

ДОКЛАД
К ОТЧЕТУ ЗА 1 ПОЛУГОДИЕ 2025 ГОДА
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТОО «РУДНЕНСКИЕ ТЕПЛОВЫЕ СЕТИ» ПО
ПЕРЕДАЧЕ И РАСПРЕДЕЛЕНИЮ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ
ПЕРЕД ПОТРЕБИТЕЛЯМИ И ИНЫМИ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ
ЛИЦАМИ

1.ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В октябре 2022 года путем слияния ТОО «Рудненская теплосеть» и ТОО «Железорудная ТЭК» реорганизовано новое предприятие ТОО «Рудненские тепловые сети», которое 18.10.2022 года включено в местный раздел Государственного регистра субъектов естественной монополии Республики Казахстан по регулируемой услуге – передача и распределение тепловой энергии по городу Рудный и поселку Качар.

- ✓ Протяженность магистральных теплосетей:
 - г. Рудный - 30,81 км,
 - п. Качар – 5,794 км.
- ✓ Протяженность внутриквартальных теплосетей:
 - г. Рудный – 93,083 км,
 - п. Качар – 7,56 км.

С 1 марта 2025 года действует тариф, утвержденный уполномоченным органом, в размере:

- г. Рудный – 4 562,16 тенге/ Гкал
- пгт. Качары – 2 718,45тенге/ Гкал
-

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНЕНИИ УТВЕРЖДЕННЫХ
ИНВЕСТИЦИОННЫХ ПРОГРАММАХ

Инвестиционной программой ТОО «Рудненские тепловые сети» на 2025 год, утвержденной совместным приказом Департамента Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики РК по Костанайской области №250-ОД от 01.11.2024 года и Управлением энергетики и жилищно-коммунального хозяйства акимата Костанайской области от 13.11.2025 года №156-ОД, предусмотрены инвестиции на сумму 215 млн. тенге.

В 2025 году мероприятия, предусмотренные в инвестиционной программе, будут выполнены во 2 полугодии в полном объеме на сумму 215 млн.тенге.

3. ИНФОРМАЦИЯ О ПОСТАТЕЙНОМ ИСПОЛНЕНИИ
УТВЕРЖДЕННОЙ УПОЛНОМОЧЕННЫМ ОРГАНОМ ТАРИФНОЙ

СМЕТЫ НА УСЛУГИ ПО ПЕРЕДАЧЕ И РАСПРЕДЕЛЕНИЮ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ В Г.РУДНОМ

Производственные показатели деятельности предприятия:

Себестоимость единицы предоставленных услуг по передаче и распределению тепловой энергии 5 384,59 тенге/Гкал, при утвержденной в тарифе 4 562,16 тенге/Гкал.

Всего сумма затрат за 1 полугодие составила 1 869,89 млн. тенге при утвержденных 2 677,1 млн. тенге.

До конца текущего года планируется освоение тарифной сметы в полном объеме, более детальный анализ предоставлен на слайде.

3.1 ИНФОРМАЦИЯ О ПОСТАТЕЙНОМ ИСПОЛНЕНИИ УТВЕРЖДЕННОЙ УПОЛНОМОЧЕННЫМ ОРГАНОМ ТАРИФНОЙ СМЕТЫ НА УСЛУГИ ПО ПЕРЕДАЧЕ И РАСПРЕДЕЛЕНИЮ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ В П. КАЧАР

Производственные показатели деятельности предприятия:

Себестоимость единицы предоставленных услуг по передаче и распределению тепловой энергии 1 676,35 тенге/Гкал, при утвержденной в тарифе 2 718,45 тенге/Гкал.

Всего сумма затрат за 1 полугодие составила 55,53 млн. тенге при утвержденных 153,6 млн. тенге.

До конца текущего года планируется освоение тарифной сметы в полном объеме, более детальный анализ предоставлен на слайде.

4. ИНФОРМАЦИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА И НАДЕЖНОСТИ РЕГУЛИРУЕМЫХ УСЛУГ ТОО «РУДНЕНСКИЕ ТЕПЛОВЫЕ СЕТИ» НА 2025 ГОД

Для ТОО «Рудненские тепловые сети» показатели качества и надежности регулируемых услуг не разрабатывались и не утверждались.

