



РУДНЕНСКИЕ ТЕПЛОВЫЕ СЕТИ



ОТЧЕТ ПЕРЕД ПОТРЕБИТЕЛЯМИ И ИНЫМИ
ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ ЛИЦАМИ ОБ ИСПОЛНЕНИИ
УТВЕРЖДЕННОЙ ТАРИФНОЙ СМЕТЫ И
ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ, О СОБЛЮДЕНИИ
ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА И НАДЕЖНОСТИ
РЕГУЛИРУЕМЫХ УСЛУГ И ДОСТИЖЕНИИ
ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ТОО «РУДНЕНСКИЕ ТЕПЛОВЫЕ СЕТИ» НА УСЛУГИ ПО
ПЕРЕДАЧЕ, РАСПРЕДЕЛЕНИЮ И СНАБЖЕНИЮ
ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ ПО ГОРОДУ РУДНЫЙ И
ПОСЕЛКУ КАЧАР ЗА 1 ПОЛУГОДИЕ 2025 ГОДА

23 Июля, 2025
Kazakhstan

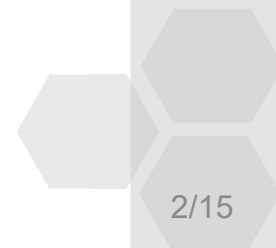




Общие сведения



- ✓ Основной вид регулируемой деятельности:
- С октября 2022 года ТОО «Рудненские тепловые сети» включено в местный раздел Государственного регистра субъектов естественной монополии Республики Казахстан по регулируемой услуге - передача, распределение и снабжение тепловой энергией потребителей г. Рудный и п. Качар.
- ✓ С 01 января 2025 года реализация услуг производилась по среднеотпускным тарифам на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией, утвержденных уполномоченным органом приказом № 231-ОД от 14.10.2024г. в размере:
 - г. Рудный – **9 284,51** тенге/Гкал
 - п. Качар – **8 794,18** тенге/Гкал
- ✓ С 01 марта 2025 года приказом № 07-ОД от 09.01.2025г. уполномоченным органом утверждены среднеотпускные тарифы на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией в размере:
 - г. Рудный – **10 452,20** тенге/Гкал
 - п. Качар – **10 464,56** тенге/Гкал





Работа с потребителями - общие данные базы РКЦ



Основные функции Расчетно-кассового центра:

- Реализация и распределение услуг в г.Рудный, пос.Горняцкий, пос.Качар на основании заключенных договоров с потребителями
- Сбор и учёт платежей от потребителей за потребленные услуги
- Претензионно - исковая работа по взысканию задолженности потребителей
- Допуск приборов учета ТЭ и ГВ к коммерческому учёту
- Работа по инвентаризации и выявлению фактического проживания потребителей

На обслуживании РКЦ ТОО «Рудненские тепловые сети» находится:

<u>Население</u>	
Кол-во лицевого счета	47 540
Количество ОДПУ	1 980
<u>Юридические лица</u>	
Количество объектов юридических лиц и бюджетных организаций	1 613
Количество договоров с юридическими лицами и бюджетными организациями	994
Количество ПУ ТЭ	1 492

Сбор платежей производится в пунктах приема платежей, оборудованных контрольно-кассовыми аппаратами с функцией передачи данных о произведенных расчетах в налоговую службу

г. Рудный - 3 пункта

- Пункт РКЦ : ул. Строительная, 9
- Хозяюшка : ул. 50 лет Октября, 60
- РЭК : ул. Горняков, 78

п. Качар - 1 пункт

- Пункт РКЦ Качар : п. Качар, мкр-н 1,
Дом быта «Домовой»

Оплаты также можно производить в кассах и на сайте ЕРЦ (erc10.kz), через интернет-банкинг «Kaspi bank», «Центркредит», «Евразийский банк»

