утверждено в тарифной смете на 2024 год	Фактическое исполнение за 2024 год
Объем тепловой энергии	Гкал	650 720	647 916
г. Рудный	Гкал	589 514	592 330
п. Качар	Гкал	61 206	55 585

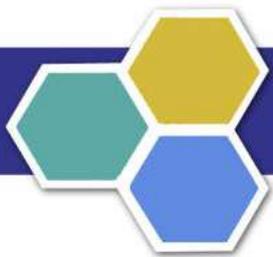


Работа с потребителями регулируемых услуг по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией



- ТОО «Рудненские тепловые сети» оказывает регулируемые услуги в соответствии с Законом «О естественных монополиях» Республики Казахстан, Правил формирования тарифов, утверждённых приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 19 ноября 2019 года № 90, Правил осуществления деятельности субъектами естественных монополий, утверждённых Приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 13 августа 2019 года № 73, Правил предоставления коммунальных услуг по городу Рудному Костанайской области, утверждённых Постановлением акимата города Рудного от 3 декабря 2021 года № 1483.
- ТОО «Рудненские тепловые сети» согласно существующего законодательства придерживается принципов гласности и прозрачности.
- ТОО «Рудненские тепловые сети» ежегодно отчитывается о своей деятельности в сфере естественных монополий в форме публичных слушаний перед потребителями и другими заинтересованными сторонами. Публичные слушания проходят в форме открытых собраний, надлежащие уведомления о времени и месте публичных слушаний публикуются в средствах массовой информации и на Интернет-сайте.



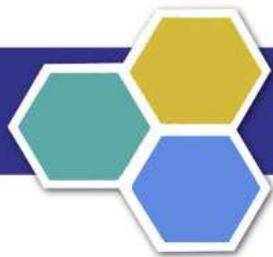


Работа с потребителями регулируемых услуг за 2024 год



- Обследовано и допущено к коммерческому учёту приборов учёта ТЭ вновь установленных и после проведения государственной поверки – **1 205 ед.**, приборов учёта ГВ - **7 804 ед.**
- Принято показаний приборов учёта с занесением в базу РКЦ – **205 817 операций**
- Для учёта реализации и эффективного распределения ТЭ и ГВ проводились обследования потребителей услуг на факт проживания, инвентаризация отапливаемых площадей, выявление самовольных подключений к ТЭ и ГВ – **15 844 обследований**
- Проводилась работа по заявлениям потребителей (замер температуры воздуха, воды) – **отработано 318 заявлений**
- В работе с должниками перед подачей заявлений нотариусам по совершению исполнительной надписи ведётся досудебное урегулирование





Результаты по улучшению работы с потребителями за 2024 год



- На регулярной основе проводится информационно-разъяснительная работа среди розничных потребителей по вопросам о работе ТОО «Рудненские тепловые сети» путем размещения на информационном сайте rudteploset.kz и в социальных сетях
- Проводятся телефонные консультации потребителей г. Рудный и п. Качар по вопросам:
 - установки счётчиков тепла;
 - тарифов и начислений;
 - заключения договоров и т.д.
- Для оказания услуг по безналичному приему платежей за регулируемую услугу через интернет-сайты банков, заключены договора с «Kaspi Bank», «ЦентрКредит», «Евразийский банк», ЕРЦ ТОО «Энергия РК», ТОО «ИВЦ» Юрта дом
- Для удобства потребителей существует возможность оплаты за оказанные услуги посредством POS-терминалов в пунктах приёма платежей РКЦ
- В интересах потребителей расчетно-кассовым центром созданы Телеграмм-бот, страницы в Инстаграм



Спасибо за внимание!