5. ИНФОРМАЦИЯ О ДОСТИЖЕНИИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТОО «РУДНЕНСКИЕ ТЕПЛОВЫЕ СЕТИ» НА 2025 ГОД

Для ТОО «Рудненские тепловые сети» показатели эффективности по инвестиционной программе были утверждены по следующим направлениям:

- Снижение уровня износа тепловых сетей;
- Снижение нормативно-технических потерь тепловой энергии.

Оценка указанных показателей осуществляется по завершении выполнения мероприятий инвестиционной программы, в соответствии с установленными методиками и расчётами.

6. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОСНОВНЫХ ФИНАНСОВО- ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПОКАЗАТЕЛЯХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТОО «РУДНЕНСКИЕ ТЕПЛОВЫЕ СЕТИ» ЗА 1 ПОЛУГОДИЕ 2025 ГОДА

В результате производственно-хозяйственной деятельности получен доход по регулируемой деятельности в размере 1 683 491 тыс. тенге, в том числе:

по г. Рудный 1 595 808 тыс. тенге, пос. Качар 87 683 тыс. тенге, убыток по регулируемой деятельности в размере 241 932 тыс. тенге, в том числе убыток по г. Рудный 274 083 тыс. тенге, прибыль по пос. Качар 32 151 тыс. тенге.

7. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЪЕМАХ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ И РАСПРЕДЕЛЕНИЮ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ ЗА 1 ПОЛУГОДИЕ 2025 ГОДА

В утвержденной тарифной смете объем оказываемых услуг составляет 643 295 Гкал, в том числе г. Рудный – 586 806 Гкал, пос. Качар – 56 489 Гкал.

За 1 полугодие 2025 года потребителям города Рудного и поселка Качар были оказаны услуги по передаче и распределению тепловой энергии в размере 380 394 Гкал, из них для потребителей города Рудного – 347 267 Гкал, поселка Качар – 33 127 Гкал.

Своевременно выполненные ремонты в межотопительный период, а также надлежащее выполнение обязанностей по подаче теплоносителя обеспечило население г. Рудного и п. Качар качественным теплоснабжением в отопительный сезон.

8. ИНФОРМАЦИЯ О ПРОВОДИМОЙ РАБОТЕ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ И РАСПРЕДЕЛЕНИЮ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ

ТОО «Рудненские тепловые сети» оказывает регулируемые услуги в соответствии с Законом «О естественных монополиях» Республики Казахстан, Правил формирования тарифов, утвержденных приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 19 ноября 2019 года № 90, Правил осуществления деятельности субъектами естественных монополий, утвержденных Приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 13 августа 2019 года № 73, Правил предоставления коммунальных услуг по городу Рудному Костанайской области, утвержденных Постановлением акимата города Рудного от 3 декабря 2021 года № 1483.

ТОО «Рудненские тепловые сети» согласно существующего законодательства придерживается принципов гласности и прозрачности.

ТОО «Рудненские тепловые сети» ежегодно отчитывается о своей деятельности в сфере естественных монополий в форме публичных слушаний перед потребителями и другими заинтересованными сторонами. Публичные слушания проходят в форме открытых собраний, надлежащие уведомления о времени и месте таких публичных слушаний публикуются в средствах массовой информации и на Интернет-сайте.

Следует также отметить, что ТОО «Рудненские тепловые сети», следуя установленной Законом обязанности, информирует потребителей об изменении тарифов или их предельных уровней не позднее, чем за тридцать дней до введения в действие таких изменений.

Предприятие проводит работы по благоустройству территории после устранения аварийных ситуаций на тепловых сетях.

9. ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРСПЕКТИВАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ПЛАНЫ РАЗВИТИЯ), В ТОМ ЧИСЛЕ О ВОЗМОЖНЫХ ИЗМЕНЕНИЯХ ТАРИФОВ НА УСЛУГИ ПО ПЕРЕДАЧЕ И РАСПРЕДЕЛЕНИЮ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ

Для повышения эффективности работы тепловых сетей и оборудования (снижение аварийности, физического износа, улучшения качества оказания услуг и т.д.) ТОО «Рудненские тепловые сети» в 2025 году планируют проведение работ по реконструкции тепловых сетей города Рудного и поселка Горняцкий из республиканского и местного бюджета:

1. Реконструкция тепловых сетей г. Рудного и п. Горняцкий. Протяженность участков по трассе – 4,150 км.