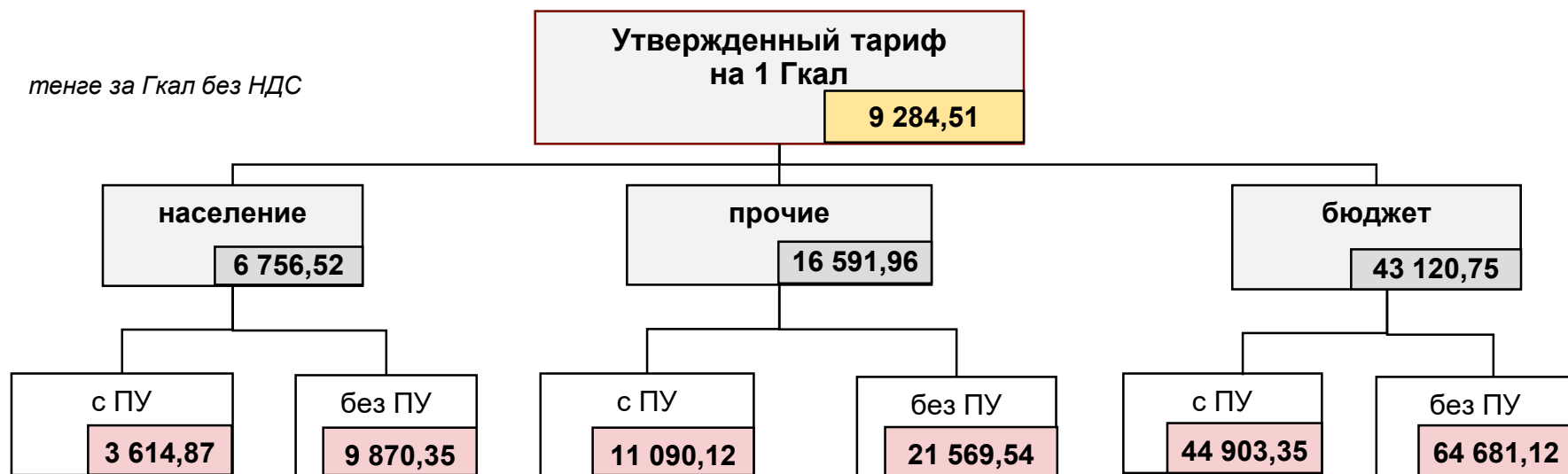


Дифференцированные тарифы на отопление для конечных потребителей по г. Рудный



С 01.01.2025г. приказом Департамента КРЕМ Министерства национальной экономики по Костанайской области № 232-ОД от 14.10.2024г.

тенге за Гкал без НДС



Плата за отопление для конечного потребителя в месяц

Рассчитывается исходя из утвержденного тарифа для населения с ПУ и фактического потребления тепла по показаниям прибора учета за месяц

315,85 тенге/м2 в месяц

Определяется исходя из утвержденного тарифа для населения без ПУ, установленной акиматом ежемесячной нормы потребления (0,032 Гкал за 1 м2) и площади квартиры

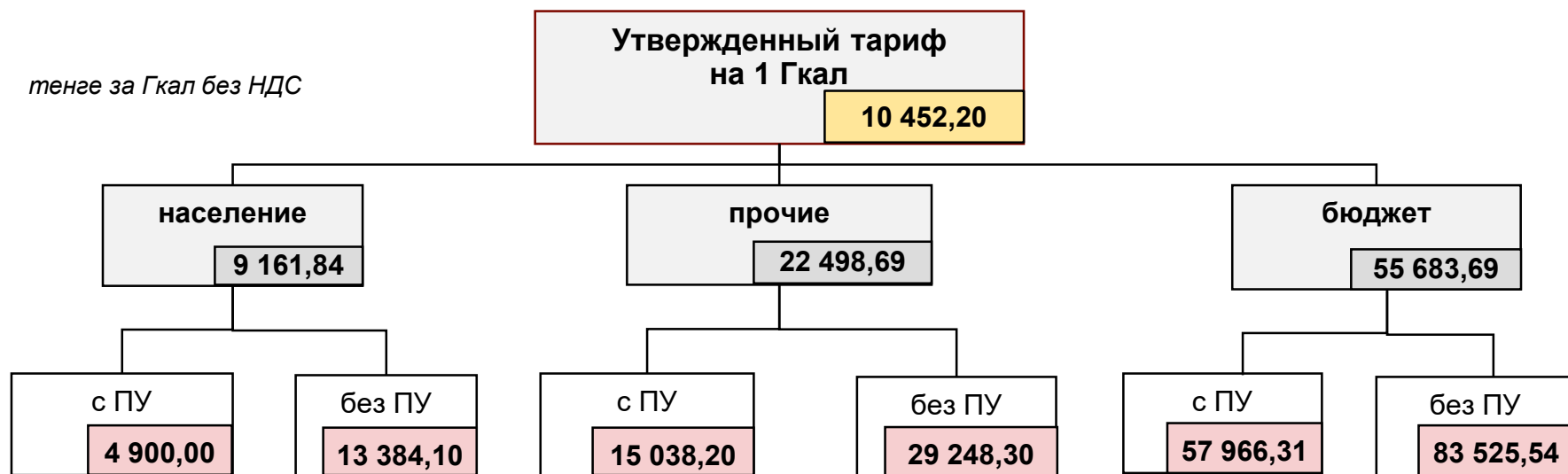


Действующие дифференцированные тарифы на отопление для конечных потребителей по г. Рудный



С 01.03.2025г. утверждены приказом Департамента КРЕМ Министерства национальной экономики по Костанайской области № 35-ОД от 19.02.2025г.