2. Реконструкция тепловых сетей г.Рудного и п.Горняцкий Павильоны 2 участок. Пусковой комплекс №3. Протяженность -0,045 км.

Данные затраты не входят в тариф.

**ДОКЛАД
К ОТЧЕТУ ПО ИТОГАМ 1 ПОЛУГОДИЯ 2025 ГОДА О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ТОО «РУДНЕНСКИЕ ТЕПЛОВЫЕ СЕТИ»
ПО ПЕРЕДАЧЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЮ И СНАБЖЕНИЮ ТЕПЛОВОЙ
ЭНЕРГИИ ПО г.РУДНЫЙ И п,КАЧАР ПЕРЕД ПОТРЕБИТЕЛЯМИ И
ИНЫМИ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ ЛИЦАМИ**

Уважаемые участники ежегодного отчета!

С 13 октября 2022 года ТОО «Рудненские тепловые сети» включено в местный раздел Государственного регистра субъектов естественной монополии Республики Казахстан по регулируемой услуге - передача, распределение и снабжение тепловой энергией потребителей г. Рудный и п. Качар.

С 01 января 2025 года реализация услуг производилась по среднеотпускным тарифам на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией, утверждённых уполномоченным органом приказом № 231-ОД от 14.10.2024г. в размере:

- г. Рудный – 9 284,51 тенге/Гкал;
- п. Качар – 8 794,18 тенге/Гкал.

С 01 марта 2025 года приказом № 07-ОД от 09.01.2025г. уполномоченным органом утверждены среднеотпускные тарифы на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией на 2025 год в размере:

- г. Рудный – 10 452,20 тенге/Гкал;
- п. Качар – 10 464,56 тенге/Гкал.

Работа с потребителями - общие данные базы РКЦ

РКЦ ТОО «Рудненские тепловые сети» оказывает услуги по снабжению тепловой энергией:

- населению - 47 540 лицевых счетов;
- заключено 994 договора с юридическими лицами и бюджетными организациями на 1 613 объектов;
- на обслуживании находятся 1 980 общедомовых приборов учёта тепловой энергии и 1 492 узла учёта тепловой энергии, установленных на объектах юридических лиц.

В г.Рудный и п.Качар работают 4 пункта по приему платежей за услуги теплоснабжения с пятидневным графиком работы.

ВАШЕМУ ВНИМАНИЮ ПРЕДСТАВЛЯЕТСЯ ИНФОРМАЦИЯ О ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫХ ТАРИФАХ НА ОТОПЛЕНИЕ ПО г. РУДНЫЙ с 01.01.2025г.

ТОО «Рудненские тепловые сети» оказывает регулируемые услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией строго по утверждённым уполномоченным органом тарифам в соответствии с Законом «О естественных монополиях».

С 1 января 2025 года реализация тепловой энергии производилась по следующим тарифам, утверждённым приказом Департамента Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики РК по Костанайской области № 232-ОД от 14.10.2024г.:

Наименование	Цена без НДС, тенге/Гкал
	г.Рудный
Среднеотпускной тариф на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией	9 284,51
<i>Средний для населения</i>	6 756,52
с приборами учёта тепловой энергии	3 614,87
без приборов учёта тепловой энергии	9 870,35
ветхое жильё (не имеющие технической возможности установить ПУ)	6 756,52
<i>Средний для прочих потребителей</i>	16 591,96
с приборами учёта тепловой энергии	11 090,12
без приборов учёта тепловой энергии	21 569,54
<i>Средний для бюджетных организаций</i>	43 120,75
с приборами учёта тепловой энергии	44 903,35
без приборов учёта тепловой энергии	64 681,12

ВАШЕМУ ВНИМАНИЮ ПРЕДСТАВЛЯЕТСЯ ИНФОРМАЦИЯ О ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫХ ТАРИФАХ НА ОТОПЛЕНИЕ ПО г. РУДНЫЙ с 01.03.2025г.