тенге за Гкал без НДС



Плата за отопление для конечного потребителя в месяц

Рассчитывается исходя из утвержденного тарифа для населения с ПУ и фактического потребления тепла по показаниям прибора учета за месяц

428,29 тенге/м2 в месяц

Определяется исходя из утвержденного тарифа для населения без ПУ, установленной акиматом ежемесячной нормы потребления (0,032 Гкал за 1 м2) и площади квартиры

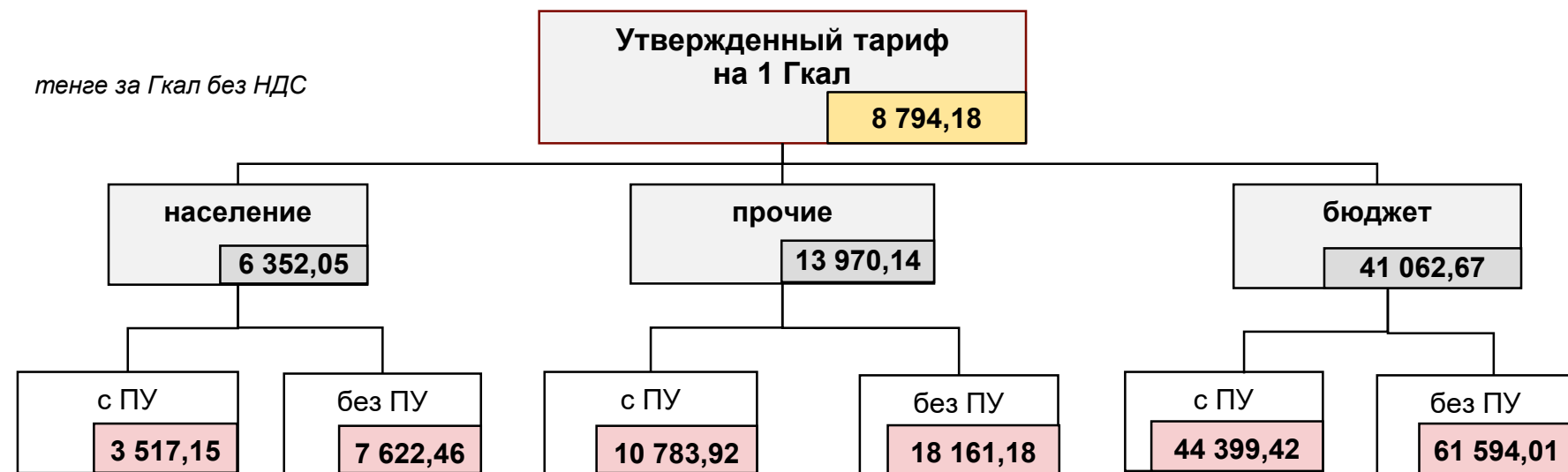


Дифференцированные тарифы на отопление для конечных потребителей по п.Качар



С 01.01.2025г. приказом Департамента КРЕМ Министерства национальной экономики по Костанайской области № 232-ОД от 14.10.2024г.

тенге за Гкал без НДС



Плата за отопление для конечного потребителя в месяц

Рассчитывается исходя из утвержденного тарифа для населения с ПУ и фактического потребления тепла по показаниям прибора учета за месяц

243,92 тенге/м2 в месяц

Определяется исходя из утвержденного тарифа для населения без ПУ, установленной акиматом ежемесячной нормы потребления (0,032 Гкал за 1 м2) и площади квартиры