Приказом № 35-ОД от 19.02.2024г. с вводом в действие с 01.03.2025г. уполномоченным органом утверждены дифференцированные тарифы в зависимости от наличия или отсутствия приборов учёта тепловой энергии:

Наименование	Цена без НДС, тенге/Гкал
	г.Рудный

Среднеотпускной тариф на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией	10 452,20
<i>Средний для населения</i>	9 161,84
с приборами учёта тепловой энергии	4 900,00
без приборов учёта тепловой энергии	13 384,19
ветхое жильё (не имеющие технической возможности установить ПУ)	9 161,84
<i>Средний для прочих потребителей</i>	22 498,69
с приборами учёта тепловой энергии	15 038,20
без приборов учёта тепловой энергии	29 248,30
<i>Средний для бюджетных организаций</i>	55 683,69
с приборами учёта тепловой энергии	57 966,31
без приборов учёта тепловой энергии	83 525,54

ВАШЕМУ ВНИМАНИЮ ПРЕДСТАВЛЯЕТСЯ ИНФОРМАЦИЯ О ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫХ ТАРИФАХ НА ОТОПЛЕНИЕ ПО п.КАЧАР с 01.01.2025г.

с 01 января 2025 года реализация тепловой энергии по п.Качар производилась по тарифам, утверждённым уполномоченным органом приказом № 232-ОД от 14.10.2024г. в следующих размерах:

Наименование	Цена без НДС, тенге/Гкал
	п.Качар
Среднеотпускной тариф на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией	8 794,18
<i>Средний для населения</i>	6 352,05
с приборами учёта тепловой энергии	3 517,15
без приборов учёта тепловой энергии	7 622,46
<i>Средний для прочих потребителей</i>	13 970,14
с приборами учёта тепловой энергии	10 783,92
без приборов учёта тепловой энергии	18 161,18
<i>Средний для бюджетных организаций</i>	41 062,67
с приборами учёта тепловой энергии	44 399,42
без приборов учёта тепловой энергии	61 594,01

ВАШЕМУ ВНИМАНИЮ ПРЕДСТАВЛЯЕТСЯ ИНФОРМАЦИЯ О ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫХ ТАРИФАХ НА ОТОПЛЕНИЕ ПО п.КАЧАР с 01.03.2025г.

Приказом № 35-ОД от 19.02.2024г. с вводом в действие с 01.03.2025г. уполномоченным органом утверждены по п.Качар дифференцированные тарифы в зависимости от наличия или отсутствия приборов учёта тепловой энергии:

Наименование	Цена без НДС, тенге/Гкал
	п.Качар
Среднеотпускной тариф на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией	10 464,56
<i>Средний для населения</i>	8 613,38
с приборами учёта тепловой энергии	4 769,26
без приборов учёта тепловой энергии	10 336,06
<i>Средний для прочих потребителей</i>	18 943,51
с приборами учёта тепловой энергии	14 623,00
без приборов учёта тепловой энергии	24 626,56
<i>Средний для бюджетных организаций</i>	50 514,98
с приборами учёта тепловой энергии	54 619,82
без приборов учёта тепловой энергии	75 772,47

О ПОСТАТЕЙНОМ ИСПОЛНЕНИИ УТВЕРЖДЕННЫХ ТАРИФНЫХ СМЕТ ЗА 1 ПОЛУГОДИЕ 2025 ГОДА

Тариф на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией для конечных потребителей, утверждённый Департаментом Комитета по регулированию естественных монополий, включает в себя затраты:

- на услуги по производству тепловой энергии;
- на услуги по передаче и распределению тепловой энергии по сетям, принадлежащим ТОО «Рудненские тепловые сети»;
- на услуги по снабжению тепловой энергией.

Исполнение статей тарифных смет по итогам за 1 полугодие 2025 года составляет от 24% до 74%, по отдельным позициям достигает показателя свыше 100%. До конца текущего года планируется освоение расходов, предусмотренных в тарифной смете, **в полном объеме.**

Более детальный анализ исполнения статей тарифных смет по г.Рудный и п.Качар предоставлен на слайдах № 8 и № 9.

ОБ ОСНОВНЫХ ТЕХНИКО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПОКАЗАТЕЛЯХ ТОО «РУДНЕНСКИЕ ТЕПЛОВЫЕ СЕТИ» ЗА 1 ПОЛУГОДИЕ 2025 ГОДА

Доход от оказания услуг по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией г.Рудный и п.Качар получен в сумме **3 513 млн. тенге.** Расходы за 1 полугодие 2025 года составили **3 760 млн.тенге.**

ВАШЕМУ ВНИМАНИЮ ПРЕДСТАВЛЯЕТСЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЪЕМАХ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ РЕГУЛИРУЕМЫХ УСЛУГ

Фактический отпуск тепловой энергии потребителям за 1 полугодие 2025 года составил г.Рудный - **347 тыс.Гкал.**, п.Качар – **33 тыс.Гкал.**

О ПРОВОДИМОЙ РАБОТЕ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ РЕГУЛИРУЕМЫХ УСЛУГ

ТОО «Рудненские тепловые сети» оказывает регулируемые услуги в соответствии с Законом «О естественных монополиях» Республики Казахстан, Правил формирования тарифов, утверждённых приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 19 ноября 2019 года № 90, Правил осуществления деятельности субъектами естественных монополий, утверждённых Приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 13 августа 2019 года № 73, Правил предоставления коммунальных услуг по городу Рудному Костанайской области, утверждённых Постановлением акимата города Рудного от 3 декабря 2021 года № 1483.

ТОО «Рудненские тепловые сети» согласно существующего законодательства придерживается принципов гласности и прозрачности.

ТОО «Рудненские тепловые сети» ежегодно отчитывается о своей деятельности в сфере естественных монополий в форме публичных слушаний перед потребителями и другими заинтересованными сторонами. Публичные слушания проходят в форме открытых собраний, надлежащие уведомления о времени и месте проведения публичных слушаний публикуются в средствах массовой информации и на Интернет-сайте.

Следует также отметить, что ТОО «Рудненские тепловые сети», следуя установленной Законом обязанности, информирует потребителей об изменении тарифов или их предельных уровней не позднее, чем за тридцать дней до введения в действие таких изменений.

За 1 полугодие 2025 года работниками РКЦ:

- Допущено в эксплуатацию узлов учёта ТЭ вновь установленных и после проведения государственной поверки – **213** ед., приборов учёта ГВ – **3 102** ед.

- Принято показаний приборов учёта с внесением в базу данных – **162 140** операции.

- Для учёта реализации и эффективного распределения ТЭ и ГВ проводились обследования потребителей услуг на факт проживания, инвентаризация отапливаемых площадей, выявление самовольных подключений к ТЭ и ГВ – **3 392** обследования.

- Проводилась работа по заявлениям потребителей (замер температуры воздуха, воды) – **отработано 98** заявлений.

В работе с должниками перед подачей заявлений нотариусам по совершению исполнительной надписи ведется досудебное урегулирование.

За 1 полугодие 2025 года были проведены работы по внедрению мероприятий по улучшению работы с потребителями, в том числе:

- на регулярной основе проводится информационно-разъяснительная работа среди розничных потребителей по вопросам работы ТОО «Рудненские тепловые сети» путём размещения на официальном сайте rudteploset.kz и в социальных сетях;

- проводятся телефонные консультации потребителей г. Рудный и п. Качар по вопросам:

- установки счётчиков тепла;

- тарифов и начислений;

- заключения договоров и т.д.

- для оказания услуг по безналичному приему платежей за регулируемую услугу через интернет-сайты банков, заключены договора с «Kaspi Bank», «ЦентрКредит», «Евразийский банк», ЕРЦ ТОО «Энергия РК», ТОО «ИВЦ» Юрта дом;

- для удобства потребителей существует возможность оплаты за оказанные услуги посредством POS-терминалов в пунктах приёма платежей РКЦ;

- в интересах потребителей расчетно-кассовым центром созданы Телеграмм-бот, страницы в Инстаграм.