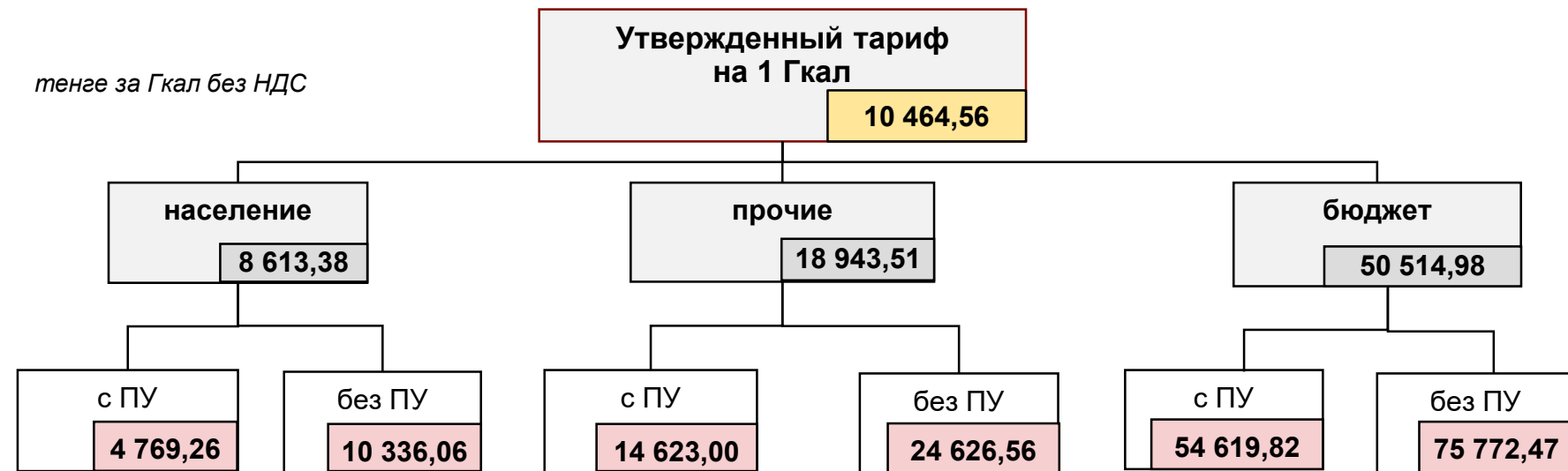


Действующие дифференцированные тарифы на отопление для конечных потребителей по п.Качар



С 01.03.2025г. утверждены приказом Департамента КРЕМ Министерства национальной экономики по Костанайской области № 35-ОД от 19.02.2024г.

тенге за Гкал без НДС



Плата за отопление для конечного потребителя в месяц

Рассчитывается исходя из утвержденного тарифа для населения с ПУ и фактического потребления тепла по показаниям прибора учета за месяц

330,75 тенге/м2 в месяц

Определяется исходя из утвержденного тарифа для населения без ПУ, установленной акиматом ежемесячной нормы потребления (0,032 Гкал за 1 м2) и площади квартиры



Исполнение тарифной сметы на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией по г.Рудный



№ п/п	Наименование показателей тарифной сметы	Единица измерения	Предусмотрено в утвержденной тарифной смете (Приказ № 07-ОД от 04.01.2025г.)	Фактически сложившиеся показатели тарифной сметы	Откл., %	Причины отклонения
1	2	3	4	5	6	7
I	Затраты на производство и предоставление услуг, всего	тыс.тенге	273 918,50	124 164,77	45,3%	
	в том числе:					
1	Материальные затраты, всего	тыс.тенге	3 456,00	2 447,81	70,8%	закуп ТМЦ во 2 полугодии
1.1	Прочие материалы	тыс.тенге	3 456,00	2 447,81	70,8%	
2	Затраты на оплату труда	тыс.тенге	249 725,01	111 663,70	44,7%	исполнение во 2 полугодии
3	Амортизация	тыс.тенге	5 092,30	2 551,92	50,1%	исполнение во 2 полугодии
4	Прочие затраты, всего, в том числе	тыс.тенге	15 645,19	7 501,34	47,9%	исполнение во 2 полугодии
4.1.	услуги сторонних организаций	тыс.тенге	11 403,00	4 783,82	42,0%	
4.2.	услуги связи	тыс.тенге	422,00	230,25	54,6%	
4.3.	охрана труда и техника безопасности	тыс.тенге	106,00	223,65	211,0%	
4.4.	страхование работников	тыс.тенге	2 407,19	1 178,08	48,9%	
4.5.	прочие затраты	тыс.тенге	1 307,00	1 085,54	83,1%	
II	Расходы периодов, всего	тыс.тенге	62 239,83	48 590,58	78,1%	исполнение во 2 полугодии
5	Общие и административные расходы, в том числе:	тыс.тенге	62 239,83	48 590,58	78,1%	
III	Всего затрат на предоставление услуг	тыс.тенге	336 158,33	172 755,35	51,4%	
VI	Всего доходов	тыс.тенге	336 158,33	172 755,35	51,4%	
V	Объем реализованных услуг	Гкал	586 806,00	347 266,99	59,2%	
	Полезный отпуск, всего, в том числе	Гкал	586 806,00	347 266,99	59,2%	
	население	Гкал	465 610,00	275 075,96	59,1%	
	прочие потребители	Гкал	81 120,00	47 284,34	58,3%	
	бюджетные организации	Гкал	40 076,00	24 906,69	62,1%	
VI	Доходы от услуг по производству тепловой энергии	тыс.тенге	2 393 470,18	1 416 436,05	59,2%	
VII	Доходы от услуг по передаче и распределению теплоэнергии ТОО "Рудненские тепловые сети"	тыс.тенге	2 677 105,13	1 869 891,00	69,8%	
	объемы	Гкал	586 806,00	347 266,99	59,2%	
	тариф	тенге/Гкал	4 562,16	5 384,59	118,0%	
VIII	Доходы от услуг по снабжению теплоэнергией	тыс.тенге	336 158,33	172 755,35	51,4%	
IX	Недополученный доход	тыс.тенге	726 679,90	381 962,05	52,6%	
X	Всего доходов от оказания услуг по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией	тыс.тенге	6 133 413,54	3 223 308,41	52,6%	
XI	Всего затрат от оказания услуг по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией	тыс.тенге	6 133 413,54	3 459 082,40	56,4%	
XII	Среднеотпускной тариф на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией	тенге/Гкал	10 452,20	10 452,20	100,0%	



Исполнение тарифной сметы на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией по п.Каचार



№ п/п	Наименование показателей тарифной сметы	Единица измерения	Предусмотрено в утвержденной тарифной смете (Приказ № 07-О/Д от 04.01.2025г.)	Фактически сложившиеся показатели тарифной сметы	Откл., %	Причины отклонения
1	2	3	4	5	6	7
I	Затраты на производство и предоставление услуг, всего	тыс.тенге	35 689,66	15 360,76	43,0%	
	в том числе:					
1	Материальные затраты	тыс.тенге	632,00	765,20	121,1%	
1.1	Прочие материалы	тыс.тенге	632,00	765,20	121,1%	рост расхода ТМЦ
2	Затраты на оплату труда	тыс.тенге	34 053,41	14 232,95	41,8%	исполнение во 2 полугодии
3	Прочие затраты, всего, в том числе	тыс.тенге	1 004,25	362,61	36,1%	исполнение во 2 полугодии
3.1.	страхование работников	тыс.тенге	328,25	148,98	45,4%	
3.2.	услуги связи	тыс.тенге	54,00	33,26	61,6%	
3.3.	охрана труда и техника безопасности	тыс.тенге	0,00	10,75	-	
3.4.	услуги сторонних организаций	тыс.тенге	622,00	169,62	27,3%	
II	Расходы периодов, всего	тыс.тенге	6 842,71	3 673,68	53,7%	исполнение во 2 полугодии
4	Общие и административные расходы	тыс.тенге	6 842,71	3 673,68	53,7%	
III	Всего затрат на предоставление услуг	тыс.тенге	42 532,36	19 034,44	44,8%	
IV	Всего доходов	тыс.тенге	42 532,36	19 034,44	44,8%	
V	Объём реализованных услуг	Гкал	56 489,00	33 126,94	58,6%	
	Полезный отпуск, всего, в том числе	Гкал	56 489,00	33 126,94	58,6%	
	население	Гкал	46 524,00	27 345,78	58,8%	
	прочие потребители	Гкал	4 804,00	3 178,46	66,2%	
	бюджетные организации	Гкал	5 161,00	2 602,70	50,4%	
VI	Доходы от услуг по производству тепловой энергии	тыс.тенге	385 946,11	226 331,20	58,6%	
VII	Доходы от услуг по передаче и распределению теплоэнергии ТОО "Рудненские тепловые сети"	тыс.тенге	153 562,75	55 532,00	36,2%	
	объёмы	Гкал	56 489,00	33 126,94	58,6%	
	тариф	тенге/Гкал	2 718,45	1 676,34	61,7%	
VIII	Доходы от услуг по снабжению теплоэнергией	тыс.тенге	42 532,36	19 034,44	44,8%	
IX	Недополученный доход	тыс.тенге	9 091,12	4 458,86	49,0%	
X	Всего доходов от оказания услуг по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией	тыс.тенге	591 132,34	289 536,52	49,0%	
XI	Всего затрат от оказания услуг по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией	тыс.тенге	591 132,34	300 897,64	50,9%	
XII	Среднеотпускной тариф на услуги по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией	тенге/Гкал	10 464,56	10 464,56	100,0%	



Финансово-экономические показатели, тыс.тенге



№	Наименование показателей	Утверждено в тарифной смете на 2025 год	Фактическое исполнение за 1 полугодие 2025 года
1	Доходы	6 724 546	3 512 845
1.1.	г. Рудный	6 133 414	3 223 308
1.2.	п. Качар	591 133	289 537
2	Расходы	6 724 546	3 759 973
2.1.	г. Рудный	6 133 414	3 459 082
2.2.	п. Качар	591 133	300 891
3	Прибыль(+)/(убыток)(-)	0	-247 128
3.1.	г. Рудный	0	-235 774
3.2.	п. Качар	0	-11 354



Информация об объемах предоставляемых услуг



Наименование показателей	Ед.изм.	Утверждено в тарифной смете на 2025 год	Фактическое исполнение за 1 полугодие 2025 года
Объем тепловой энергии	Гкал	643 295	380 394
г. Рудный	Гкал	586 806	347 267
п. Качар	Гкал	56 489	33 127





Работа с потребителями регулируемых услуг по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией



- ТОО «Рудненские тепловые сети» оказывает регулируемые услуги в соответствии с Законом «О естественных монополиях» Республики Казахстан, Правил формирования тарифов, утверждённых приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 19 ноября 2019 года № 90, Правил осуществления деятельности субъектами естественных монополий, утверждённых Приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 13 августа 2019 года № 73, Правил предоставления коммунальных услуг по городу Рудному Костанайской области, утверждённых Постановлением акимата города Рудного от 3 декабря 2021 года № 1483.
- ТОО «Рудненские тепловые сети» согласно существующего законодательства придерживается принципов гласности и прозрачности.
- ТОО «Рудненские тепловые сети» ежегодно отчитывается о своей деятельности в сфере естественных монополий в форме публичных слушаний перед потребителями и другими заинтересованными сторонами. Публичные слушания проходят в форме открытых собраний, надлежащие уведомления о времени и месте публичных слушаний публикуются в средствах массовой информации и на Интернет-сайте.



Работа с потребителями регулируемых услуг за 1 полугодие 2025 года



- Обследовано и допущено к коммерческому учёту приборов учёта ТЭ вновь установленных и после проведения государственной поверки – **213 ед.**, приборов учёта ГВ – **3 102 ед.**
- Принято показаний приборов учёта с занесением в базу РКЦ – **162 140 операций**
- Для учёта реализации и эффективного распределения ТЭ и ГВ проводились обследования потребителей услуг на составление фактов проживания, инвентаризация отопливаемых площадей, выявление самовольных подключений к ТЭ и ГВ - **3 392 обследования**
- Проводилась работа по заявлениям потребителей (замер температуры воздуха, воды) – **отработано 98 заявлений**
- При работе с должниками предварительно ведётся досудебное урегулирование
- За 1 полугодие 2025 года вынесено нотариусом **979** исполнительных надписей на должников с суммой задолженности **96,4** млн. тенге



Результаты по улучшению работы с потребителями за 1 полугодие 2025 года



- На регулярной основе проводится информационно-разъяснительная работа среди розничных потребителей по вопросам о работе ТОО «Рудненские тепловые сети» путем размещения на информационном сайте rudteploset.kz и в социальных сетях
- Проводятся телефонные консультации потребителей г. Рудный и п. Качар по вопросам:
 - установки счётчиков тепла;
 - тарифов и начислений;
 - заключения договоров и т.д.
- Для оказания услуг по безналичному приему платежей за регулируемую услугу через интернет-сайты банков, заключены договора с «Kaspi Bank», «ЦентрКредит», «Евразийский банк», ЕРЦ ТОО «Энергия РК», ТОО «ИВЦ» Юрта дом
- Для удобства потребителей существует возможность оплаты за оказанные услуги посредством POS-терминалов в пунктах приёма платежей РКЦ
- В интересах потребителей расчетно-кассовым центром созданы Телеграмм-бот, страницы в Инстаграм

Спасибо за внимание!